

**AMOS AMO asbl**  
*Action en Milieu Ouvert*  
Rue l'Olivier 90  
1030 Schaerbeek  
**T. : 02/217.60.33**  
**F : 02/218.19.67**  
**E-mail : amosbxl@gmail.com**  
**www.amos-schaerbeek.be**

## **Rapport d'activités de l'année 2016**



## Table des matières

A. Logique d'action	5
B. Le cadre	6
C. Actions collectives et communautaires	
1. La prise de contact	6
1.1. L'accueil	
1.2. Le soutien scolaire	6
1.3. Activités durant les vacances de l'année 2015	13
2. Le vivre ensemble	21
2.1. Atelier Cirque	
2.2. L'atelier mix-cité	
2.3. Conseil des enfants	
2.4. Groupe ados	
2.5. Fête de quartier	
2.6. Les partenariats avec les écoles	22
a. Animation à la Nouvelle École	
b. Animation à l'école Arc en ciel	22
3. Le Contrat de quartier	26
3.1. Permanence « insertion jeunes »	
3.2. « Solidarité 1030 »	28
D. L'aide individuelle	32
E. L'interpellation et réseau	36
Adoquartier	
Collectif AMO Bruxelles	
Cohésion sociale	
CASS	
CAAJ	
Réseau Solidarité	

## *A. La logique d'action*

A travers nos différents contacts avec le public, aide individuelle, actions collectives et communautaires nous avons mis en évidence deux thématiques transversales : les limites du travail en AMO et les difficultés de la construction identitaire des jeunes pris dans les migrations.

Nous avons continué à soutenir la dynamique de développement du quartier par nos actions communautaires et notre travail de réseau, à la suite de notre participation au contrat de quartier Coteaux Josaphat et avec le soutien de la Cohésion sociale de Schaerbeek.

Nous poursuivons le projet d'année citoyenne Solidarité 1030 grâce au FSE en partenariat avec les CEFA. LE FSE AJ/Enseignement nous permet aussi de développer deux projets pour faciliter la scolarisation des MENA et prévenir le décrochage scolaire dans le quartier.

Nous poursuivons dans le même temps l'accueil parascolaire, le soutien scolaire dans l'AMO. Nous avons des demandes de la part des familles du quartier qui relèvent de plus en plus de l'aide humanitaire. Beaucoup de familles se trouvent sans papiers sur le territoire et ont de gros problèmes de survie.

### **Les constats précédents restent plus que jamais d'actualité :**

1. Accès aux loisirs et à la culture : peu d'accès pour nos jeunes, problème de mobilité des jeunes et manque d'infrastructures qui leur soient réservées sur la zone d'intervention.
2. Difficultés scolaires dues à la non maîtrise du français par nos usagers, aux problèmes de confiance dans les autres et en soi, dus aux difficultés de prise en compte de la diversité culturelle dans le cadre de l'enseignement et des familles.
3. Problèmes logement (problème d'accès à un logement, insalubrité, ...)
4. Primo arrivants : le public de l'entraide scolaire est composé à 50 % de familles en transit
5. Jeune en décrochage social, en rupture : jeune 'perdu', désaffilié, en recherche de lien social et phénomène de 'cocooning' où les jeunes restent dans de quartier par facilité/ manque de projets, sentiment de rejet de la part de la société. Les + de 18 ans: sans statut, en recherche d'une insertion. Tentation du radicalisme.

6. Le récent diagnostic social en cours avec les deux autres AMO de Schaerbeek révèle trois thématiques émergentes : l'AMO, lieu refuge pour les jeunes et les familles, comment communiquer sur les missions réelles de l'AMO ; Les plus de 18 ans, de la rupture à l'isolement ; Les enfants pris dans la culture RAP de plus en plus jeune, enfants qui adhèrent à la violence des discours, qui valorisent l'argent facile

## 1. Les activités d'accueil

- Ces activités sont destinées principalement au groupe d'enfants participant au « soutien scolaire », primo-arrivants, jeunes sissus de l'enseignement spécialisé et permettent de mettre à leur disposition la cour du CEFA voisin. Nous répondons de cette manière aux problématiques individuelles que nous rencontrons, essentiellement le manque d'espace adéquat pour jouer et faire ses devoirs.
- Grâce aux contacts établis avec le quartier, nous tentons de relayer les difficultés et les interpellations de notre public et de favoriser le « mieux vivre ensemble ». Le conseil hebdomadaire des enfants a pris toute sa place. Nous poursuivons l'atelier « cirque » en collaboration avec l'ASBL Cirq'conflex.

## 2. Actions communautaires : Le « mieux vivre ensemble »

- Nous travaillons sur les thèmes du « mieux vivre ensemble » et du « bien être à l'école » dans une école primaire et deux écoles secondaires du quartier. Ces thèmes répondent à des problématiques actuellement présentes dans les écoles voisines, tels que les conflits, la violence physique ou verbale, le manque de respect dans les relations, entre les cultures...
- Nous avons mis sur pied un groupe Mix-cité intergénérationnel avec La Gerbe – collectif Papote.
- Nous soutenons l'asbl ATE, collectif de parents bénévoles, pour le développement de ses activités avec les enfants du quartier, grâce au soutien du ministère de l'AJ.
- Nous participons avec d'autres partenaires associatifs du quartier au conseil du Parc Rasquinet qui réunit également des représentants de la commune.
- Nous participons à un groupe interinstitutionnel entre professionnels, «*adoquartier* », avec une école d'enseignement secondaire voisine, l'institut Sainte Marie La Sagesse, le CEFA, et le Centre de santé mentale le Méridien, afin de renforcer nos interventions autour des *situations complexes* que nous amènent les jeunes.
- **Solidarcité 1030** : notre investissement dans la plateforme emploi « jeunes » s'est concrétisé par la poursuite du projet Solidarcité 1030 et nous avons obtenu des moyens du FSE pour continuer ce projet en 2016-2018. La plateforme emploi s'achevant nous avons choisi de développer en priorité Solidarcité 1030 et les suivis post Solidarcité en partenariat avec les CEFA (projet FSE 16-18). Nous développons

également un projet FSE en partenariat avec Mentor Escale pour la scolarisation des MENA (16-18) et troisième projet FSE en partenariat avec le CEFA et SMLS pour la prévention du décrochage scolaire dans le quartier (16-17).

### 3.

### L'aide individuelle

Dans le cadre de nos missions, nous poursuivons le travail d'aide individuelle afin d'apporter aide et accompagnement personnalisés, que ce soit aux jeunes et/ou à leurs parents.

Nous restons vigilants à ce que les constats dégagés de l'aide individuelle nourrissent notre axe d'interpellation.

L'année 2015 a été marquée par une restructuration de l'aide apportée aux plus de 20 ans. En effet, ce public suite à la plateforme emploi du contrat de quartier avait pris une place trop importante au sein de l'association sans que nous puissions réellement répondre aux attentes suite à la disparition de cette plateforme à la fin du contrat de quartier.

D'autre part dans le cadre de la CASS, nous avons participé à des rencontres entre travailleurs sociaux du CPAS et autres institutions autour de l'accompagnement des jeunes.

## 5 Prévention générale

Nous poursuivons différents projets dont la finalité est l'interpellation tant au niveau politique qu'au niveau du grand public.

