

**AMOS AMO asbl**

*Action en Milieu Ouvert*

Rue l'Olivier 90

1030 Schaerbeek

**T. : 02/217.60.33**

**E-mail : amosbxl@gmail.com**

**[www.amos-schaerbeek.be](http://www.amos-schaerbeek.be)**

**Rapport d'activités 2019**

## **Table des matières**

A. Logique d'action :	p5
B. Le cadre	p8
C. Actions collectives de prévention éducative et de prévention sociale	p11
1. Travail de rue	p11
2. Activités collectives d'accueil et de prévention éducative dans l'AMO	p12
2.1. Le Mini foot/Multisport	p13
2.2. Entraide scolaire	p18
2.3. Activités durant les vacances et week ends	p24
2.4. Cirque	p48
2.5. Mixité	p49
2.6. Conseil des enfants	p51
2.7. Groupe ados 1	p54
2.8. Groupe Ados 2	
3. Activités de prévention sociale	p60
3.1. Les partenariats avec les écoles	p60
3.1.1. Animations écoles SMLS	

3.1.2. Ecole Saint louis

3.2. FSE Amarrages

p 69

D. Aide individuelle

p71

E. Interpellation et réseaux

p77

## *A. La logique d'action*

**Les constats précédents restent plus que jamais d'actualité** en référence à la Déclaration des droits de l'enfant que la Belgique s'est engagée à respecter: (lire également de Diagnostic social 17-19 en annexe)

1. Accès aux loisirs et à la culture : peu d'accès pour les jeunes de milieu populaire, mobilité difficile des jeunes et manque d'infrastructures qui leur soient réservées sur la zone d'intervention (espace école de devoirs, terrains de sports, activités de loisirs,...).
2. Difficultés scolaires dues à la non maîtrise du français, aux problèmes de confiance dans les autres, en soi et dans la société, aux difficultés de prise en compte de la diversité culturelle aussi bien dans les écoles que dans les familles (repli sur soi généralisé).
3. Problèmes logement (problème d'accès à un logement, coût excessif de logements insalubres, marchands de sommeil,...)
4. Primo arrivants : le public de l'entraide scolaire est composé à 50 % de familles primo-arrivantes pour lesquelles l'accompagnement scolaire est totalement insuffisant.

5. Jeune en décrochage social, en rupture : jeune 'perdu', désaffilié, en recherche de relations et phénomène de 'cocooning' où les jeunes restent à l'intérieur du quartier par facilité/ manque de projets, sentiment de rejet de la part de la société. Les + de 18 ans: sans statut, en recherche d'une insertion ne font pas confiance aux institutions qui ont cette mission.

En réponse à ces constats nous poursuivons et améliorons nos actions de prévention éducative et sociale

## ● **Les activités éducatives d'accueil (prévention éducative)**

- Ces activités sont destinées principalement au groupe d'enfants du quartier participant à l'école de devoirs, majoritairement issus d'immigrations récentes primo-arrivants, jeunes issus de l'enseignement spécialisé. Nous mettons à leur disposition la cour du CEFA voisin. Nous répondons de cette manière aux problématiques familiales, essentiellement le manque d'espace adéquat pour jouer et faire ses devoirs et à l'absence de remédiation scolaire spécifique par rapport à l'apprentissage de la langue sociale, le français. Nous organisons à côté de l'entraide scolaire des activités sportives, des activités de rencontre et de loisirs, un camp et annuel. Avec les ados et les préados, nous pratiquons la pédagogie du projet.
- Le conseil hebdomadaire des enfants est un espace de rencontre où les enfants peuvent déposer leurs problèmes, leurs questions ou propositions.

Nous tentons de relayer les difficultés et les interpellations de notre public auprès des pouvoirs publics et de favoriser le « mieux vivre ensemble » dans le quartier.

## ● **Le « mieux vivre ensemble » dans le quartier et à l'école (prévention sociale)**

- Mix-cité : Nous poursuivons les activités en collaboration avec les collectifs d'habitants pour la verdurisation du quartier
- Conseil du parc Rasquinet: partenaires associatifs du quartier, comité de quartier, représentants de la commune, pour réaliser des projets en commun dans le quartier principalement dans l'espace du parc Rasquinet toujours en travaux.
- *NEET et accrochage scolaire*: Nous poursuivons le projet FSE -Amarrages en partenariat avec plusieurs associations et écoles schaerbeekoises.

## ● L'aide individuelle (prévention éducative)

La réalisation du diagnostic social nous a amenés à prendre conscience de l'importance du travail de rue qui reste trop souvent tributaire d'une approche informelle. Nous avons mis en évidence son influence sur le travail d'aide individuelle afin d'apporter aide et accompagnement personnalisés, que ce soit aux jeunes ou à leurs parents.

Nous restons vigilants à ce que les constats dégagés de l'aide individuelle nourrissent nos actions de prévention sociale et l'axe d'interpellation, via la CASS de Schaerbeek notamment et le collectif des AMO bruxellois.

## ● Réseau

Nous sommes actifs dans différents réseaux dont la finalité est la prévention sociale et l'interpellation.

- RASS : nous avons initié avec les deux AMO de Schaerbeek et le service communal de prévention Déclic un réseau local pour l'accrochage scolaire qui soutient et prolongera le projet FSE/ Amarrages.
- Conseil du Parc Rasquinet
- Collectif des AMO de Bruxelles: élaboration d'une "interpell'action" participation au groupe « rendre visible l'invisible »
- CSS Schaerbeek (coordination de l'action sociale schaarbeekoise)
- Mise en place du Conseil de prévention
- Projet de prévention sociale : *Solidarité pour tous*.

## *B. Le cadre*

### **Personnel**

- Abder Ameziani (éducateur TP)
- Quentin Steffen (ACS A2, éducateur MT et mi-temps aide administrative)
- Corentin Demeyer (assistant social) en remplacement de Marie Hélène Maquestieau (AS TP) à mi-temps et ½ T FSE
- Arthur Manneback (ACS AS TP)
- Saïd El Alami (AS TP)
- Marie Hélène Maquestieau (AS MT)
- Pauline Grégoire (master en arts plastiques MT),
- Sandrine Lombart (licenciée en logopédie, MT)
- Véronique Georis (Direction, 4/5T)
- Nous avons engagé Mélanie Hupez comme coordinatrice du projet FSE Amarrages

Nous avons bénéficié en outre des apports ponctuels de Gaëlle Hubert pour le projet de prévention générale

### **Ouverture :**

**Nous accueillons le public du quartier tous les jours de la semaine de 10 à 18h.**

**Nous organisons régulièrement des activités le week-end et pendant les vacances scolaires, grâce au soutien de la Cohésion sociale de Schaerbeek.**

## **Formations** du personnel

Un travailleur suit une formation de longue durée : Arthur Mannebach (Fopes UCL).

Sandrine Lombart se forme au coaching scolaire (Sandrine Lombart)

Marie Hélène Maquestieau se forme en sophrologie

Saïd El Alami poursuit une formation syndicale longue CNE.

## **Vie institutionnelle:**

### **• Membres du CA et de l'AG:**

Grimberghs Denis

Brees Béatrice

Desmet Sandra

Bernaerts Georges.

**• Membres de l'AG :** Béatrice Gochet, Paul Galand, Guy Vanden Bemden, Guy Selderslagh, Christine Mironczyk, Catherine Daloze, Anne Marie Magnani, Fouad Lahssaini, Godefroid Cartuyvels, Rose Marie Selvais, Véronique Georis.

**• Conseil pédagogique :** deux réunions

- Nous continuons la supervision d'équipe à la fréquence d'environ une séance tous les deux mois par le CFIP, nous avons commencé un travail concernant les risques psycho-sociaux et les vigilances à avoir en termes de Bien Etre (modifications au ROI)
  
  - Le CA s'est réuni 3 fois et a participé activement à la réalisation de la fête des 25 ans d'AMOS le 9 octobre 2019.
  
  - **Nouveau CODE** : à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019, nous étions en ordre sur les 8 conditions d'agrément (art 4.1. du décret) :
    - Les PO sont agréés et non plus les services
    - Accueillir les enfants dans des lieux salubres (projet d'aménagement rentré au FIPI communal - réponse en 2020)
    - Respecter les normes légales en matière de normes d'occupation des locaux, de réglementations du travail générales et relatives à la CP 319.2
- 

## *C. Actions de prévention éducative et de prévention sociale*

### **1. Travail de rue** [carnet de bord Abder] [

En tant que travailleurs sociaux, nous sommes souvent interpellés sur le seuil de la porte par des parents qui viennent déposer leurs enfants aux activités ; sur le chemin du travail par l'un ou l'autre concernant une situation qui les préoccupe.

Pour mieux traiter ce genre de demandes et répondre aux exigences du nouveau décret ; nous avons constitué un groupe de travail de trois travailleurs, ce groupe s'est réuni à plusieurs reprises au courant de l'année écoulée ; il en est ressorti quelques pistes de travail pour officialiser ce travail et mieux l'organiser

-Etablir un périmètre, un parcours défini dans le quartier Coteaux -Josaphat (du début de la rue Josaphat à avenue Rogier et de l'avenue Paul Deschanel à chaussée d'Haecht et le passage par des points stratégiques tel que le parc Rasquinet, les commerçants, les cafés ....)

Trois fois par semaine le lundi matin, le mardi matin et le vendredi après -midi ; deux travailleurs font la ronde en donnant du temps aux personnes rencontrées et en retranscrivant les demandes, les constats...

-Définir quelques objectifs

Se tenir au courant de l'évolution de la vie dans le quartier, sachant que c'est un quartier de transit ; exemple : au courant de l'année écoulée, nous avons vu pas mal de familles syriennes partir s'installer du côté de Charleroi (les loyers y étant plus accessibles)

Informé et orienter un public susceptible de solliciter notre aide. Exemple : lors d'une de nos rondes, nous avons rencontré un jeune suivi par la « vierge noire » qui désirait travailler, nous lui avons fixé un rdv dans nos bureaux afin de poursuivre plus efficacement notre accompagnement ; l'informer de l'existence des ateliers protégés,...

Garder le lien avec notre public : nous avons remarqué qu'il faut souvent insister ou accompagner notre public pour certaines démarches auprès de certaines administrations, institutions (cpas, écoles,..)