- *Laboquartier*
- *Labocompétences*
- Collectif des AMO de Bruxelles
- CASS Schaerbeek
- CAAJ (présidence et diagnostic social de l'arrondissement)
- Réseau Solidarité, plateforme pour le service citoyen (promouvoir le service civil)
- FIPE

## *B. Le cadre*

### **1. Personnel**

- Abder Ameziani (éducateur TP)
- Abdel Dendane (ACS A1, agent d'insertion, TP)
- Quentin Steffen (ACS A2, éducateur MT + 6h éducateur AAJ en remplacement de MH Maquestieau)
- Corentin Demeyer (assistant social) en remplacement de Pauline Grégoire
- Arthur Mannebak (convention premier emploi TP)
- Marie Hélène Maquestieau (AS MT)
- Saïd El Alami (AS TP),
- Sandrine Lombart (licenciée en logopédie, MT)
- Véronique Georis (Direction, TP)
- Ana Extaburu (Graduée en communication- contrat de quartier- Solidarité 1030)

### **2. Locaux**

Nous bénéficions de l'apport d'un article 60 pour l'entretien des locaux et les petits travaux depuis le 1 décembre 2015. La salle Rasquinet qui était utilisée entre autres pour la permanence emploi sera en travaux pendant deux ans.

### **3. Formations**

- **Pédagogie institutionnelle (4 personnes) et psychothérapie institutionnelle (1)**
- **BEPS (3 personnes)**
- **Sophrologie (1 personne)**

### **4. Vie institutionnelle**

- **Membres du CA et de l'AG:**

Grimberghs Denis  
Dreesen Mélodie  
Selvais Rose Marie  
Brees Béatrice  
Desmet Sandra  
Bernaerts Georges

- **Membres de l'AG :** Béatrice Gochet, Paul Galand, Guy Vanden Bemden, Guy Selderslagh, Christine Mironczyk, Catherine Daloze, Anne Marie Magnani, Fouad Lahssaini, Godefroid Cartuyvels, Véronique Georis.
- Conseil pédagogique : deux réunions
- Nous poursuivons la supervision d'équipe à fréquence d'environ une séance tous les deux mois par le CFIP.
- Le CA s'est réuni 2 fois.

## *C. Actions Collectives et Communautaires*

### **1. La prise de contact**

Par accueil, il faut entendre une présence bienveillante, une ouverture à l'autre dans un objectif d'éducation et d'émancipation sociale. Ceci se réalise à travers le travail de rue, la permanence quotidienne dans les locaux, le soutien scolaire, les activités collectives sur l'espace public.

#### **1.1. L'accueil**

##### **Objectifs pédagogiques**

- Créer et gérer les liens de proximité avec le public du quartier
- Habiter l'espace public de manière constructive
- Apprendre aux jeunes à respecter les différences, de genre, de culture, d'apparence et à vivre ensemble dans un monde multiculturel

##### **Activités**

Plusieurs activités sont proposées aux jeunes, en veillant à les regrouper par tranches d'âge.

Nous disposons de :

- Deux espaces dans la cour (un espace multisports réservé aux plus de 14 ans, un second où des jeux sont organisés avec les plus jeunes). Deux espaces de réunion pour l'entraide scolaire et le groupe Solidarité
- Un espace d'accueil dans la salle Rasquinet avec quatre ordinateurs à la disposition des jeunes pour la permanence insertion dans le cadre du contrat de quartier, tous les mercredis de 16 à 18h.
- Deux heures de salle de mini foot par semaine suite à une convention établie avec un club de mini foot (AS SchærbEEK)
- Un heure et demie de cirque le lundi

## 1.2. Entraide scolaire

### Constats (cfr année précédente)

Le problème de place dans les écoles de devoirs du quartier est de plus en plus important, notamment à cause du nombre croissant de jeunes primo-arrivants. Les parents sont de plus en plus en demande de résultats par rapport à l'école, mais la langue, le manque d'espace et de calme à la maison restent des freins à la bonne réalisation de ces devoirs. De plus, les écoles de devoirs, telles que la nôtre, mènent en plus une politique de socialisation du jeune afin de soutenir son autonomie future.

### Objectifs

L'objectif est d'apporter à notre public, un soutien individualisé afin de contribuer à une meilleure compréhension des cours, une meilleure maîtrise de la langue française en leur apportant un soutien dans la réalisation de leurs devoirs, la préparation de leurs contrôles et de leurs examens.

Nous tentons d'organiser un cadre autour de cette activité. Celui-ci se présente comme suit et doit permettre une relation triangulaire entre l'enfant, l'enseignant et les parents:

- Les enfants sont soutenus dans leurs devoirs
- Les parents sont accompagnés dans le soutien à la scolarité de leurs enfants (à travers notre axe de travail "soutien à la parentalité")
- Les enseignants sont tenus au courant des difficultés rencontrées par les enfants lors de l'entraide scolaire.

### Activités :

Plus concrètement, tous les lundis, les mardis et les jeudis après-midi, nous aidons une trentaine d'enfants allant de la deuxième primaire à la troisième secondaire en les soutenant dans la réalisation de leurs devoirs, de leurs recherches ou exposés, en leur expliquant certains contenus de cours,...

Pour assurer une régularité dans le suivi des enfants, nous avons lancé un système d'inscription où chaque parent est reçu individuellement pour lui expliquer l'importance d'un suivi régulier, le travail réalisé et comprendre les besoins de chaque enfant.

## Méthode :

- Au niveau des devoirs, nous surveillons le journal de classe afin de nous assurer que le jeune ait bien compris les consignes. Nous lui apportons un soutien si nécessaire et nous mettons à sa disposition différents outils de travail, tels que des dictionnaires, des livres de grammaire et conjugaison, un accès à internet, une imprimante,... Lorsque le jeune a fini son travail, nous exerçons un certain regard sur ce qui a été fait avant qu'il puisse aller jouer ou rentrer à la maison.
- **Une priorité est mise sur l'écoute du jeune. Nous prêtons de l'importance aux moments d'écoute individuelle. Les situations scolaires difficiles cachent souvent des situations familiales compliquées, ainsi cette approche par le biais de la demande d'aide scolaire nous permet d'identifier les demandes d'aide latentes et de remplir notre rôle de prévention.**
- AMOS communique aux écoles les constats qui relèvent de l'apprentissage scolaire vécues par les élèves principalement par le biais du journal de classe.
- **Les parents sont écoutés et informés par les éducateurs. Régulièrement, nous faisons des évaluations individuelles avec les parents et l'enfant par le biais d'une réunion et d'un petit « bulletin » qui est remis aux parents.**

## Evaluation et perspectives :

Le soutien scolaire reste un moyen important pour entrer en contact avec les familles du quartier et plus particulièrement les familles primo-arrivantes.

Le soutien scolaire est un outil important pour les travailleurs sociaux, il contribue à la construction d'un lien de confiance auprès des jeunes concernés.

**Depuis septembre 2015, l'entraide scolaire d'Amos est reconnue comme école de devoirs auprès de l'ONE afin de pouvoir continuer à percevoir le financement en Cohésion sociale pour les activités de socialisation.**

### **1.3. Les activités durant les vacances de l'année 2016**

- **Les vacances scolaires**

#### **Constats**

- Les vacances sont un grand moment d'inactivité pour les jeunes. Cette inactivité n'est pas forcément désirée. Les jeunes n'ont pas l'habitude de trouver des occupations pour autant de journées de liberté. D'habitude, la journée est bien remplie : école, entraide scolaire, activités extrascolaires (à Amos ou ailleurs). Durant les vacances, tout est en stand-by. Ils restent alors oisifs au quartier. C'est là que l'intervention des associations de la zone Coteaux-Josaphat est essentielle. Il s'agit de continuer à faire bouger ces jeunes de manière positive, c'est-à-dire en pratiquant le vivre-ensemble au travers de l'imagination d'activités variées.
- Lorsque nous avons établi le diagnostic social nous avons pu remarquer que les jeunes restaient la plupart du temps dans leur quartier et que la mixité culturelle est bien souvent absente. Nous en sommes venus à la conclusion que faire sortir les jeunes du quartier peut amener à plus de mélange et de réflexion culturelle. Nous avons donc décidé de faire plusieurs activités extérieures pendant les vacances scolaires.
- Les jeunes du quartier restent toujours en contact avec le même environnement et ce qu'il offre à manger, voir, toucher, entendre et sentir, il est essentiel de leur faire (re)prendre un lien avec les sens dans des contextes moins habituels. Ce afin d'élargir toujours plus le panel de ce qu'ils connaissent et de leur faire prendre conscience de ce qui existe en dehors du déjà connu. C'est d'ailleurs la raison du choix du thème pour ces vacances.
- Nous avons aussi remarqué que les jeunes ont des difficultés à vivre en groupe. Nous avons donc voulu travailler avec eux le mieux vivre ensemble. Les sorties en groupes permettent de nouer des liens et de créer des règles qui amènent les jeunes à réfléchir sur leur comportement au sein d'un groupe et à sa manière d'être avec les autres.