Toutes ces demandes alimentent notre aide individuelle, ou sont orienter vers un service plus approprié. Ce travail nous permet aussi de rencontrer les citoyens qui sont actifs dans le quartier ; exemple : le comité de quartier qui nous sollicite pour des petits travaux dans le potager Rasquinet.

## 2. Activités de prévention éducative

### L'accueil

Par accueil, il faut entendre une présence bienveillante, une ouverture à l'autre dans un objectif d'éducation et d'émancipation sociale. Ceci se réalise à travers le travail de rue, la permanence quotidienne dans les locaux, le soutien scolaire, les activités collectives en extérieur.

### Objectifs pédagogiques :

- Créer et gérer les liens de proximité avec le public du quartier
- Habiter avec eux l'espace public de manière constructive
- Apprendre aux jeunes à respecter les différences, de genre, de culture, d'apparence et à vivre ensemble dans un monde multiculturel.
- Favoriser l'accrochage scolaire de tous.

### Activités :

Plusieurs activités sont proposées aux jeunes, en veillant à les regrouper par tranches d'âge.

#### Constat :

Il est très important pour ces jeunes de pouvoir pratiquer un sport au moins une fois par semaine. Les familles n'ont pas toujours la possibilité financière de pouvoir inscrire leurs enfants dans un club de sport.

Cela crée une cohésion de groupe, un esprit d'équipe et cela leur permet de développer l'entraide et le soutien dans un sport collectif.

**Nous disposons de :**

- D'un terrain multisports dans la cour du CEFA
- Deux espaces de travail pour l'entraide scolaire au rez de chaussée et au 1<sup>er</sup> étage
- Cette année la salle Rasquinet est en travaux. Nous participons au Conseil du parc Rasquinet avec les pouvoirs communaux. Nous avons mettre en attente un projet d'animation/orientation en collaboration avec la Maison de jeunes Action Josaphat. Nous attendons toujours l'achèvement des travaux dans l'espace du Parc et de la salle communautaire adjacente.
- Deux heures de sport en salle par semaine
- Un heure et demie d'atelier Cirque le lundi à la salle Van Dyck

**2.1. Le mini foot et multisports**

**Mini foot et multisports**

**Date :** Tous les jeudis de 16h30 à 18h

**Lieu :** Salle Sainte-Marie

**Public :** jeudi : Enfants de 7 à 11 ans

Vendredi : Enfants de 12 à 15 ans

**Animateurs (-trices) :** Abder, Arthur, Corentin, Quentin

**Partenariat :** Service des sports de Schaerbeek

**Objectifs :**

- Développer l'aspect sportif pour les jeunes.
- Diversifier les disciplines sportives.
- Favoriser l'aspect coopératif des sports collectifs.
- Créer une cohésion de groupe en mixant les genres.

**Contenu :****Multisports et mini-foot :**

Pour cette année 2019, nous avons encore pu bénéficier de la location communale de la salle de sports, rue royale Sainte-Marie. Nous occupons la salle les lundis et jeudis de 16h30 à 18h.

Afin de mieux répartir les groupes en fonction des âges, nous avons fait un groupe d'enfants de 12 à 15 ans le lundi et un groupe d'enfants de 7 à 11 ans les jeudis.

La demande de faire du mini-foot pour les jeunes de 11 à 15 ans était importante.

Nous avons pris la décision que le groupe des 12-15 ans auraient des séances de mini-foot tous les lundis.

Afin d'ouvrir un plus large panel sportif aux plus jeunes (7-11 ans) de l'AMO, nous varions les disciplines sportives tous les deux mois lors de l'activité "Multisports" du jeudi.

**Le mini foot du lundi :**

Les jeunes de 12 à 15 ans du quartier Coteaux-Josaphat sont très demandeurs pour effectuer une du mini-foot de manière hebdomadaire.

Les familles du quartier n'ont pas toujours la possibilité financière d'inscrire leur enfant dans un club de sport. De plus, dans les familles nombreuses (qui est bien souvent le cas dans le quartier), il n'est pas toujours facile d'accompagner chaque enfant dans son club sportif, deux à trois fois par semaine.

L'objectif premier est de réunir les enfants de l'école des devoirs dans un cadre sportif, où il est intéressant de respecter des règles, être à l'écoute des éducateurs, et développer ses capacités dans un sport collectif.

Nous demandons aux jeunes, d'être ponctuels, de se munir d'une tenue de sport et surtout, d'être régulier dans leur présence pour assurer une pérennité du groupe.

Pour les éducateurs qui encadrent le groupe, il est important de commencer la séance par un échauffement, suivi d'une séance d'exercices divers et nous concluons la séance par un match de plus ou moins 20 min.

Le nombre de jeunes présents oscille entre 8 et 12 jeunes.

Nous constatons pour cette année 2019 que le groupe pour le mini-foot est composé exclusivement de garçons.

Mais suite à ce constat nous avons ouvert aux filles et à partir de septembre (nouvelle rentrée académique) le groupe s'est équilibré Fille/garçon. Le nombre étant très variable d'une séance à l'autre

Pendant le courant de l'année, le groupe ados (15-18 ans) a effectué la demande pour affronter l'équipe éducative un lundi de 16h30 à 18h. Cette rencontre a eu lieu courant du mois d'avril et s'est soldée sur la victoire des travailleurs d'AMOS. Le groupe ados aura peut-être sa revanche en 2020... Affaire à suivre.

### **Le multisport du jeudi :**

Les enfants concernés par cette activité sont les enfants de 7 à 11 ans. La majorité provient de l'école des devoirs. Pendant l'année 2019, nous avons proposé différents sports afin que les enfants puissent découvrir et s'essayer dans diverses disciplines sportives.

Les sports proposés aux enfants sont les suivants : football, basket, handball et base-ball.

Nous essayons de changer de sports tous les deux mois. Grâce à cette activité “multisports”, les enfants ont la chance d’apprendre les règles de chaque sport tout en s’amusant.

Nous avons fait la demande pour pouvoir pratiquer le ping-pong dans la salle mais nous avons été confrontés à un refus de la commune car les tables présentes dans la salle sont destinées uniquement aux professionnels.

Lors d’une séance type, un bref rappel des règles a lieu à l’entrée de la salle. Les enfants vont se changer dans le vestiaire pour enfiler leur tenue de sport et viennent s’asseoir sur le banc afin d’obtenir les explications des éducateurs. La séance débute toujours par un échauffement d’une dizaine de minutes. Nous entamons ensuite la séance d’entraînement avec divers exercices variés afin de se familiariser au base du sport concerné. Nous concluons la séance par un match afin que les enfants puissent mettre en application ce qu’ils ont appris lors de l’entraînement.

De janvier à juin 2019, le groupe du “Multisports” est mixte, il y a autant de filles que de garçons présents et nous tournons en général avec 10 à 15 enfants.

De septembre à décembre 2019, vu l’engouement des enfants lors des inscriptions (25 enfants inscrits), nous avons décidé de scinder le groupe en deux car c’est inconcevable de se retrouver dans cette salle avec 25 enfants. Nous avons donc effectué un groupe 7-9 ans et un groupe 10-11 ans. Malheureusement, cela réduit par deux le nombre de séance proposée aux enfants et nous espérons, pour septembre 2020, obtenir une tranche horaire supplémentaire qui permettra de reprendre notre rythme habituel d’une séance par semaine.

Cette activité “Multisport est importante à nos yeux car elle permet à tel ou tel enfant de se diriger vers une discipline sportive qui lui convient. Par la suite, si sa famille lui en donne l’opportunité, l’enfant pourra être inscrit dans un club de sport où il pourra s’épanouir davantage.

## **Evaluation**

### **Par rapport à l’objectif, ce qui était réussi :**

Par rapport aux objectifs, ils ont bien été remplis. Nous développons une activité sportive régulière et structurée. Cependant nous avons fait la demande pour avoir plus d’accès à la salle afin de ne pas mettre le jour de “Multisports” une semaine sur deux pour les plus petits. Car la demande pour ce groupe est croissante d’année en année.

### **Avis du groupe :**

L'évaluation avec le groupe nous a permis de constater qu'il était important de continuer le sport avec les enfants. Ils sont demandeurs et il s'agit d'une bulle d'oxygène où ils peuvent se défouler. Certains enfants habitent dans des espaces familiaux très réduits et cette activité leur permet donc de se défouler et de se lâcher. Au delà du sport, nous constatons donc tous les bienfaits sociaux de nos séances.

**Avis de l'animateur (-trice) :**

Les animateurs sont satisfaits des séances qui sont bien préparées et bien données grâce à l'expérience des années antérieures. Pour ce qui est du mini foot nous avons adapté notre programme à partir de septembre car les jeunes sont plus âgés et que nous sommes moins encadrant mais nous permettons donc des séances matchs sans passer par l'entraînement. La manière de travailler est donc différente et nous nous adaptons pour être à l'écoute des jeunes.

En ce qui concerne l'activité "Multisports", les éducateurs sont satisfaits du travail et de la rigueur des enfants. Ils prennent plaisir à toucher à différentes disciplines sportives et sont très demandeurs vu le nombre d'inscription en hausse début septembre 2019.

**Ce qui a échoué :**

**Avis du Groupe :**

A partir de septembre 2019, nous avons dû scinder le groupe "Multisports" en deux suite aux taux d'inscriptions élevés.

Les enfants regrettent de ne plus avoir une séance par semaine et sont réduits à n'en avoir plus qu'une toutes les deux semaines.