#### **Objectifs**

- Expérimenter des activités et des espaces nouveaux.
- (Continuer à) apprendre la vie en groupe et tout ce qu'elle implique comme droits et devoirs de chacun dans un objectif de respect de la liberté de l'autre.

- Sortir du quartier et découvrir un autre Bruxelles
- Découvrir de nouveaux sports et expérimenter de nouvelles activités
- Prôner la mixité culturelle et de genre.
- Souder le groupe au sein duquel se rajoutent toujours de nouveaux venus au cours de l'année scolaire.
- Découvrir des domaines et lieux que l'on ne connaît peu voire pas du tout.

## **Activités**

Nous avons effectué des activités tout au long de l'année pendant les vacances scolaires avec un thème propre à chaque semaine et en lien avec l'actualité (les programmes des vacances sont à disposition en annexe). Nous avons également décidé de créer un lien entre chaque semaine qui tourne souvent autour du sport et des activités physique. Nous avons également fait une sensibilisation au tour des problèmes de l'eau et de la face cachée de la coupe du monde au Brésil. Cela permet aux enfants de prendre consciences que l'on peut s'amuser tout en apprenant à devenir un citoyen critique et responsable.

## **Public**

- Ouvert à tous
- Un camp pour le groupe ados

## **Périodicité**

- 1 semaine d'animation à carnaval, Pâques et Toussaint
- 3 semaines pendant les mois de juillet et aout.
- 1 semaine de camp à Pâques
- 1 sortie pendant les vacances de fin d'année.

## **Evaluation**

Nous accueillons entre 20 et 30 jeunes pendant nos activités. Les jeunes sont enthousiasmés par les activités des vacances et cela nous permet de créer un lien fort avec eux. De plus le mélange entre les sorties culturelles et éducatives et les sorties qui amènent un effort physique du jeunes permettent aux jeunes de se développer tant sur l'ouverture d'esprit que sur le dépassement de soi et la connaissance de ses limites. Les activités pendant les vacances scolaires sont donc importantes dans la continuité du travail que nous menons avec les jeunes et pour commencer à travailler avec de nouveaux jeunes. Ce moment convivial crée un lien fort entre l'équipe et le public de rue.

## 2. Le « vivre ensemble »

### 2.1. Atelier cirque

#### Constats

- Les jeunes qui fréquentent cet atelier sont pour la plupart dans des situations précaires. Les activités que nous organisons à AMOS sont parfois les seules que ces jeunes font.
- La relation de confiance que nous avons avec ces jeunes leur permet de nous parler des difficultés qu'ils rencontrent dans leur scolarité.
- Les parents viennent à leur tour pour des démarches c'est ainsi que bon nombre de familles ont été aidées et soutenues dans leur difficultés. (Cfr aide individuelle)

#### Objectifs

Le partenariat avec l'asbl Cirqu'conflex poursuit les mêmes objectifs depuis quatre ans à savoir une technique qui valorise le jeune lorsqu'il arrive à la maîtriser et pédagogique qui lui permet d'apprendre et se sentir bien dans un groupe.

- La technique : Les jeunes progressent dans la maîtrise des techniques de trois disciplines choisies : L'aérien, la jonglerie et l'équilibre Chacun est valorisé indépendamment du degré d'avancement dans les techniques.
- Le pédagogique : Nous favorisons l'expression orale, l'acquisition des savoirs et nous visons la valorisation de soi. Le cercle de parole du début et de la fin de l'atelier permet aux jeunes de s'exprimer et d'être entendus.

#### Méthodologie

L'atelier est subdivisé en plusieurs phases :

L'accueil : les enfants sont accueillis à AMOS après l'entraide scolaire et nous partons ensemble à la salle.

Nous commençons par un cercle de parole d'une durée de 15 minutes qui permet à chacun de s'exprimer sur l'atelier ou tout autre sujet qui l'intéresse.

En suite, nous faisons un jeu collectif pour renforcer la dynamique de groupe et les liens.

La technique d'une discipline, ce que nous appelons le corps de leçon, nous répartissons les enfants en trois groupes : Aérien, Equilibre et Jonglerie.

Nous terminons par un cercle de parole pour permettre aux enfants de donner leur avis sur le déroulement de la séance.

### **Périodicité de l'activité**

Nous avons un rendez- vous hebdomadaire avec les jeunes le lundi de 16h30 à 18h.

En fin d'année nous organisons une présentation des acquis techniques des jeunes lors d'une fête vers début du mois de juin.

## **2.2. Atelier Mix-cité**

### **Constats :**

Le projet Mixt-Cité, en partenariat avec AMOS, s'inscrit pour La Gerbe dans le cadre de la cohésion sociale de Schaerbeek.

Il s'agit d'un projet global et transversal d'accueil et d'ouverture sur le quartier à travers une dynamique communautaire. La Gerbe tente d'y inscrire un public d'adultes fort isolés et fragilisés par différentes questions d'ordre psycho-social. Une série d'initiatives concrètes sont mises en place telles que La Boutique, les rencontres intergénérationnelles et les sorties culturelles qui ont pour objectifs de faciliter les échanges, la découverte et l'acceptation de l'autre, le rassemblement, la mise en lien et le mieux vivre ensemble.

### **Objectifs**

L'objectif de cet atelier est double ; le premier est de valoriser le quartier à travers l'utilisation

Des expressions artistiques et notamment de la musique et le second, de contribuer au tissage des liens intergénérationnels. Outre ce double objectif, cet atelier offre un temps d'expression et de réflexion sur le quartier.

### **Actions :**

Le premier mercredi du mois, sortie culturelle avec Amos/Café papote, après le départ de Mémoire vivante.

Une réunion de préparation et coordination à La Gerbe, le 1er mercredi du mois à 12H45

- Aborder le thème, la sortie du mois
- Aborder ce qui interpelle, pose question aux seins des différentes activités

Réunions en 2015 :

- Trois rencontres festives « karaoké » ont eu lieu.

Le karaoké restera un réel plaisir pour les petits et les grands et l'ouverture sur le parc Rasquinet perm et aux personnes extérieures de participer. C'est à leurs demandes que ces karaokés sont mis en place, ça reste pour notre public de bons moments, ils en redemandent à chaque fois.

- Trois rencontres axées sur des sorties culturelles : fabrication du chocolat, musée des sciences naturelles, visite des coulisses du théâtre royal de la Monnaie,...

## **Evaluation**

- Les sorties culturelles tout public confondu fonctionnent bien, c'est une orientation intéressante. L'idée d'un thème par mois fonctionne bien aussi.
- Le public de plus en plus nombreux est issu d'AMOS et du Café papote de la Gerbe. Le partenariat est plus simple à gérer ainsi que les centres d'intérêt communs.
- Une orientation vers les sentiers nature apparaît.