**Avis de l'animateur :**

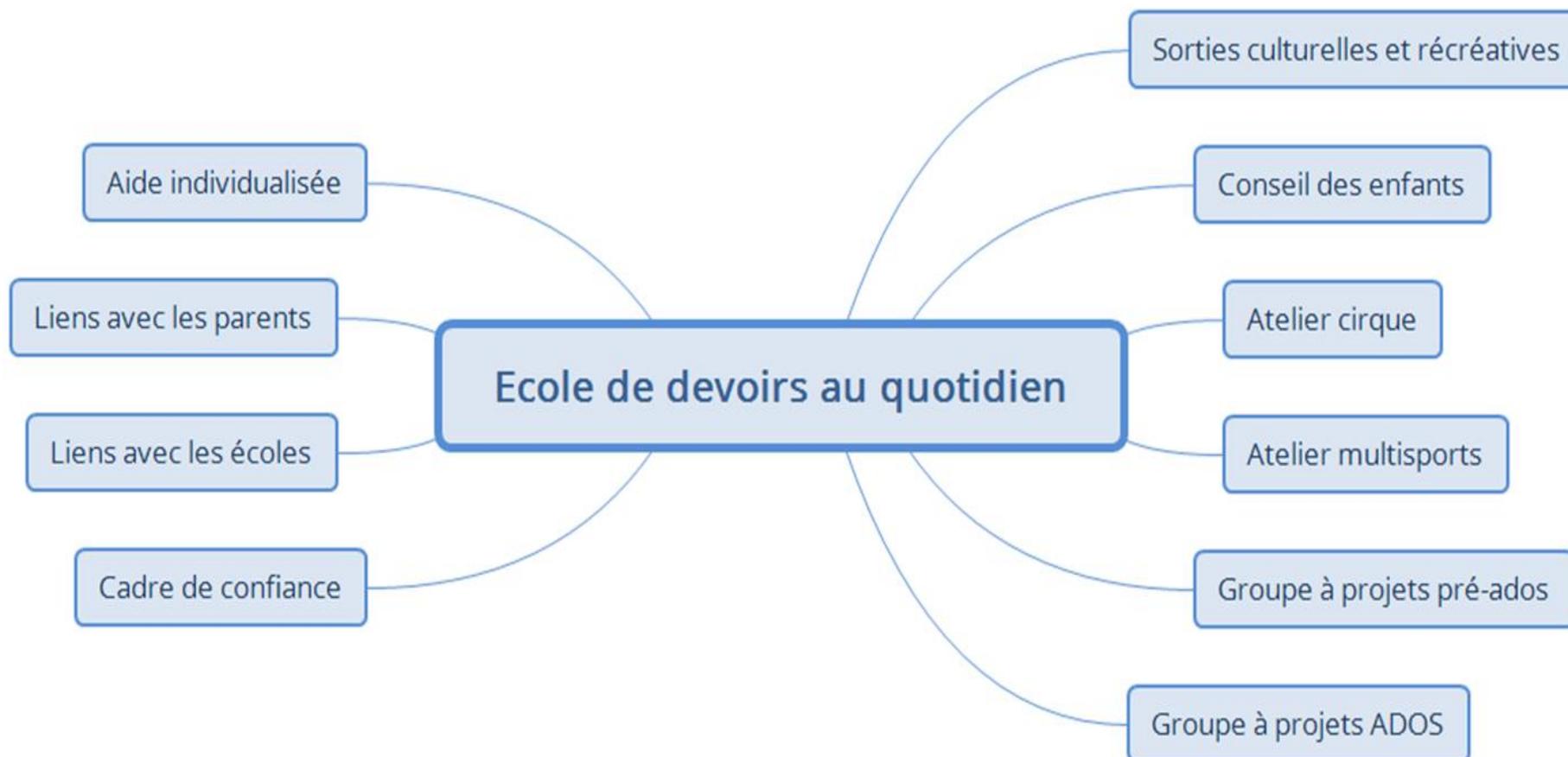
Ce que nous avons pu constater, c'est la dégradation des locaux. Les enfants se changent dans des vestiaires qui ne sont plus allumés. Ils s'éclairent à l'aide de leur lampe de poche sur le téléphone.

De plus, il y a des problèmes d'évacuations d'eau et les toilettes sont, pour la plupart du temps, jonchées d'eau. Des trous apparaissent également dans le plafond des vestiaires. Nous avons photographié et envoyé les clichés au service communale mais aucune réponse ne nous est parvenue. Depuis lors, rien a changé et l'état de la salle ne s'est toujours pas amélioré.

**Remarques ou propositions :**

Pour l'année scolaire 2020-2021, nous avons fait la demande pour obtenir une tranche horaire en plus.

## 2.2. Entraide scolaire [Projet collectif EDD]



## Constats

Le problème de place dans les écoles de devoirs du quartier est de plus en plus important, notamment à cause du nombre croissant de jeunes primo-arrivants et des carences des politiques publiques d'accueil notamment la non adaptation au niveau scolaire des enfants, la non prise en compte de la langue maternelle et de l'apprentissage du FLE à l'école, le manque d'espace et de calme à la maison sont les deux facteurs principaux d'échec et de décrochage scolaire.

De plus, les écoles de devoirs, telles que la nôtre, mènent un travail de socialisation du jeune afin de le préparer à l'autonomie dans la société belge.

**Depuis cette année notre EDD est reconnue par l'ONE.**

## Objectifs

**Le projet d'EDD** est le fruit d'une réflexion en équipe sur l'évolution de l'école des devoirs d'Amos. L'école des devoirs une des activités centrales de l'accueil dans notre AMO (service d'aide aux jeunes en milieu ouvert), elle est la porte d'entrée principale des enfants vers les autres activités proposées.

## Finalités et objectifs

Les finalités de notre EDD sont de lutter contre le décrochage scolaire et les inégalités sociales à l'école, de faciliter la socialisation et la scolarisation des enfants ainsi que l'insertion globale des familles d'origine immigrée et primo-arrivantes. Située au sein d'un quartier multiculturel, qualifié comme d'un niveau socio-économique bas, nous accueillons des enfants qui n'ont pas toutes les facilités pour réussir à l'école, ni les moyens matériels. Nous essayons dès lors de renforcer chez l'enfant la confiance en ses capacités à réussir.

Objectifs pédagogiques :

- Nous tentons de **faire vivre le triangle enfants-parents-école** en instaurant une communication aux différents niveaux :
- Nous visons l'autonomie des enfants par rapport à leurs devoirs, apprendre à faire son devoir seul ; nous visons aussi à les responsabiliser et à leur apprendre une méthode de travail scolaire. Nous encourageons l'entraide entre pairs dans le groupe.

- Nous tendons aussi à ce que les parents reprennent leur place dans le triangle école –enfants- parents. Nous soutenons les parents dans l'exercice de leur rôle d'interlocuteurs vis-à-vis de l'école. Nous leur laissons la responsabilité de vérifier quotidiennement le journal de classe de l'enfant mais nous les incitons à prendre contact avec l'école.
- En cas de soucis, nous accompagnons les parents dans leurs démarches vers l'école. Nous informons systématiquement les écoles du fait que l'enfant est inscrit en école de devoirs.
  - Nous visons la socialisation harmonieuse de l'enfant, grâce à la pratique du français lors des activités et à l'organisation de visites extérieures au quartier vers des lieux culturels ou de loisirs.
  - Nous développons des actions de prévention sociale en partenariat avec les écoles fondamentales et secondaires voisines afin de faciliter l'expression des enfants dans la classe (Cercles de paroles).

### **Le public visé**

Nous travaillons principalement avec les enfants dont la langue maternelle n'est pas le français, de première ou deuxième génération d'immigration. Les enfants sont accueillis à partir de 7 ans car nous avons dû faire des choix pédagogiques en fonction de nos moyens matériels et humains d'encadrement. Nous estimons en effet que les enfants de première année primaire ont des devoirs très courts et accessibles aux parents. Il s'agit essentiellement d'enfants venant des écoles du quartier, de différentes origines dont les parents maîtrisent peu ou pas du tout le français. Ces dernières années, beaucoup d'enfants sont primo-arrivants et tout l'apprentissage du français est encore à faire. Nous insistons donc pour que toutes les activités se fassent en français.

Nous sommes particulièrement attentifs au passage du fondamental vers le secondaire dont nous avons remarqué qu'il provoque de nombreux décrochages scolaires (préparation au CEB et au CE.D). Il nous est arrivé de pallier l'absence d'enseignants en français pour toute une classe. Beaucoup d'écoles sont en recherche d'enseignants.

### **Les activités propres à l'entraide scolaire.**

Rencontre initiale avec les parents

Nous tablons beaucoup sur le contact avec les parents. Les inscriptions à l'école de devoirs et aux activités se font en sept embre. Nous organisons des rencontres individuelles avec l'enfant et ses parents que nous renouvelons au cours de l'année. En s'inscrivant, les enfants, les parents et les éducateurs signent une charte d'engagement mutuel (voir ci-joint). La participation à l'entraide scolaire est totalement gratuite. La demande est importante et nous affichons complet rapidement. Nous mettons en place une liste d'attente. Depuis quelques années, nous avons mis en place un système de liste de présences. Cela nous permet de libérer des places quand nous constatons qu'un enfant ne vient plus pendant plusieurs semaines, estimant qu'il est capable de se débrouiller seul.

Les activités spécifiquement liées aux devoirs se déroulent pendant 2 heures, trois jours par semaine. La première heure est consacrée exclusivement à l'accueil des enfants et aux devoirs, la deuxième heure, des activités plus ludiques sont proposées à ceux qui ont terminé leur travail scolaire. Le vendredi est le moment du conseil des enfants.

### *L'accueil*

La fonction d'accueil est fondamentale pour la bonne tenue des activités, la manière de dire bonjour est mise à l'honneur dès l'entrée. Ceci permet de libérer la parole. A son arrivée dans l'AMO, l'enfant est accueilli par un éducateur. Il rejoint ensuite son local. Une attention particulière est apportée à l'expression de chacun à propos de ce qu'il a vécu dans sa journée. Nous disposons de deux grands locaux pouvant accueillir une douzaine d'enfants chacun. Il y a donc deux groupes : 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> années primaires où la demande d'aide est plus grande et 4-5-6 années primaires où les élèves travaillent plus facilement tous seuls. Nous accueillons également des élèves du secondaire, à partir de 16h30 quand les plus jeunes sont en animation. Nous disposons également d'un petit local qui permet aux enfants qui le souhaitent de travailler vraiment au calme (étude, lecture,...).

### *Ecole de devoirs*

Les enfants venant d'écoles différentes, ils arrivent au compte-gouttes, il est donc difficile pour nous d'organiser un moment collectif en début d'activité. Beaucoup d'enfants viennent directement de l'école tout seul. Ils ont la possibilité de prendre leur goûter à l'AMO, mais nous n'avons pas les moyens d'offrir les goûters aux enfants. Ils se mettent rapidement au travail. Il est demandé aux enfants de commencer à travailler seuls pendant 10 minutes avant de demander de l'aide. En effet, nous estimons que c'est le temps minimum nécessaire pour tenter seul de comprendre les consignes du devoir. Ensuite les enfants peuvent travailler seuls ou avec l'aide d'un éducateur. L'éducateur peut éventuellement réexpliquer une matière mais ne fera jamais le devoir à la place d'un enfant. Nous

estimons qu'il vaut mieux un devoir non fait qu'un devoir non compris, le devoir étant justement le moyen pour l'instituteur et l'enfant de savoir s'il a compris ou non la matière. Si l'enfant éprouve vraiment de grosses difficultés à faire son devoir, nous n'hésitons pas à mettre un mot explicatif dans le journal de classe afin que l'instituteur réexplique la matière. Un enfant qui a fini ses devoirs peut ou pas demander à ce que celui-ci soit corrigé. Il lui est demandé de s'occuper calmement. Pour les plus jeunes, des livres et des coloriages sont mis à leur disposition, pour les plus grands, essentiellement des livres ou des exercices supplémentaires (préparations aux CEB, livres de vacances,...)

#### *Lien avec les activités de loisirs et de socialisation*

L'apprentissage du français et l'ouverture aux autres se concrétisent encore plus sûrement lors des activités organisées après le temps consacré aux devoirs. La deuxième heure est consacrée à des activités plus ludiques, souvent sportives. Pour cela nous louons une salle de sport dans le quartier. Il y a également un atelier créatif et un atelier cirque. C'est aussi le moment consacré plus spécifiquement aux devoirs des élèves du secondaire.

A la demande de certains enfants, nous organisons également une aide aux devoirs, le mercredi midi et le vendredi pendant une heure, en plus des temps d'animation.

Le mercredi après-midi est consacré à d'autres activités culturelles, créatives et intergénérationnelles (visites de musée, apprentissage et pratique de la natation, karaoké, vélo, ...). Ces activités permettent aux enfants de découvrir autre chose que le quartier.

#### **Les intervenants**

Un minimum de 4 personnes encadre les enfants lors de la réalisation des devoirs et des activités qui suivent.

#### **Le contact avec les écoles**

Notre travail d'accompagnement s'inscrit dans la durée, sur base d'alliances avec les parents, les enseignants, les écoles et un partenariat associatif local. Il s'inscrit dans le cadre du travail de prévention sociale de l'AMO.

Le contact avec les écoles se fait essentiellement via le journal de classe de l'enfant quand celui-ci n'a pas de difficulté particulière. Nous informons systématiquement les écoles de l'inscription de l'enfant afin de faciliter la communication. En cas de grosse difficulté scolaire, nous n'hésitons pas à prendre directement contact avec l'instituteur. Une assistante sociale a pour mission de contacter les enseignants en accord avec les parents et l'enfant, lorsqu'une situation familiale nous semble particulièrement difficile afin de les informer et de prévenir les attitudes stigmatisantes (manque de matériel, violences subies et difficultés relationnelles en retour).

Les travailleurs sociaux de l'AMO ont l'habitude d'animer des cercles de parole et des conseils d'élèves en école. Ils accompagnent les enseignants qui mettent en place des espaces d'expression dans deux écoles voisines et sont donc au courant des problématiques liées à l'organisation scolaire.

Nous formons un réseau sur Schaerbeek avec d'autres associations dont les missions sont proches voire complémentaires : le RASS (réseau accrochage scolaire schaarbeekois, avec Déclic, service communal de lutte contre le décrochage scolaire, l'AMO Atmosphères et La Gerbe AMO). Nous organisons ensemble le parcours orientant pour le deuxième degré du secondaire et une partie des animations en écoles.

Nous animons également un projet FSE Amarrage, pour adolescents en décrochage scolaire (15-25 ans) en partenariat avec plusieurs écoles secondaires et associations de la commune.

### **Le contact avec les parents**

Comme dit plus haut, un de nos objectifs est de rendre au parent sa place de parent par rapport à l'école. En effet beaucoup de parents éprouvant des difficultés avec la langue française se tiennent en retrait. Lors de la rencontre avec les parents pour l'inscription organisée en début d'année, nous tentons de les impliquer au maximum, nous leur demandons de prendre le temps de vérifier que le travail scolaire est fait tous les soirs.

Une rencontre individuelle obligatoire avec les parents et l'enfant est organisée deux fois par an. La première en janvier, celle-ci permet de faire le point sur l'assiduité de l'enfant à l'école de devoirs, sur son travail et son comportement. La seconde, en juin, pour faire le bilan de l'année, et éventuellement réfléchir à ce qui peut être mis en place l'année suivante.

En partenariat avec Vie Féminine un groupe de mamans est mis en place lors d'ateliers spécifiques tournés vers le soutien à la parentalité. Nous accompagnons également les familles pour l'orientation scolaire lors d'entretiens individuels.

### **L'évaluation**

Nous évaluons notre travail chaque semaine lors de la réunion d'équipe. Chaque activité est passée en revue ainsi que les situations individuelles problématiques. Ces évaluations nous permettent de constamment réorienter notre travail. Travaillant avec des assistants sociaux, nous pouvons aborder les problèmes sociaux que les enfants rencontrent dans leur quotidien. Cela peut faire l'objet d'un suivi individuel de certains enfants. Un travail plus approfondi de réflexion autour de chaque enfant est fait lors des rencontres individuelles avec les parents.

### **La publicité**

Notre école de devoirs se fait essentiellement connaître par bouche à oreille. Grâce au fait que nous sommes essentiellement un service AMO, nous sommes connus des différentes associations du quartier.

## **2.3. Les activités durant les vacances scolaires et les week-ends de l'année 2019**

### **2.3.1. Vacances de carnaval 2019**

**Date :** Du 04 au 08 mars 2019

**Lieu :** AMOS + activités extérieures

**Public :** Enfants de l'entraide scolaire (7-14 ans)

**Animateurs (-trices) :** Abder, Arthur, Corentin, Quentin, Leyla (stagiaire).

**Objectifs:**

- Créer une meilleure cohésion de groupe,
- Avoir un moment de détente afin de créer des liens de confiance avec notre public,
- Sortir du quartier afin d'améliorer la mobilité,
- Donner accès à des activités et à la culture pour les jeunes,
- Développer une méthode de travail adéquate et efficace,
- Echanger, d'apprendre des recettes simples à réaliser (bien être/santé).

**Contenu :**

Lundi 04 mars : 8 jeunes étaient présents lors de l'activité méthode de travail pour le CEB.

Pour commencer l'activité, les jeunes devaient mettre un mot sur ce qu'ils pensaient de la méthode de travail. L'objectif de cette activité était le respect des consignes en réalisant quatre exercices préparatoires, des résumés de ce que nous avons appris lors de ces exercices et une lecture d'un petit lexique qui tournait autour de l'activité. À la fin de l'activité, sur un panneau nous avons fait une synthèse du respect des consignes.

Mardi 05 mars :

14 jeunes étaient présents lors de l'activité qui consiste à réaliser des costumes pour le Scharnaval. Les jeunes ont commencé par découper du carton avec l'aide des animateurs pour faire la forme de leur costume. Ensuite, ils les ont peints et pour finir, ils les ont fait sécher.

Mercredi 06 mars :

19 jeunes étaient présents pour le visionnage d'un film au festival "Anima". Le film que nous avons vu est « Astérix Le secret de la potion magique ». L'objectif de cette activité était d'en apprendre davantage sur le monde du cinéma et comment un film d'animation est réalisé.

#### Jeudi 07 mars :

18 jeunes étaient présents pour la piscine qui se trouvait à Louvain. Cette activité permet aux jeunes d'avoir un moment ludique et de détente afin de créer des liens de confiance avec eux.

#### Vendredi 08 mars :

15 jeunes étaient présents pour l'activité culinaire et l'évaluation. Cette activité permet d'échanger et d'apprendre des recettes simples à réaliser. Lors de cette activité, nous avons réalisé des gaufres et des crêpes.

Pour clôturer la semaine, nous avons effectué une évaluation avec les jeunes pour en retirer les faiblesses et les forces de la semaine écoulée.

#### **Evaluation :**

Dans l'ensemble, les jeunes ont appréciés les activités. En ce qui concerne les membres de l'équipe, les éducateurs sont très contents de cette semaine d'activités où tout s'est bien déroulé et les objectifs ont bien été atteints. Nous pensons également, si le budget de la commune de Schaerbeek le permet, d'investir dans l'achat de costumes pour le Scharnaval.

### **2.3.2. Camp Pâques 2019**

**Date :** du 8/04/2019 au 12/04/2019

**Lieu :** Oostduinkerke

**Public :** Enfants de l'entraide scolaire 7/14 ans

**Animateurs (-trices) :** Pauline, Marie-Hélène, Corentin, Quentin, Arthur, Abder

**Partenariat :** Solidarité

Ecocitoyenne ASBL

Vert de terre ASBL

**Objectifs:**

- Développer l'autonomie du jeune
- Acquérir un rythme régulier au quotidien
- S'épanouir au sein d'un groupe
- Sortir du quartier
- Découvrir de nouveaux endroits
- Permettre la mixité culturelle
- Acquérir une bonne hygiène de vie
- Permettre aux familles les plus précarisées d'avoir des activités pour leurs enfants.
- Découvrir le littoral belge

### **Constats**

Cette année, nous sommes partis en camp la première semaine des vacances de Pâques qui s'étendait du lundi 8 avril au vendredi 12 avril. Nous avons remarqué que le camp des jeunes est une semaine importante. Cela permet de créer du lien avec les enfants et l'équipe éducative, sortir du contexte familial et de la ville. Nous avons donc loué un gîte pour groupes pendant une semaine. Ce gîte se situait dans la commune de Coxyde à Oostduinkerke. Le fait d'aller à la mer permet de dépayser le groupe et de profiter de la nature. 22 enfants se sont inscrits au camp certains quittaient leurs familles pour la première fois. Le coût du camp est fixé à 25 euros pour 5 jours afin de permettre aux familles les plus précarisées d'inscrire leurs enfants. De plus, ce coût n'est jamais un frein pour la participation des enfants.