## **2.3. Conseil des enfants**

Chaque vendredi depuis maintenant un an, nous organisons un conseil des enfants d'Amos. Ce conseil est un endroit où les jeunes participent à l'organisation d'activités, en se basant sur l'apprentissage de la démocratie. Des décisions sont prises avec les jeunes en favorisant les discussions, les jeunes sont responsabilisés par des rôles bien précis et les règles du conseil sont fixées par les jeunes. Nous veillons surtout à ce que l'écoute, le partage et la parole soient présents lors des interventions. Nous commençons et terminons le conseil par une minute de silence pour bien marquer l'ouverture et la fermeture du conseil.

Il s'agit donc d'un lieu où les jeunes peuvent partager leur bien-être ou leur mal être. Le conseil est un temps donné pour que les jeunes puissent déposer ce qu'ils ont vécu dans la semaine et en parler calmement. A tour de rôle, les jeunes animent les cercles de paroles ( distribuent la parole, gèrent le temps, prennent note dans le cahier), à raison de plus ou moins deux heures par semaine. Les discussions apportées par les jeunes leur permettent également d'améliorer leurs compétences en langue française.

## **Constat**

De nombreux jeunes ont du mal à pouvoir exprimer ce qu'ils ont vécu pendant la semaine ou ce qui les dérange. Bagarres, harcèlements, insultes,... Toutes ces thématiques peuvent être abordées lors du conseil du vendredi. Les jeunes sont donc appelés à régler leurs problèmes par la parole et la communication non-violente.

## **Objectifs**

- Favoriser la capacité d'expression des jeunes.
- L'apprentissage de la démocratie et de la citoyenneté.
- Le respect et l'écoute des autres.
- La prise de responsabilités et l'organisation d'activités.
- La prise de parole en groupe.
- La résolution/gestion de conflits.

## **Groupes**

- Une vingtaine de jeunes de 7 à 14 ans

## **Fréquence**

- Tous les vendredis de 15h30 à 16h45

## **Méthodologie**

- Nous invitons les jeunes à acquérir un espace de parole et à s'approprier cet espace en favorisant trois axes : l'écoute, le partage et la parole. Au commencement nous orientons les jeunes vers trois thématiques : le quartier, la famille et l'école. Cela leurs permettent de faire part de leur bien-

être et de leur mal être. Petit à petit, les thématiques viennent de la parole des jeunes et suite aux responsabilités prises par les jeunes ceux-ci se sentent capables de participer activement à l'organisation d'activités. Ils s'approprient le conseil pour eux-mêmes. Nous favorisons également l'accès à la parole par des dessins. Cela facilite la prise de parole pour certains jeunes. Nous essayons de faire en sorte que chaque jeune puisse avoir son temps de parole mais personne n'est obligé de parler.

## **Etapas**

- Nous commençons le conseil par une minute de silence.
- Nous permettons aux jeunes de s'exprimer en toute confiance en ouvrant symboliquement une marmite où tout sera déposé.
- Nous faisons un tour de table où chaque jeune exprime son humeur du jour / de la semaine.
- Les jeunes prennent la parole lorsqu'ils ont le bâton de la parole.
- Nous fermons ensuite la marmite.
- Nous terminons par une minute de silence.

## **Evaluation et perspectives**

Le conseil a débuté au début du mois d'octobre 2014. Au commencement, les éducateurs présents animaient le débat et imposaient les règles. Mais après quelques conseils, les jeunes se sont responsabilisés à la fin du mois de décembre. Le conseil a proposé une première activité à organiser, il s'agissait d'une fête pour les parents qui a eu lieu en janvier.

Aujourd'hui les jeunes ont des responsabilités précises maître de la parole, écrire dans le cahier du conseil les décisions et actions proposées, maître du temps, ... Les jeunes sont donc conscients de leurs responsabilités et du fait qu'ils soient maître de leur conseil.

La présence des éducateurs reste cependant pour le moment indispensable à l'encadrement du conseil et nous allons rechercher d'autres méthodologies pour amener les jeunes à pouvoir communiquer.

### **2.4. Groupe « ADOS » (Actualiser-Saïd)**

#### **Constats**

Une dizaine d'adolescents qui fréquentaient l'AMO depuis plusieurs années étaient en demande d'activités plus ludiques (sports extrêmes, cinéma...) pas finançables par AMOS. Ils nous demandé d'organiser un résidentiel pour pouvoir profiter de toutes ces activités.

Ces jeunes étaient dans une période dans laquelle ils ne sont pas assez petits pour certaines activités proposées par nous, ni assez grands pour pouvoir participer dans le groupe ISP (ils sont tous scolarisés). Ils étaient en recherche d'une prise d'autonomie.

AMOS été prêt à accompagner ce groupe dans sa prise d'autonomie, nous avons bien expliqué que les activités souhaitées ne pourraient pas être financées par nous. Ils ont donc, décidé de créer un groupe à cagnotte pour mettre en place un groupe qui organiserait des projets plus adaptés à leur âge et intérêts.

### **Objectifs**

- Créer un projet propre aux adolescents fréquentant le service qui viennent d'eux-mêmes afin d'être accompagnés au cours de cette transition vers l'autonomie.
- Organiser des activités pour récolter de l'argent qui servira pour financer des activités ludiques.
- Ouvrir un espace de parole pour qu'ils puissent s'exprimer.
- Travailler sur un projet à long-terme

### **Actions**

Les jeunes avaient commencé à se réunir tous les mercredis de 16h00 à 17h00 encadrés par Quentin et Ana. Nous avons commencé par mettre en place un règlement et une méthodologie de travail :

- Tout jeune entre 12 et 16 ans est invité à faire partie du groupe.
- Le jeune qui n'est pas constant ne pourra pas participer aux activités payées par la cagnotte.
- L'acceptation des nouveaux membres se fait en groupe.

Pour la rentrée l'équipe éducative à charge de ce groupe a changé (Ana et Saïd). Nous avons retravaillé le règlement du groupe, et pour agrandir la cagnotte nous avons ajouté des nouvelles règles

- Chacun alimentera la cagnotte à la mesure du possible en dehors des activités de récolte de fonds.
- Si un jeune ne peut pas alimenter cette cagnotte, il ne sera pas exclu du groupe.

### **Evolution en 2015**

Le groupe a été constant, cela nous a permis d'avoir un groupe de 8-9 jeunes très sérieux et investis.

Les réunions hebdomadaires avec le groupe ados, constitué de jeunes nés en Belgique et dont les parents sont originaires de Turquie, du Maroc et de l'Albanie, ont été l'occasion pour ces ados d'amener des thématiques qui sont très difficiles à aborder en famille autour du repas du dimanche. Et pourtant ce sont les sujets qui les préoccupent le plus à cette époque de leur vie : La relation fille / garçon, l'amour, la fidélité, l'amitié, la sexualité, les origines.

La question du genre revenait régulièrement dans la discussion du mercredi après midi, le statut du garçon dans le quartier et la place de la fille dans la rue.

Les ados sont aussi préoccupés par le regard des adultes sur les groupes mixtes et notamment leur groupe.

Ces réunions ont permis de construire des projets ou de participer à d'autres avec des associations et services partenaires c'est ainsi que nous avons été sollicités par Média-animation pour participer à la commémoration des 50 ans de l'immigration turque.

Dans ce cadre nous avons contribué à la réalisation d'un film sur l'immigration racontée par les femmes intitulé **Ozge et sa petite Anatolie**.

En collaboration avec une association de prévention SIDA *Sidassoc*, nous travaillons sur la réalisation des outils pédagogiques de prévention adressés aux jeunes. Ce projet rentre dans la campagne le printemps de « la jupe » lancée en France.

## • 2. Fête de quartier

### Constat :

Lors des réunions « acteur locaux » plusieurs constats ont été cités. Notamment le fait que le quartier coteaux Josaphat reste replié sur lui-même et qu'il n'existe pas suffisamment d'événements pour ouvrir le quartier à tous les habitants de Schaerbeek. Dès lors, il a été décidé d'organiser une fête de quartier dans le parc Rasquinet. Cette décision fait suite aux nombreuses demandes que les habitants ont amenées dans toute les ASBL présentes. Les habitants du quartier josaphat aimeraient organiser un moment convivial pour se rencontrer et tisser des liens sociaux. Amos s'est chargé de la coordination de la fête.

De plus, cette fête, que nous avons également organisée l'année passée, permet de regrouper tout le tissu associatif du quartier coteaux Josaphat autour d'un projet commun cette année nous accueillons les habitants représentés par le comité de quartier et l'ASBL A.T.E (asbl tous ensemble). Les partenaires liés à ce projet sont donc bouillon culture, A.T.E, Amos A.M.O, action josaphat, équipe josaphat, le réseau coordination enfance, renovas, la maison des arts et sarendip, collectif d'artistes.

Nous impliquons également la participation des habitants en mettant à leur disposition une scène ouverte pour se produire en chant et en musique et permettre aux artistes du quartier de se faire connaître et de participer activement à la vie du parc.

## **Objectifs généraux**

- Organiser un rassemblement de toutes les associations du quartier Coteaux-Josaphat
- Permettre de valoriser le parc et les espaces verts de Schaerbeek
- Appropriation du Parc Rasquinet par les habitants du quartier
- Amener des personnes extérieures au quartier dans le parc pour permettre la diversité au sein du quartier et faire découvrir le quartier aux personnes extérieures à celui-ci
- Par un projet original montré aux habitants l'implication des associations dans le mieux vivre ensemble
- Le projet permet de créer l'animation dans le quartier et permet aux habitants de se poser des questions en s'intriguant sur celui-ci.

## **Moyens mis en oeuvre**

- Autorisations (police, commune, Sabam)
- Des stands pour chaque partenaire
- Plan détaillé des positions de chaque partenaire dans le parc
- Une scène + matériel audio + groupe de musique
- Un Barbecue au gaz + une personne travaillant dans l'horeca
- Des poubelles supplémentaires dans le parc
- Des étudiants pour aider au bon déroulement de la fête (montage/démontage)
- Un ingénieur son

## **Public**

La fête est ouverte à tous et accessible grâce à la gratuité totale de l'évènement.

## **Périodicité**

La journée du 20 septembre 2015.

## **Evaluation**

Le bilan général de la fête est très positif de nombreuses personnes du quartier mais également extérieures au quartier ont participé à cet événement. La collaboration entre les partenaires fut un réel succès. En effet nous avons eu des retours positifs de tous les partenaires lors du débriefing pour la coordination de l'événement. Cette fête a permis aux familles de passer un moment convivial dans le parc Rasquinet.

Cet événement a également permis au réseau de présenter leurs divers projets et des artistes sont venues jouer sur la scène. Ce qui leur a permis de présenter leur groupe.

Nous avons eu de la chance avec le temps et ce fut un moment agréable de partage et de convivialité dans le parc.

La participation des habitants a été plus active que l'année dernière présence d'A.T.E et du comité de quartier mais également les jeunes qui sont souvent dans le parc. Ceux-ci ont organisé activement un barbecue dont les bénéfices leur permettront d'organiser des activités dans le futur.

## **Perspectives**

Nous avons coordonné la fête de quartier ces deux dernières années. Cela s'est très bien déroulé et permet de créer un événement avec tous les acteurs associatifs du quartier. Malheureusement le parc Rasquinet (endroit où nous organisons la fête) sera en travaux pendant deux ans et le déclin des réunions acteurs locaux (lieu de rencontre entre associations) nous empêche de coordonner une nouvelle fête en 2016. Ce moment festif risque donc de ne pas avoir lieu pendant deux ans avant de pouvoir reprendre dans un nouveau parc. Il y aura sûrement des fêtes de rues organisées entre temps.

## **2.6. Partenariats avec les écoles**

### **Nouvelle Ecole 2016**

#### **Art et Paroles FSE AJ/enseignement**

##### **Constat**

Une école secondaire du quartier, le Centre Scolaire Sainte-Marie La Sagesse (CSMLS), semble être devenue le réceptacle des situations difficiles dont les autres écoles se débarrassent. Cette école jouit en même temps d'une réputation négative dans son environnement proche. Les jeunes qui la fréquentent sont particulièrement turbulents, les locaux sont extrêmement vétustes, les enseignants sont déboussolés, l'autorité s'y exerce difficilement. Le groupe des acteurs locaux réuni dans le cadre du contrat de quartier Josaphat ainsi que la participation d'AMOS au groupe Adoquartier a permis de mettre évidence cette situation. En 2015, une fresque murale a été réalisée par un groupe d'élèves d'une classe de 2<sup>ème</sup> différenciée de cette école et leur professeur d'Arts plastiques avec le soutien du collectif d'artistes Sarendip, à l'entrée de l'école mais son pendant manquait manifestement.

Ce collectif d'artistes avait réalisé plusieurs autres fresques murales avec d'autres publics du quartier. Le diagnostic social du contrat de quartier pointait l'effet négatif de l'aspect du quartier sur ses habitants.

C'est pourquoi l'AMO AMOS a lancé en 2016 le projet *Art et Paroles* qui a réuni au sein d'un partenariat établi pour deux ans, un collectif d'artistes (SARENDIP), l'AMO, le CSMLS, le CEFA d'Ixelles-Schaerbeek, et deux centres PMS (le CPMS Bruxelles Sud et le CPMS Libre de Schaerbeek) autour d'un projet artistique concret : réaliser une fresque murale sur la façade de l'école, comme étape d'une entreprise de recréation de valeur et de lien dans ce quartier populaire. Il est financé pour une durée de deux années par le Fonds Social Européen.

Des groupes de paroles, organisés par l'AMO en partenariat avec les deux centres PMS impliqués, complètent le dispositif : ils ont pour buts de permettre l'expression des jeunes autour de leur ressenti scolaire et de créer des échanges à ce sujet entre adultes et jeunes pour réinstaurer la confiance.

### **Objectifs**

Le projet cherche en premier lieu à motiver et mobiliser des élèves menacés de décrochage scolaire autour d'un projet utile, à leur faire prendre conscience qu'en utilisant bien certaines techniques simples, il est possible de s'impliquer dans des réalisations qui ont un impact social positif en recréant du lien, de la beauté sur base de supports visuels artistiques.

En rendant ces élèves acteurs de leurs apprentissages, en leur montrant la voie de la création de nouvelles activités professionnelles, les promoteurs du projet souhaitent ainsi leur redonner goût à l'enseignement les rendre fiers de leurs réalisations, et ultimement lutter contre le découragement.

La circulation de la parole au sein de groupes de pairs, autour ce qui, du point de vue des élèves, donne envie ou ne donne pas envie de venir à l'école, recrée du lien, de la liberté d'expression et de la cohésion, en premier lieu au sein du groupe-classe.

### **Les réalisations actuelles**

Une fresque sur la façade du Centre Scolaire concerné, une valise pédagogique constituée de motifs artistiques, un quartier embelli et remobilisé autour de deux écoles pour favoriser un ré-accrochage scolaire, un corpus de témoignages d'intervenants des deux écoles sur la question du décrochage scolaire constituent les principaux acquis de l'action. Une « valise pédagogique » comportant les pochoirs créés est en outre accessible aux enseignants, jeunes et professionnels éducatifs, afin de d'organiser l'essaimage plus large des motifs dans le quartier et de continuer le travail de représentation symbolique d'une identité positive.