### **Programme :**

A	B	C	D	E	F	G
<b>2019</b>						
	<b>LUNDI 08-04</b>	<b>MARDI 09-04</b>	<b>MERCREDI 10-04</b>	<b>JEUDI 11-04</b>	<b>VENDREDI 12-04</b>	
08h		08h00 : Gym	08h00 : Gym	08h00 : Gym	08h00 : Gym	
		08h30 :	08h30 :	08h30 :	08h30 :	
09h		Déjeuner	Déjeuner	Déjeuner	Déjeuner	
		10h00 :	10h00 :	10h00 :	9h :	
10h		Karaoké + jeux	Cuistax	Olympiades au gîte	Rangement des chambres	
					11h01-13h06 :	
11h					Furnes-Bxl Nord	
12h						
	RDV AMOS	12h30 :	12h30 :	12h30 :		
13h		Repas	Repas	Repas		
		13h30 : (14h dans l'eau)		10h00 :		
14h	13h55-15h59 : Bxl Nord- Furnes	Piscine	Activité Nature écocitoyenne	Olympiades au gîte	13h30 :	
					Retour à AMOS	
15h						
16h	16h : Acces au gîte et répartition des chambres					
		17h00: Douche	17h00: Douche	17h00: Douche		
17h						
18h	18h00: GSM	18h00: GSM	18h00: GSM	18h00: GSM		
	18h30 : Tâches	18h30 : Tâches	18h30 : Tâches	18h30 : Tâches		
19h	19h00 : Repas	19h00 : Repas	19h00 : Repas	19h00 : Repas		
20h	20h00 : Jeux, quiz, etc.	20h00 : Cinemas	20h00 : Escape Room	20h00 : Boom		

## Déroulement

Dans l'ensemble, le camp s'est très bien déroulé, nous sommes partis à 6 encadrants afin de permettre un système d'intendance et d'encadrement optimal.

- Le lundi, départ en train et arrivée avec le groupe. Deux éducateurs sont partis avec les deux camionnettes que nous avons louées à notre partenaire Solidarité pour permettre de transporter les valises et d'effectuer le trajet de la gare aux gîtes. Ensuite établissement des règles et répartition des chambres. Les GSM ont été « mis dans une boîte » afin de ne les utiliser qu'une demi-heure par jour.

- Le mardi, au vu de la météo nous avons prévu des activités intérieures : réveil gymnastique, petit déjeuner, petites animations et karaoké pour la matinée. L'après-midi, 4 encadrants sont partis à la piscine de Coxyde avec les enfants pendant que les deux autres préparaient les activités et les repas. Tout s'est très bien déroulé.
- Mercredi malgré le vent le soleil est de la partie ce qui nous a permis de faire du Kwixstax sur la digue en matinée et l'après-midi nous avons réalisé une promenade nature avec un guide nature qui connaissait particulièrement bien la région. Mercredi soir, un intervenant est venu pour nous proposer une escape room un jeu basé sur l'entraide et la réflexion.
- Le jeudi, nous avons organisé des olympiades toute la journée. Le matin dans la cour du gîte et l'après-midi sur la plage. Les olympiades ont surtout porté sur des capacités d'adresse et des jeux en équipe afin que chaque enfant ait la chance de pouvoir remporter une médaille. En soirée, nous avons organisé une boum pour les enfants. Cela afin de terminer le camp dans la meilleure des ambiances possibles.
- Le vendredi, nous avons rangé, évalué le camp, et nous sommes rentré à Schaerbeek.

### **Evaluation**

Nous avons, comme à notre habitude, réalisé deux types d'évaluations : une avec les jeunes et une en équipe.

- Avec les jeunes, les enfants sont demandeurs de ce genre d'activités. Cela leur permet de s'épanouir et de s'occuper pendant les vacances. Malgré la difficulté pour certains d'être loin de la maison ce camp est vraiment un bol d'air qu'ils aimeraient pouvoir à nouveau réaliser. Il existe une demande de faire le camp lorsque le temps est plus clément c'est-à-dire pendant les périodes de grande vacance. Au niveau du programme, les enfants étaient satisfaits même s'il est parfois un peu dur d'être régulièrement sollicité dans la réalisation des tâches quotidiennes pour certains. La privation de GSM n'a pas été facile pour tout le monde, mais a été bien respectée.
- Au niveau de l'équipe, nous sommes satisfaits du travail accompli. Le nombre d'encadrants se justifie totalement pour assurer l'intendance et l'encadrement du groupe. Nous avons également constaté l'amélioration de la logistique via la location de deux camionnettes via l'ASBL solidarité. Nous pouvons aussi dire que les partenaires extérieurs (pour les activités du mercredi) ont permis de soulager l'équipe et de participer activement aux jeux avec les jeunes. Le logement était plus proche de la mer et moins proche d'une grande route. Cependant, les sanitaires au niveau du rez-de-chaussée et peu nombreux ne rendaient pas l'organisation des douches idéales. Le fait d'organiser les vacances pendant la première semaine a permis à l'équipe de récupérer par après ce qui était nécessaire, car une reprise des activités ponctuelles aurait été trop contraignante. Le

programme était bien chargé et a été respecté. Enfin nous sommes heureux de constater que cette année le groupe de participants se compose de la moitié des filles.

### **Perspectives**

Cela fait deux ans que nous faisons un camp à la mer à Pâques. Nous pouvons donc envisager une autre formule l'année prochaine. Cependant, celle-ci fonctionne bien et cela reste donc à voir en équipe et en fonction du déroulement et du groupe de l'année prochaine. Une formule de camp lors des activités de grandes vacances, en vue d'avoir une météo plus clémente, pourrait être envisagée. Nous déciderons assez tôt du départ en camp afin de continuer à bénéficier des meilleures installations possibles.



### 2.3.3. Activités d'été Juillet

**Date :** du 02/07 au 11/07 2019

**Lieu :** Bruxelles

**Public :** Enfants 7-14 ans + Ados 14-16 ans pour certaine activités

**Animateurs (-trices) :** Pauline, Marie Hélène, Arthur, Quentin, Abder (Sandrine et Corentin 1 jour)

**Partenariat :** Pour le parc Parmentier AG Solidarity à financer l'activité organisée par l'ASBL Parmentier.

#### **Objectif s:**

- Proposer des activités éducatives à coût réduit aux enfants du quartier.
- Sortir du Quartier.
- Offrir aux parents un peu de répit en proposant des activités aux enfants.
- Permettre de découvrir des endroits ou aller.
- Pouvoir bouger et faire de l'exercice.
- Créer une dynamique de groupe.
- Travailler le vivre ensemble.

#### **Contenu :**

#### **Nombre de participants :**

L'AMO Amos a accepté 33 enfants (jeunes et ados mélangés) et a ouvert ses portes à des enfants n'étant pas encore inscrits. Cela permet à de nouveaux enfants du quartier de venir faire connaissance avec l'AMO ainsi qu'avec les jeunes étant réguliers.

**Prix :**

Nous avons demandé une participation de 5 euros par jeune par semaine. Ce qui permet de constituer une cagnotte pour pouvoir faire des activités qui ne rentrent pas dans le budget cohésion social. Ce prix est fixé pour permettre à chaque enfant de participer et n'est aucun cas une barrière. Nous nous adaptons à chaque situation et permettons un coût réduit pour les familles nombreuses. le prix n'est en aucun cas un frein à la participation d'un enfant. Cependant, il permet de finaliser les inscriptions et de mieux préparer les activités. Il permet aussi à chaque famille de faire un effort et ainsi de contribuer au activité et s'intéresser au programme et à la pédagogie de l'équipe éducative.

**Programmes des activités :**

Les activités se déroulent 4 jours par semaine pendant les deux premières semaines de juillet.

Semaine 1 :

- Mardi 02-07 : Jeux de coopérations dans la cour
- Mercredi 03-07 : Projection du film "Toy Story 4" au cinéma "Aventure
- Jeudi 04-07 : Mini golf au parc Josaphat
- Vendredi 05-07: Piscine extérieure de Wetteren

Semaine 2 :

- Lundi 08-07 : Piscine intérieure de Leuven
- Mardi 09-07 : Journée sportive au parc Parmentier organisée en partenariat avec Ag Assurance
- Mercredi 10-07 : Piscine intérieure de Laeken
- Jeudi 11-07 : Jeux dans la cours + BBQ à AMOS

Ce programme s'est construit durant les conseils du vendredi pendant lesquels nous permettons aux enfants de participer à l'élaboration et donnés des idées. Elles sont respectées aux mieux en fonction de ce qui est réalisable ou non.

### **Déroulement des activités :**

#### **Mardi 02 juillet :**

Au vu des nouvelles inscriptions les jeux de coopération ont permis de former le groupe et de faire connaissance. Il n'est jamais facile d'introduire des nouvelles personnes dans un groupe cette journée permet l'amusement dans la coopération ce qui nous a permis de créer des liens et de commencer les activités sur de bonnes bases.

#### **Mercredi 3 juillet**

Nous nous sommes rendu au cinéma adventure pour regarder le nouveau Toy story. Le cinéma est une activité culturelle et permet l'ouverture d'esprit. Nous avons décidé de voir un film d'animation car c'est adapté à la tranche d'âge de plus nous avons toujours droit à une explication sur la réalisation des dessins animé par l'ASBL "Bha voyons" ce qui permet d'enrichir la connaissance des jeunes. Cette activité nous a également permit de faire découvrir un cinéma alternatif aux grandes productions à nos jeunes.

#### **Jeudi 4 juillet**

L'activité Mini golf nous permet de proposer un moment de détente au groupe en découvrant une chouette activité à prix raisonnable dans la commune. De plus, cela nous permet d'organiser des jeux de groupes dans le parc Josaphat.

#### **Vendredi 5 juillet**

Nous nous sommes rendu à la piscine extérieur de Wetteren. Les activités piscine sont régulièrement demandées lors des conseils. Cette piscine nous permet d'avoir un espace extérieur et une piscine pour les jeunes. Le lieu est approprié aux groupe tant pour les jeunes qui savent nager que pour les jeunes en apprentissage.

### **Lundi 8 juillet**

Nous nous sommes rendus à Tervuren pour aller à la piscine. Nous choisissons cette piscine car elle est adaptée aux groupe et permet de sortir de Bruxelles sans être trop loin pour autant. De plus nous avons pu profiter de l'espace plaine de jeux à la sortie de la piscine.

### **Mardi 9 juillet**

Nous avons fait une journée sportive au parc Parmentier avec le partenariat de l'ASBL Parmentier et de AG Solidarity qui nous a permis de financer cette journée. Cette journée fut l'occasion de découvrir un nouveau parc et de faire du sport en groupe. De plus l'information des stages au parc Parmentier à prix réduit pour les familles.