En 2017, les promoteurs du projet souhaitent intensifier la dynamique ainsi lancée en impliquant davantage de participants dans ce projet, et notamment les professeurs.

## **Scolarisation des MENA**

### **Constat :**

Si les MENA (mineur étranger non accompagné) ne s'orientent plus ou ne sont plus orientés vers les services AMO, ils sont pourtant toujours bien présents sur le sol belge.

Lorsque nos travailleurs se promènent dans le quartier, ils rencontrent encore des MENA mais lorsqu'ils leur proposent de se présenter dans nos services, les MENA ne suivent pas.

Une des explications souvent amenée par les jeunes MENA est qu'ils ne souhaitent pas rester en Belgique. Pour eux, ils sont ici en transit. Leur destination finale est dans bon nombre de cas l'Angleterre.

Par contre ce que nous observons est que dans un certain nombre de cas, ce transit perdure dans le temps. Période durant laquelle les MENA risquent d'être confrontés à d'innombrables situations dangereuses pour eux : la traite des êtres humains, la faim, le froid, le vol.....

### **Action pratique :**

Fin 2015, dans le cadre d'un projet FSE (fond social européen) Amos s'est associée à plusieurs partenaires autour du thème « accrochage scolaire des MENA et anciens MENA ».

Les partenaires :

- Mentor jeunes asbl
- La commission zonale de l'alternance
- Le CEFA d'Ixelles-Schaerbeek
- Le CPMS Bruxelles sud
- L'institut Cardinal Mercier

Le projet vise à développer l'accompagnement des MENA et anciens MENA qui s'autonomisent.

L'objectif est de faciliter l'accrochage scolaire et formatif des MENA et d'élargir leur champ des possibles en travaillant sur leurs perspectives d'avenir.

Les MENA ont besoin d'une aide multidimensionnelle. En arrivant en Belgique, les jeunes n'ont souvent pas d'idée bien définie ou réaliste de leur avenir. La plupart ont connu un parcours scolaire chaotique. De plus, la maîtrise du français et des nouvelles technologies sont souvent insuffisantes.

Objectifs poursuivis :

- Faciliter l'accrochage scolaire et socioprofessionnel des jeunes MENA
- Faciliter l'information et l'orientation vers les structures adaptées
- Développer plus de relais au sein des écoles et des CEFA
- Outiller les enseignants et le secteur associatif pour l'accompagnement des MENA et anciens MENA
- Valoriser les compétences des jeunes, redonner du sens à leurs aspirations, ouvrir des perspectives, proposer des leviers à leurs projets.

Nombreuses sont les difficultés auxquelles sont confrontées les MENA :

- Séparation d'avec leur famille et leur milieu d'origine
- Problématiques liées à l'adolescence
- Problématiques liées à l'exil ainsi qu'à la nécessité de trouver leur place dans la société belge
- Lorsqu'ils atteignent 18 ans difficultés relatives à la transition de la minorité vers la majorité
- Difficultés pour certains liés à leur statut de jeunes parents

Notre réflexion se concentre principalement sur l'accessibilité de l'enseignement aux MENA et particulièrement sur l'enseignement en alternance. L'AMO Amos coordonne les aspects partenariaux du projet afin de mettre Mentor jeunes en lien avec des partenaires intéressants pour le projet : coordination des CEFA, conseil zonal, labos compétences, conseil d'arrondissement, plateforme intersectorielle de l'aide à la jeunesse et de dégager des pistes de travail transversales....

Les principales difficultés rencontrées par les MENA lors de leur inscription dans un CEFA :

- Avant leur arrivée en Belgique, les MENA ont pour la plupart connu un parcours scolaire chaotique qui ne leur a pas permis d'asseoir des bases scolaires suffisamment solides.
- Les MENA ont acquis des connaissances pratiques dans certains secteurs soit dans le pays d'origine soit sur le chemin de l'exil mais sans certification officielle.
- Leur faible connaissance du français est également un obstacle lors de l'inscription en école. L'école craignant que le jeune ne maîtrise pas suffisamment les termes techniques de la formation et que cela l'empêche de trouver un patron prêt à l'accompagner.

- Le MENA majeur doit, lors de l'inscription en CEFA, déjà avoir trouvé un lieu de stage. Ce qui est très difficile pour un jeune qui ne maîtrise pas encore l'environnement dans lequel il vient d'arriver.

➔ Notre travail en tant que service AMO en collaboration avec notre partenaire Mentor jeune est de continuer à témoigner de ce que nous observons chez les jeunes MENA et anciens MENA, des étapes par lesquelles ils doivent passer avant de remplir toutes les exigences qui sont attendues d'eux. L'idée est d'amener nos partenaires scolaires à comprendre qui sont les MENA, quel est leur parcours et quelles sont leurs difficultés et leurs forces. Il s'agit également de sensibiliser les responsables institutionnels aux potentiels des MENA qui sont peu qualifiés mais qui ont des compétences pratiques développées au pays et sur le chemin de l'exil.

## **Solidarité 1030**

Solidarité est un projet transversal ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans (regroupés en équipes de 8) en recherche d'insertion ou de projet, prêts à s'investir dans des actions de volontariat.

### **Equipe d'intervenants :**

Coordinatrice : Clémence

AS, développement personnel en collectif : Saïd

Educateurs : Arthur et Abder

### **Objectifs généraux**

- Redonner à chaque jeune le goût et la possibilité concrète d'exercer sa citoyenneté de façon active et dynamique
- Offrir à tous les jeunes un plus pour leur avenir en améliorant leur statut socioprofessionnel ainsi que leur statut personnel
- Permettre le brassage des publics et favoriser la rencontre de jeune
- Contribuer au développement associatif et au renforcement du "vivre ensemble".

### **Objectifs spécifiques de notre antenne**

- Partenariat de quartier et communal : partie prenante de la plateforme emploi du contrat de quartier Coteaux Josaphat et de la CASS de Schaerbeek

- Partenaire du CEFA voisin
- Participe au réseau communautaire « Solidarité ».
- Premier projet pilote « une année citoyenne pour construire et se reconstruire » pour une dizaine de jeunes de 16 à 25 ans, dans le cadre de l'aide à la jeunesse.
- Amener les jeunes en recherche d'orientation à réaliser des actions de volontariat, à élargir leurs horizons.
- Les former et leur proposer un accompagnement personnalisé.
- Construire une mixité sociale

## Public

Le public cible de l'année citoyenne Solidarité peut être défini comme suit:

- Des jeunes âgés de 16 à 25 ans - filles et garçons de tous horizons et plus spécifiquement jeunes du quartier éloignés de l'emploi
- Des jeunes aux attentes et motivations très différentes
- Des jeunes majoritairement fragilisés et/ou en mal de projets mais pas uniquement. Solidarité donne la priorité aux jeunes dits "fragilisés", confrontés à des difficultés sociales ou d'ordre plus personnelles, plus susceptibles de se retrouver au centre de mécanismes d'exclusion ou de relégation. Il s'agit donc de travailler d'abord avec les jeunes qui en ont "le plus besoin". Ceci étant, conformément à notre objectif de brassage des publics, Solidarité doit impérativement rester ouvert aux jeunes a priori sans aucun problème.

### Equipe septembre 2014 - juin 2015 (donnés de l'année 2014)

	Femmes	Hommes
<b>15-18</b>	1	6
<b>18-25</b>	1	2

Neuf jeunes ont commencé le projet. Nous avons décidé d'orienter un jeune vers un suivi plus adapté à lui en début de projet. Un autre a repris une formation. Une fille a été ajoutée au groupe à la moitié du trimestre. En décembre 8 jeunes continuaient le projet.

## Activités

Le projet se repose sur trois axes :

1. **Un engagement sous forme de services à la collectivité et d'activités de rencontre** (activités de volontariat) toutes les actions que les volontaires entreprennent gratuitement pour soutenir des associations partenaires qui n'ont pas les moyens humains et/ou financiers pour mener à bien certains de leurs projets et qui permettent la découverte d'un public et d'une réalité particulière.

<b>Equipe septembre 2014 - juin 2015 (données de l'année 2014)</b>	
<b>Activité</b>	<b>Partenaire</b>
Aide logistique pour la fête de quartier : <ul style="list-style-type: none"><li>- Distribution de flyers</li><li>- Décharge du mobilier</li></ul>	Contrat de Quartier Coteaux-Josaphat AMOS amo
Animation pour les enfants d'AMOS	AMOS amo
Organisation et réalisation de la fête de Saint-Nicolas	Projet de groupe
Travail dans une ferme éducative : <ul style="list-style-type: none"><li>- Nettoyage de terrain</li><li>- Soins des animaux</li><li>- Peinture</li><li>- Création d'un potager sur carton</li></ul>	ASBL La Ferme du Bonheur
Installation de la bouquinerie	Croix-Rouge Belgique

Chantier commun du réseau Solidarité ; Réserve Naturelle de Genappe	Réseau Solidarité et autres antennes
Peinture	AMOS amo
Accueil et photographie	CASS (Colloque 50 ans)

2. **Un temps de formation et de sensibilisation** Initiation aux travaux manuels, aux techniques d'animation et au secourisme. Egalement, sensibiliser les volontaires à certaines grandes thématiques de société : le développement durable, l'éducation à la démocratie, le respect de la différence, les relations Nord-Sud, ...
3. **Une étape de maturation personnelle** étape pour soi, un moment de réflexion et d'investissement pour son propre avenir. Grâce à un encadrement personnalisé, chaque jeune est accompagné dans la construction de son projet "post-Solidarité".
4. Le restant du temps est principalement consacré à des moments de dynamique de groupe, aux projets particuliers, des évaluations et des réunions d'équipe

### **Evaluation et pistes de travail**

Le deuxième groupe a commencé l'aventure en septembre 2014. Au mois d'août, lors de la mise au vert du Réseau Solidarité, l'équipe éducative a été formée à la pédagogie institutionnelle et nous avons mis ce mode de travailler en route. Nous avons instauré un Conseil tous les vendredis. Ce Conseil responsabilise les jeunes par rapport à leur implication. C'est un espace ouvert aux encouragements, critiques et propositions.

Le ressenti des jeunes est, en général, positif. Ils ont apprécié le travail manuel, surtout sur les chantiers où l'accueil été spécialement pensé pour eux. Les personnes qui nous ont accueillis dans ces associations et qui étaient vraiment conscientes des enjeux, ont pu motiver les jeunes et leur apprendre des choses. Même les travailleurs se sont sentis plus valorisés et à l'aise dans ces structures.

Nous avons, également, organisé plusieurs semaines thématiques avec l'antenne d'Anderlecht pour essayer de suivre un même programme. Malheureusement, nos manières de travailler sont parfois différentes et pour nos jeunes les thématiques abordées ont été difficiles à intérioriser.

Le développement durable, la mondialisation, etc. sont des mots éloignés du vocabulaire et de la réalité de notre groupe. On essaie de transformer ces thèmes du global au local et leur montrer que dans leur vie quotidienne ces mots ont aussi une place : via la récup, le compost, l'économie sociale, etc.

Les jeunes ont également demandé d'avoir plus d'activités sportives, pour faire sortir le stress et se défouler physiquement. Malheureusement ces activités coûtent cher. Néanmoins, pour l'avenir on pourrait envisager de mettre un programme sportif et de bien-être tout au long de l'année.

Nous avons pu pérenniser ce projet né dans le cadre du contrat de quartier grâce à l'apport du FSE pour 3 ans. Il s'agit d'un projet de partenariat avec l'enseignement dans le cadre de l'accompagnement des jeunes NEETS. Il est centré sur un partenariat avec les CEFA bruxellois.

**TAB 1 : Canaux d'accès**

## **E. Prévention générale/interpellation**

AMOS continue à participer aux travaux de la CASS de Schaerbeek, du CAAJ de Bruxelles, du CCAJ, de la FIPE (fédération patronale). Nous sommes devenus membres du réseau Solidarité et de la plateforme pour le service citoyen

### **Projets de prévention générale CAAJ avec le soutien méthodologique de l'asbl Le Grain :**

- a. **Laboquartier** : les rencontres de professionnels du quartier au CSM LE Méridien se sont poursuivies, le troisième jeudi du mois autour des situations problématiques de jeunes du quartier. Elles seront élargies à de nouveaux participants en 2015 grâce à l'investissement d'un projet de prévention générale. Elles réunissent à la fois des enseignants, médiatrice scolaire, intervenants en école de devoirs, éducateurs de rue et travailleurs sociaux de l'AMO. Le sujet mis en évidence est le rapport entre les ados, les parents et l'école. Un premier rapport de ce « Laboquartier » a été réalisé en 2015 grâce au partenariat avec l'asbl Le Grain.
- b. **Labocompétences** : une dizaine d'associations dont les membres de la plateforme emploi-jeunes de Schaerbeek, ont participé à une recherche action animée par Le Grain dont les conclusions sont disponibles à AMOS et que se poursuit en 2016.

### **La Coordination Sociale Schaerbeekoise**

Notre présence au sein de cette coordination (la CASS regroupe une quarantaine d'associations sur le territoire de la commune de Schaerbeek) tant au niveau de l'assemblée qu'au niveau du bureau, a facilité la collaboration entre cette coordination et notre service et particulièrement le projet Solidarité.

Thématique développée en 2015 : voir annexe

**CAAJ de Bruxelles** : (conseil d'arrondissement de l'aide à la jeunesse, services publics et services agréés)

Le nouveau CAAJ a été installé en 2014 et a réalisé son diagnostic suivant une méthode participative, avec le soutien d'Abraham Franssen, professeur aux facultés Saint Louis et d'Alter Echos. Ce diagnostic a permis de mettre en lumière les constats des différents services de l'Aide à la jeunesse et de proposer des priorités pour le plan d'actions de l'arrondissement. AMOS assure la présidence du CAAJ de Bruxelles.

Priorités :

- Transitions et ruptures dans le parcours de vie des jeunes, difficultés tant scolaires que de passage à la vie adulte
- Violences subies par les enfants : l'urgence plutôt que le travail en profondeur, articulations trop complexes entre les services
- Le soutien parental : parents débordés, dépassés, problématiques socio-économiques

**FIPE:** AMOS a pris du recul vis-à-vis de la fédération patronale du secteur vu le nouvel investissement pour l'animation du CAAJ et du réseau Solidarité

**Réseau SOLIDARITÉ :** AMOS participe aux activités pédagogiques, de rencontre et au CA de Solidarité et soutient la plateforme pour le service citoyen.

**Plateforme Emploi du contrat de quartier Coteaux Josaphat et commission insertion :** AMOS participe régulièrement aux réunions de coordination de l'ensemble des projets de cette plateforme et collabore à la rédaction du rapport d'activités commun. Une interpellation des pouvoirs communaux était prévue en novembre 2015 afin de prévoir les suites de la fin du contrat de quartier. Elle a dû être reportée suite aux attentats de Paris et à ses conséquences à Bruxelles. Amos souhaite dans ce cadre collaborer avec la commune à la création d'un réseau favorisant la mobilité des jeunes et l'approche sociale intergénérationnelle initiée dans le cadre de Solidarité.