### **Mercredi 10 juillet.**

Nous sommes à la piscine. Cette fois ci nous avons été à celle de Laeken cela à perfectionner l'apprentissage de la nation pour les enfant qui apprennent à nager.

### **Jeudi 11 juillet**

Pour finir la semaine d'activité et dire au revoir aux enfants nous organisons un barbecue de fin d'année à amos ce qui nous permet avec les jeunes et puis de se dire au revoir autour d'un moment convivial.

### **Evaluation et perspectives :**

Les jeunes nous on fait des retours très satisfait lors du tour de table ou chaque enfant est amené à prendre la parole. Leurs prochaines demandent est de pouvoir sortir dans les bois ou organiser une journée vélo. Nous y réfléchirons pour les vacances de juillet 2020.

L'équipe éducative est satisfaite du travail réalisé. Nous avons pu toucher plus de trente jeunes ce qui nous a permis d'ouvrir l'AMO a de nouvelles familles de se faire connaître et de pouvoir instituer le cadre. Ce qui permet en cas de nouvelle inscription pour l'année scolaire de déjà avoir un contact avec les enfants et pour eux d'être mieux intégré dans l'institution.

Nos perspectives pour l'année prochaine sont peut-être d'organiser un camp pendant les vacances d'été. Comme la météo est plus clémente nous pensons pouvoir organiser plus d'activité à ce moment-là.

#### 2.3.4. Août 2019

**Date :** du 19/08 au 30/08-                      **Lieu :** AMOS et activités extérieures

**Public :** Enfants (7-14 ans) + groupe ados (14-16 ans)

**Animateurs (-trices) :** Abder, Arthur, Corentin, Quentin

##### **Objectifs:**

- Proposer des activités éducatives à coût réduit aux enfants du quartier.
- Sortir du Quartier.
- Offrir aux parents un peu de répit en proposant des activités aux enfants.
- Permettre de découvrir des endroits où aller.
- Pouvoir bouger et faire de l'exercice.
- Créer une dynamique de groupe.
- Travailler le vivre ensemble.

##### **Nombre de participants : une vingtaine**

L'AMO Amos a accepté 20 enfants (jeunes et ados mélangés) et a ouvert ses portes à des enfants n'étant pas encore inscrits. Cela permet à de nouveaux enfants du quartier de venir faire connaissance avec l'AMO ainsi qu'avec les jeunes étant réguliers.

On remarque une baisse d'inscriptions par rapport au mois de juillet due au fait que le public n'est pas encore disponible.

**Prix :**

Nous avons demandé une participation de 5 euros par jeune par semaine. Ce qui permet de constituer une cagnotte pour pouvoir faire des activités qui ne rentrent pas dans le budget cohésion social. Ce prix est fixé pour permettre à chaque enfant de participer et n'est aucun cas une barrière. Nous nous adaptons à chaque situation et permettons un coût réduit pour les familles nombreuses. Le prix n'est en aucun cas un frein à la participation d'un enfant. Cependant, il permet de finaliser les inscriptions et de mieux préparer les activités. Il permet aussi à chaque famille de faire un effort et ainsi de contribuer aux activités et s'intéresser au programme et à la pédagogie de l'équipe éducative.

**Programmes des activités :** Ce programme s'est construit avec l'équipe éducative. N'ayant plus de conseil nous avons fait au mieux pour respecter les demandes des jeunes.

Les activités se déroulent 4 jours par semaine pendant les deux premières semaines de juillet.

**Semaine 1 :**

- **Lundi 19/08:** Jeux de coopérations dans la cour

- **Mardi 20/08 :** Théâtre

- **Mercredi 21/08 :** Roller Skate

- **Jeudi 22/08:** Blankenberge

**Semaine 2 :**

- **Mardi 27/08 :** Gand

- **Mercredi 28/08 :** Jeux de plage

- **Jeudi 29/08 :** Parc Aventure

## **- Vendredi 30/08 : BBQ**

### **Déroulement des activités :**

#### **Lundi 19 août : Jeux de coopérations dans la cour**

Comme à chaque début de vacance, les jeux de coopération ont permis de former le groupe et de faire connaissance. Il n'est ja mais facile d'introduire des nouvelles personnes dans un groupe cette journée permet l'amusement dans la coopération ce qui nous a permis de créer des liens et de commencer les activités sur de bonnes bases.

#### **Mardi 20 août : Théâtre**

Nous nous sommes rendu au théâtre maât regarder la pièce « Printemps », pour découvrir un nouveau lieu dans le quartier, la pièce était très intéressante, et suivi d'un débat avec notre public et l'artiste.

#### **Mercredi 21 août : Roller Skate**

Cette année s'organisait à Bruxelles (tour et taxi) la coupe du monde de Roller/foot, vu l'originalité de l'activité et l'attrait des jeunes pour le foot, nous étions très intéressé par l'animation qui en effet fut génial pour les jeunes, ils ont pu faire du roller et voir deux matchs.

#### **Jeudi 22 août : Blankenberge**

Les jeunes nous avaient sollicité pour une sortie à la mer, nous sommes donc partis, avec tout le tout groupe direction Blankenberge, nous avons organisés des jeux de plages, et accompagner les jeunes dans l'eau.

#### **Mardi 27 août : Gent :**

Nous devions nous rendre au lac de Gand. nous avons été sur place mais une bactérie a infecté l'eau et toute baignade était interdite. nous avons donc fait des jeux dans la grande pelouse du lac et puis une petite visite du centre de Gand. Cette journée a démontré la capacité d'adaptation de l'équipe due aux circonstance extérieur.

#### **Mercredi 28 août : Jeux de plage :**

Cette année, la commune de Schaerbeek organisait des jeux dans le parc Josaphat, nous avons donc accompagné et assisté les animateurs du parc.

#### **Judi 29 août : Parc Aventure :**

Voilà le genre d'activité que nous aimons beaucoup, en effet elle permet aux jeunes de se dépenser et s'entraider en équipe, on est souvent face à nos pairs et nous les combattons avec l'aide des autres participant.

Nous en avons profité pour filmer et photographier nos jeunes.

#### **Vendredi 30 août : BBQ**

L'évaluation des activités a eu lieu ce jour là, autour d'un repas payé avec la participation financière du groupe.

#### **Evaluation et perspectives :**

Comme chaque année, les activités d'été rassemblent beaucoup de jeunes, en moyenne une vingtaine de jeunes par jours.

Le programme à beaucoup plus aux jeunes.

Le groupe est demandeur d'activités en extérieur.

Demande du groupe d'organiser un résidentiel pendant les grandes vacances.

### **1.3.5. Toussaint 19**

**Date :** Du 28 au 31 octobre 2019

**Lieu :** AMOS + activités extérieures

**Public :** Enfants de l'entraide scolaire (7-14 ans) + le groupe ados (15-18 ans)

**Animateurs (-trices) :** Pauline, Sandrine, Abder, Arthur, Corentin, Quentin, Saïd

#### **Objectifs :**

- De créer une meilleure cohésion de groupe,
- Avoir un moment de détente afin de créer des liens de confiance avec notre public,

- Sortir du quartier afin d'améliorer la mobilité,
- Donner accès à des activités et à la culture pour les jeunes,
- Favoriser différentes approches sportives auquel ils n'ont pas toujours accès,

**Contenu :**

Lundi 28 octobre :

33 jeunes étaient présents. Nous avons décidé de projeter le film de Tim Burton, "Beetlejuice", datant de 1988. Aucun enfant ne connaissait ce film ni ce personnage complètement loufoque qu'est Beetlejuice. Ce film est une parfaite introduction pour cette semaine Halloween.

Mardi 29 octobre :

38 jeunes étaient présents. Nous sommes allés à la piscine de Leuven. Les enfants adorent cette piscine car elle comporte différents bassins ainsi que trois toboggans. Cette activité leur permet de se défouler deux heures dans l'eau et la bonne humeur est présente tout au long de l'activité.

Mercredi 30 octobre :

37 jeunes étaient présents. Nous avons pris les transports en commun pour rejoindre la patinoire de Woluwé-Saint-Lambert, "le Poséidon". Les jeunes sont très demandeurs pour aller à la patinoire. C'est pour cette raison que nous avons décidé de les emmener, à raison d'une fois par an. Cette activité permet de travailler la confiance en soi, l'équilibre et la dextérité.

Jeudi 31 octobre :

35 jeunes étaient présents. C'est le jour J, le jour d'Halloween. Les éducateurs ont décoré intégralement la cave. Les jeunes qui oseront franchir la porte et descendre les escaliers rencontreront des créatures bizarres, des clowns tueurs, le tout dans une ambiance morbide digne des plus grands films d'horreur.

Après cette épisode à la cave, les enfants se déguisent et s'appêtent pour aller sonner aux maison dans le quartier Coteaux-Josaphat. "Des bonbons ou un sort?", "la bourse ou la vie?". Les enfants s'en donnent à coeur joie et récoltent sur une soirée beaucoup de friandises pour eux et pour leurs familles.

## **Evaluation**

### **Par rapport à l'objectif, ce qui était réussi :**

- Bonne ambiance de groupe.
- Entraide entre les ados et les plus jeunes pendant l'activité patinoire.

### **Avis du groupe :**

- Les enfants souhaitent faire de la patinoire plus régulièrement.
- Ils adorent la piscine de Leuven
- Ils ont apprécié l'activité Halloween, que ce soit dans la cave ou dans le quartier.

### **Avis de l'animateur (-trice) :**

- Belle ambiance de groupe.
- Les enfants ont respecté les consignes.
- Activités intéressantes et diversifiées pour les enfants.

### **Ce qui a échoué :**

#### **Avis du Groupe :**

- Pour la plupart des enfants, ils n'ont pas tout compris au film "Beetlejuice".
- Les enfants de 12-14 ans n'ont plus peur dans la cave lors de l'activité Halloween.

#### **Avis de l'animateur :**

- Groupe trop nombreux (jusqu'à 37 enfants), par rapport aux nombres d'éducateurs présents.

**Remarques ou propositions :**

- Proposer un programme distinct pour le groupe ados et pour les enfants de l'entraide scolaire.
- Avoir un éducateur pour six jeunes maximum.

**2.3.4. Noël 19**

**Date :** Du 26 au 28 décembre 2019      **Lieu :** AMOS + activités extérieures

**Public :** Enfants (7-12 ans) de l'entraide scolaire

**Animateurs (-trices) :** Marie-Hélène, Sandrine, Abder, Arthur, Corentin, Quentin.

**Objectifs :**

- Favoriser une bonne cohésion de groupe.
- Offrir aux jeunes des moments récréatifs et de détente afin de créer des liens de confiance avec le public.
- Sortir du quartier afin d'améliorer la mobilité.
- Donner accès à des activités et à la culture pour les jeunes.

**Contenu :**

Le 26 décembre : 27 jeunes étaient présents. Nous avons commencé par une projection sur écran géant du film "l'étrange Noël de Monsieur Jack". Ce film culte de Tim Burton, de 1993, était totalement inconnu pour la plupart des jeunes. Ce film tombe bien dans le thème de Noël et a été un franc succès auprès des jeunes pour bien entamer la semaine.

Le 27 décembre.: 26 jeunes étaient présents. Nous sommes allés au Botanique où était jouée la pièce de théâtre "Les 4 fils Aymon". Seules deux personnes étaient sur scène à mettre en scène différentes marionnettes. Le spectacle était intéressant mais avec un vocabulaire peut-être trop soutenu pour nos jeunes.

Le 28 décembre : 25 jeunes étaient présents pour cette activité. Nous avons pris le train à Bruxelles-Nord pour rejoindre la piscine de Leuven. Les enfants étaient enchantés de ponctuer l'année par cette activité piscine qui leur est si importante.

La plupart de nos jeunes fréquentant AMOS ne vont pas à la piscine avec leur école. C'est une activité très demandée et ce fut une belle réussite.

### **Evaluation**

Nous avons réalisé deux évaluations une avec les jeunes et l'autre avec l'équipe éducative.

**Evaluation avec les jeunes:** Dans l'ensemble les jeunes ont apprécié les activités. Nous avons pu nous rendre compte que le spectacle de théâtre n'était pas adapté aux jeunes et que, pour la plupart, ils n'avaient pas compris la pièce. Nous tenterons de trouver une pièce de théâtre plus abordable pour eux.

**Évaluation avec l'équipe :** Les éducateurs sont très contents de ces trois jours d'activités. Hormis la pièce de théâtre, tous les objectifs ont été atteints.

Bonne attitude générale des enfants et chouette ambiance de groupe.

### **2.3.6. Activités se déroulant un week-end par mois**

**Date :** Un jour par w-e par mois

**Lieu :** AMOS et activités extérieures

**Public :** Enfants de l'entraide scolaire et groupe ados

**Animateurs (-trices) :** Pauline, Abder, Arthur, Corentin, Quentin, Saïd

**Partenariat :**

- ASBL Arc-en-Ciel
- Commune de Schaerbeek
- ASBL Chicon Pleine-Mer
- La Gerbe SSM
- AG insurance

**Objectif :**

- Organiser des activités exceptionnelles

**Contenu :**

**En janvier :** Le groupe ados a eu l'occasion d'assister à un match de basket de première division dans la salle de sport de Neder-Over-Heembeek.

**En février :** Nous sommes partis à Aqualibi le samedi 16 février 2019 grâce à notre partenariat avec Arc-en-Ciel. 12 jeunes ont pu participer à cette activité. Nous avons sélectionné les jeunes sur base de leurs présences à l'entraide scolaire et aux activités. Sur les douze jeunes, seuls deux avaient déjà été à aqualibi. La journée fut donc une découverte très réussie et le retour des jeunes étant très positif. Ce genre d'activité permet de construire la relation entre le public et les éducateurs.

Nous avons également travaillé le dimanche 17 février 2019 avec les adolescents (7 jeunes présents). Le but de leur activité était de récolter de l'argent pour le projet "voile".

Ils ont choisi de prendre des photos polaroids et de les vendre au prix de 3€.

Le groupe ados a pu récolter 150€ qui serviront à financer une partie de leur projet voile. Cette activité était particulièrement intéressante car elle permet aux jeunes de s'exprimer poliment, de prendre confiance et d'accepter les refus. De plus, cela permet aux jeunes de s'approprier complètement le projet.

**En Mars :** Nous avons participé à un Cluedo géant le dimanche 24 Mars. Nous sommes partis avec 20 enfants au bois de la Cambre. Cette activité était organisée par Arc-en ciel et nous a permis de rencontrer d'autres ASBL travaillant avec des jeunes. La journée s'est très bien déroulée grâce notamment à une météo clémente.

Le samedi 30 Mars nous avons participé au 90ème Schaernaval de Schaerbeek. Nous avons participé au cortège grâce à la commune qui nous a donné des subsides et nous a mis à disposition un train. 30 enfants et adolescents ont participé au cortège carnavalesque. Nous avons distribué des bonbons au passant et lancé des confettis. Nous avons également préparé cette journée lors d'activités artistiques afin de confectionner les costumes, une banderole et une chorégraphie. Tout s'est très bien déroulé



**En avril** : Pas de weekend mais organisation du camp à la mer du nord pendant les vacances de Pâques.

**En mai** : Nous sommes partis le weekend du 18-19 mai 2019 à Kortegene, aux Pays-Bas dans le cadre du projet voile. Nous sommes partis avec deux encadrants et huit jeunes âgés de 14 à 17 ans. Sur place, nous étions avec nos partenaires de l'ASBL "Chicon pleine mer" pour réaliser des activités d'initiation à la voile et nous avons dormi dans un camping proche du Verse mer. Le samedi, la météo était clémente et l'initiation voile a pu être donnée. Apprentissage des termes nautiques, nouage de certains noeuds de base dans le monde marin, barrer (piloter) le voilier, etc.

Le dimanche, les averses nous ont empêché de prendre la mer nous avons donc réalisé des activités intérieurs dans le camping.

Ce week-end a été très instructif pour les jeunes et une belle expérience. Sept d'entre eux n'avaient jamais fait de camping, ce fut donc une belle première expérience. Les ados étaient ravis et ont hâte de participer au projet voile aux îles canaries qui aura lieu fin juin, début juillet.



**En juin :** Le premier groupe pour le projet voile est parti du lundi 24 juin au lundi 1er juillet 2019.

**En juillet :** Le deuxième groupe pour le projet voile est parti du lundi 1er juillet au lundi 8 juillet 2019.

Deux semaines d'activités sont organisées pour les enfants de l'entraide scolaire.

**En août :** Pas d'activités le week-end mais deux semaines d'activités sont organisées pour les enfants de l'entraide scolaire.

**En septembre :**

Le 15 septembre, nous avons organisé en partenariat avec la gerbe SSMn la fête de rue. La cours d'AMOS était ouverte afin de permettre des activités ludique pour les enfants. Nous avons également organisé un karaoké. Nous avons aussi participé à un concert avec des instrument de récupération suite à un atelier zéro déchet.

Le vendredi 27 septembre, nous sommes allés à Walibi pour la journée des ASBL organisée par Arc-en-ciel en compagnie de 16 enfants du quartier.

Le samedi 28 septembre, nous sommes partis à Pairi Daiza via les AG assurances qui nous permis d'effectuer cette journée. Un total de 28 jeunes étaient présents lors de cette activité.

**En octobre :** Pas d'activités en octobre car nous avons organisé deux week-end d'activités pendant le mois de septembre 2019.

**En novembre :** Pas d'activités pendant les w-e novembre.

**En décembre :** Nous sommes partis à la piscine de Leuven le samedi 28 décembre 2019, dans le cadre des activités extra-scolaire de Noël. 25 jeunes étaient présents pour cette dernière activité de l'année 2019. Une activité toujours très appréciée par les jeunes.

**Evaluation :**

Les enfants sont demandeurs de ce genre d'activité le samedi. Il n'est cependant pas aisé pour l'équipe éducative d'être inventive et de trouver chaque fois une nouvelle activité le week-end qui puissent rentrer dans les budgets sans être trop répétitifs. C'est pourquoi nous avons multiplié les partenariats au long de l'année. Notre partenaire principal pour ce genre d'activité étant Arc-en Ciel pour les jeunes et le baskets Brussels pour les adolescents. Les mois ou nous n'avons pas eu d'activité nous nous organisons pour faire au moins un week-end de permanence sur rendez vous ou par appel téléphonique en fonction des demandes (cela pour l'aide individuel)

**Perspectives:** Nous allons continuer à faire des activités le weekend une demande de sortir dans Bruxelles pour faire une sorte de jeux de piste dans la ville de Bruxelles et de faire à nouveau le Scharnaval qui est particulièrement important et fédère la commune de Schaerbeek.

## 2. 4. Atelier cirque

Multi Cirque / Jeux d'intérieurs

Date : Tous les lundis

Lieu : Salle Van Dyck

Public : 12 jeunes de 7 ans à 14 ans.

Animateurs (-trices) : Quentin , Marie de Circonflex, Corentin

Partenariat : Circonflex

### Objectifs :

- s'entraider pour atteindre un but Le partenariat avec l'asbl Cirqu'conflex poursuit les mêmes objectifs depuis quatre ans à savoir une technique qui valorise le jeune lorsqu'il arrive à la maîtriser et une pédagogie qui lui permet d'apprendre et se sentir bien dans un groupe.
- La technique : Les jeunes progressent dans la maîtrise des techniques de trois disciplines choisies : L'aérien, la jonglerie et l'équilibre . Chacun est valorisé indépendamment du degré d'avancement dans les techniques.
- Le pédagogique : Nous favorisons l'expression orale, l'acquisition des savoirs et nous

visons la valorisation de soi. Le cercle de parole du début et de la fin de l'atelier permet aux jeunes de s'exprimer et d'être entendus.

### Contenu :

L'atelier est subdivisé en plusieurs phases :

L'accueil : les enfants sont accueillis à AMOS après l'entraide scolaire et nous partons ensemble à la salle.

Nous commençons par un cercle de parole d'une durée de 15 minutes qui permet à chacun de s'exprimer sur l'atelier ou tout autre sujet qui l'intéresse.

Ensuite, nous faisons un jeu collectif pour renforcer la dynamique de groupe et les liens.