Annexe CASS



Article I. Compte-rendu de la rencontre enfance-jeunesse : bilan, acquis et perspective – 21 mars 2016

**Section 1.01 Personnes présentes :**

Organisation	Nom	Fonction
AMOS	El Alami Saïd	Assistant social
AtMosphères	BOUTAFFALA Khaled	Directeur
Service de Médiation	Roland Prévot	Coordinateur
Infor Jeunes	Carlos da Mata	Chargé de mission
Infor Jeunes	Céline Miroir	Juriste
CPAS - référent jeune	Claire Henkes	assistante sociale
CPAS - référent jeune	Coco Vewenda	assistant social
CPAS - famille jeunesse	François Amory	assistant social
CPAS - référent jeune	Leslie Couturiaux	assistante sociale
CPAS - référent jeune	Mohammed Abkouli	assistant social
CPAS - famille jeunesse	Nadia Lamhaouli	assistante sociale
CPAS - référent jeune	Sophie Evrard	assistante sociale en chef
CPAS - référent jeune	Sydgj Baudoux	assistante sociale
CPAS - famille jeunesse	Zineb El Mandoubi	assistante sociale
CPAS - référent jeune / famille jeunesse	Ayten Ozdemir	assistante sociale en chef

CASS	Eric Semal	
CASS	Nathalie Soete	
Amis d'Aladdin	Loti	animatrice adulte
CPAS DAS	Dominique Gobert	Chargée de mission

## Section 1.02 Intro

Un cycle de rencontres enfance – jeunesse a été mis en place à la demande des services RJ et FJ du CPAS. Il y a un souhait d'ouverture et de développer les collaborations avec des partenaires, de trouver des relais pour des problématiques qui ne rentrent pas dans les missions du CPAS ou pour lesquelles le CPAS n'a pas les moyens en temps d'offrir un accompagnement plus poussé.

3 rencontres, 3 thématiques fixées en fonction des priorités du CPAS et qui ne recouvrent pas l'ensemble des problématiques rencontrées par les jeunes :

1. « l'information juridique et de l'accompagnement social dans les démarches administratives »,
2. « les problématiques liées à la scolarité » et
3. « le soutien à la parentalité ».

De nombreux participants :

- 33 services et / ou organisations présentes à une ou plusieurs rencontres
- 110 personnes pour les 3 rencontres.
- 5 : 3 rencontres
- 5 : 2 rencontres
- 23 : 1 rencontre

Cette 4<sup>ème</sup> rencontre vise à faire le bilan des 3 premières rencontres : ce qu'on peut en conclure, les acquis et les perspectives (besoins, attentes, souhaits par rapport au travail en réseau).

## Section 1.03 Synthèse des échanges

(a) Selon votre point de vue, quelles conclusions retirer de ces trois rencontres ?

Ces rencontres ont permis de

- Faire connaissance, mettre un visage sur un nom.
- Avoir de nouveaux contacts vers qui orienter nos publics.
- Mieux connaître les missions et le fonctionnement de chacun.
- Comprendre les différents services du CPAS.
- Mieux percevoir les différentes façons de travailler.

- Avoir une personne de référence au sein des organisations. Infor Jeunes précise qu'ils orientent vers des institutions et non vers des personnes.
- Ces rencontres permettent de ne pas se sentir seul.
- Gagner du temps grâce au bénéfice des acquis des uns et des autres.
- Gagner du temps en rencontrant beaucoup d'institutions en une fois.
- Avoir une vision intégrée de l'offre.
- Mettre en évidence la multiplicité des acteurs sans pour autant en avoir une vision globale.
- Se faire connaître.
- Se rendre compte que le CPAS et le secteur associatif font un travail complémentaire.

(b) Comment vais-je pouvoir utiliser ce que j'ai appris pendant ces trois rencontres ?

Avoir des infos et une connaissance du CPAS et des associations permet

- De mieux préparer le public lorsqu'on l'oriente vers l'une ou l'autre de ces organisations.
- Des collaborations plus rapides
- D'élaboration d'un réseau autour des familles

C'est déjà à l'ordre du jour

(c) Ce que j'envisage pour le futur

Avoir une vue à la fois globale et spécifique du qui fait quoi à Schaerbeek en se rencontrant autour de problématique spécifique et via le guide CASS.

Développer une plateforme d'acteurs autour de thématiques spécifiques afin de

- Mieux identifier qui fait quoi
  - Avoir une coordination efficace autour des personnes sans double emploi,
  - Mieux articuler nos services pour répondre aux besoins des gens et non articuler nos dysfonctionnements institutionnels.
- Analyser des problématiques spécifiques communes ;
- Développer des projets communs ;
- Faire des interpellations politiques communes.

Poursuivre des rencontres de connaissance du réseau autour de thématiques spécifiques et dans le cadre de la CASS. La CASS a la particularité de pouvoir réunir des acteurs issus de secteurs différents autour d'une même thématique.

Recenser les problématiques des différents acteurs, voir celles qui se rejoignent le plus pour les traiter → consulter les partenaires schaarbeekoïses pour identifier ces problématiques.

Prévoir un planning de réunions avec les thématiques qui y seront abordées (en fonction de l'actualité ou des thèmes récurrents). Ces réunions viseraient à mieux identifier les compétences des uns et des autres sur un thème précis. La participation devrait être libre et ouverte, plus souple, en fonction des disponibilités des uns et des autres.

Recenser les organisations qui peuvent accueillir des rencontres, qui ont l'espace disponible pour accueillir un groupe de 30 personnes.

Pouvoir visiter les locaux des différentes organisations et rencontrer les équipes.

La présence de profs et d'AS du CPAS aux rencontres est très riche.

→ Libérer du temps aux travailleurs du CPAS pour participer à des GT, aller à la rencontre du réseau et travailler davantage en réseau.

Organisation de journée plutôt que de plusieurs demi-journées : condenser... Pour d'autres, une journée devrait plutôt servir d'interpellation après avoir réalisé un travail en amont.

Les thématiques devraient pouvoir être travaillées en interne, au sein des organisations pour ensuite être traitées entre les organisations.

Création d'un GT si besoin d'interpellation politique ou de développer un projet spécifique.

La CASS devrait mieux relayer les informations échangées lors de ces réunions, diffusion de PV, de synthèses.

Élaborer des conventions CPAS-associatif : une collaboration institutionnalisée. Cela ne convient pas à tout le monde. Les AMO par exemple travaillent sans mandat. D'autres proposent de faire de la sous-traitance pour le CPAS en échange d'argent ou d'art 60.

Ouvrir les rencontres aux bénéficiaires. Pas toujours évident de passer d'une parole individuelle à une parole collective. Avoir le souci de recueillir leur parole par rapport aux thématiques traitées et à l'identification de leurs besoins.

## Annexe 1 : Programme 2015

Programme hebdomadaire des activités					
Activités	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Entretiens individuels et familiaux :	de 15 à 18h00	de 10 à 18h00	de 10 à 18h00	de 10 à 18h00	de 10 à 18h00
<i>En saison</i> Jeux intérieurs / sports extérieurs/cirque/atelier créatif	16h30 à 18h	16h30 à 18h		16h30 à 18h	16h30 à 18h
Quartier : atelier vélo/mixité			14h à 17h		
Discussions libres et projets			15h30 17h Groupe ados		16h00-17h30 Conseil
Entraide scolaire 1 <sup>er</sup> étage	15h30 à 16h30	15h30 à 16h30		15h30 à 16h30	
Entraide scolaire rez	15h30-16h30	15h30-16h30	13h00-14h00	15h30-16h30	
Solidarité 1030		9h30-17h	9h30-17h	9h30-17h	9h30-17h