La technique d'une discipline, ce que nous appelons le corps de leçon, nous répartissons les enfants en trois groupes : Aérien, Equilibre et Jonglerie. Nous terminons par un cercle de parole pour permettre aux enfants de donner leur avis sur le déroulement de la séance.

Dû à l'absence répétée de notre partenaire, Quentin a animé des jeux de coopération avec Corentin.

**Évaluation** : une évaluation est faite à chaque fois en fin d'atelier, les jeunes sont rarement absents aux activités, c'est une vraie bulle d'oxygène dans leur semaine.

Par rapport à l'objectif, ce qui était réussi : Malgré les absences répétées de l'animatrice de Cirqu'conflex nous avons à chaque fois improvisé une nouvelle séance pour maintenir une activité pour les jeunes.

Avis du groupe : Beaucoup de demandes chaque année pour participer au multi-cirque, les jeunes se confient beaucoup lors des cercles paroles, les activités improvisées plaisent beaucoup.

Avis de l'animateur: Je ressens que le prétexte de l'activité cirque, pour amener finalement les jeunes vers un atelier en commun est très chouette, je doute seulement du partenariat avec Circonflex, pourquoi pas réfléchir à travailler une autre discipline artistique comme le hip hop, le beat box, la danse, serait bienvenue.

## 2.5. Atelier Mix-cité le mercredi après midi

**Périodicité** : chaque mercredi durant l'année scolaire

**Lieu** : Bruxelles

**Public** : entraide scolaire (7-,14ans)

**Animateurs (-trices)** : Quentin, Corentin, Abder, Arthur

**Partenariat** : La Gerbe SM (janvier-juin) et Asbl Invendus pas perdus

**Objectifs** :

- Développer des activités éducatives avec les enfants du quartier dans le but d'apprendre en s'amusant.
- Apprentissage à la citoyenneté.

- Développer le vivre ensemble.
- Développer un esprit critique.
- S'ouvrir aux activités culturelles de Bruxelles.
- S'investir dans son quartier.

**Contenu :**

De janvier à juin un mercredi par mois était destiné aux activités avec La Gerbe, mais suite au manque de participants de notre partenaire, nous avons repensé les mercredis.

Le premier mercredi du mois est consacré à une sortie piscine, en effet nous avons constaté que les jeunes manquaient de cours de natation que ce soit à l'école ou avec leurs familles.

Le deuxième mercredi du mois est réservé aux sorties culturelles, nous avons pu visiter plusieurs musées ainsi que voir des pièces de théâtre.

Le troisième mercredi nous organisons un "loup garou" géant que nous avons adapté pour fidéliser notre public.

Le quatrième mercredi étant plus réservé pour des activités ponctuelles, nous proposons

- Un "Cinemos" : activité que nous proposons que si le temps ne nous permet d'aller à l'extérieur, nous établissons lors du conseil avec les jeunes, une liste de films que nous choisissons en fonction de la période.
- Un Karaoké : nous invitons le public de la "Gerbe S.S.M." et nous organisons à Amos un karaoké, intergénérationnel.
- Préparation au Schaernaval : Cette année AMOS a pu profiter d'un char pour participer au Schaernaval, nous avons donc déguisé les jeunes et réalisé des pancartes sur le thème de l'écocitoyenneté choisi par eux.
- Des sorties dans les parcs : nous nous rendons en général au parc Josaphat ou nous organisons un grand jeu, style "Stratego Geant".
- Des balades natures : avec l'A.S.B.L l'éco citoyenne nous avons découvert le Moeraske, espace naturel dans le bas de schaerbeek.

## Evaluation

**Par rapport à l'objectif, ce qui était réussi :**

**Avis du groupe :**

Les enfants aiment venir le mercredi à Amos autant pour se détendre que pour apprendre. Ils sont toujours demandeurs d'activités. De plus ils aiment venir à AMOS en dehors du cadre de l'entraide scolaire.

**Avis de l'animateur (-trice) :** Notre avis est que cette plage horaire est bénéfique pour créer du lien avec le public. Les activités culturelles permettent de s'ouvrir à la ville et les objectifs fixés sont bien remplis. Cependant nous avons remarqué que le partenariat avec la Gerbe santé mentale était compliqué à tenir. En effet, le public de la Gerbe SSM n'était plus présent et les enfants sont de plus en plus nombreux ce qui fait que ce projet n'était plus adapté et que nous avons voulu changer nos activités du mercredi pour l'année septembre juin 2019-2020, tout en gardant l'objectif « Mix-cité ».

**Perspectives :** Nous avons des contacts pour travailler avec les enfants dans le potager collectif du parc rasquinet avec un collectif d'habitant du quartier pour l'année 2020. Nous avons également commencé des réunions pour faire un projet de verdurisation du quartier en plantant des vignes avec les habitants et notre public.

Ces deux partenariats rentrent parfaitement dans nos activités du mercredi en 2020.

De plus n'ayant plus de projet voile cette année nous avons libéré une plage horaire qui pourrait nous permettre de faire un atelier avec les pré-ados. Ayant fait des réunions avec les prés-ados. Nous sommes en train de réfléchir à un projet média et comment le mettre en oeuvre pour 2020.

### 2.6. Conseil des enfants

**Périodicité :** Tous les vendredis

**Lieu :** AMOS

**Public :** Les enfants de l'entraide scolaire (7-14 ans)

**Animateurs (-trices) :** Abder, Arthur, Corentin, Quentin

**Objectifs :**

- Prise de parole au sein d'un groupe.
- Développer l'expression orale chez les jeunes.
- Respecter la parole d'autrui.
- Prise de responsabilité en groupe.
- Favoriser l'émergence d'idées sur des activités et projets futurs.
- Gestion de conflits de manière collective.

**Contenu :**

Tous les vendredis, de 15h45 à 17h, les enfants d'AMOS sont invités à participer à un cercle de parole que nous appelons : "le conseil des enfants".

Le groupe est composé de jeunes âgés de 7 à 14 ans et le nombre de participants varient entre 15 et 25 jeunes.

Ce conseil permet aux jeunes de se positionner en fonction de trois axes : l'écoute, le partage et la parole.

Le conseil des enfants est composé de rituels symboliques bien précis qui permettent de structurer l'activité :

- Ouverture symbolique de la casserole (où tout ce qui sera dit lors du conseil restera parmi nous et ne sortira pas de ce lieu).
- Une minute de silence à l'ouverture du conseil.
- Distribution à un jeune du bâton de paroles.
- Dans la mesure du possible, un pré-ados prend note de ce qui se dit au conseil (un éducateur le fera si pas de pré-ados présent lors du conseil).

C'est un moment unique où les enfants peuvent déposer ce qu'ils souhaitent. Ils sont libres de s'exprimer s'ils le désirent. Un enfant ne sera jamais obligé de s'exprimer s'il n'en éprouve pas le besoin ou la nécessité.

Les jeunes d'AMOS s'expriment principalement par rapport à ce qu'ils ont vécu sur la semaine, que ce soit, à la maison, à l'école ou lors des activités à AMOS.

Ce moment de parole permet également aux enfants de proposer des activités, des projets à mettre en place pendant l'année ou pendant les activités qui ont lieu pendant les vacances.

Lors du conseil, les enfants sont amenés à respecter des règles d'usages afin de veiller au bon déroulement de l'activité. Cela leur permet de développer le respect d'autrui, apprendre à ne pas couper la parole lorsque quelqu'un s'exprime.

Ce conseil permet également aux jeunes de développer leur sens de l'argumentation en public et oralement, ce qui leur sera bénéfique pour leur avenir.

Nous avons des primo-arrivants qui ne sont qu'aux balbutiements de la langue française. Cet exercice semble périlleux pour eux mais au bout de quelques séances, ils osent prendre la parole en public et s'exprimer avec leurs mots. Un exercice difficile qui leur apporte beaucoup dans l'apprentissage de la langue française.

De manière générale, nous pouvons constater que le conseil des enfants permet d'améliorer l'élocution des jeunes.

Cette activité permet mettre des mots sur telle ou telle une problématique. A leur âge, il n'est pas facile de s'exprimer sur des sujets comme la violence, le harcèlement etc. Ce moment d'expression orale leur permet donc d'arriver à verbaliser des situations complexes mais les enfants prennent aussi un réel plaisir à exprimer des situations heureuses qu'ils ont pu vivre.

### **Evaluation :**

Nous avons pu remarquer toute l'importance de ce conseil pour les enfants d'AMOS. La présence des jeunes reste sensiblement la même au fil des semaines et ne descend jamais en dessous de 10 jeunes. Pour eux, c'est très important de venir, en fin de semaine, déposer autour d'une table, ce qu'ils ont pu vivre, que ce soit positif ou négatif. Le conseil se passe généralement bien, dans le respect des règles établies par les éducateurs.

### **Perspectives :** Développer des activités autour du bien-être

Rendre le conseil plus ludique en réalisant des mises en scène sur le harcèlement, les stéréotypes et les préjugés.

## 2.7. Groupe “ADOS du quartier” déploie sa voile.

*Les participants précédents ont progressivement fait place à un nouveau groupe autour de la thématique du développement de l'estime de soi grâce à un projet artistique et un projet de santé mentale communautaire qui trouveront leur conclusion en 2019. Les réunions se sont organisées autour d'un projet en deux parties :*

Un atelier initiation à la voile centré sur l'engagement, la confiance en soi en collaboration avec Chicon -de-pleine-mer et un atelier de santé mentale communautaire animé par deux psychologues.

### **Projet voile** Projet le Palan

**Date :** Du 01/10/2019 au 15 /07/2019

**Lieu :** Bruxelles, Pays-Bas, Îles Canaries

**Public :** adolescent à partir de 14 ans

**Animateurs (-trices) :** Corentin et Arthur

**Partenariat :** Chicon Plein Mer ASBL

### **Objectifs :**

- Nous souhaitons travailler l'autonomie des jeunes en nous retrouvant sur un voilier à l'étranger. Il y a des tâches à accomplir qui permettent de réaliser cet objectif. La rigueur et tous les gestes sont importants.
- Nous souhaitons travailler la confiance en soi réaliser un tel projet permet aux jeunes de s'organiser, de gagner de l'argent et le concrétiser est parfait pour travailler la confiance en soi.
- Nous souhaitons travailler l'intégration au sein d'un groupe, tout au long de l'année, mais particulièrement sur le voilier les jeunes apprennent à vivre ensemble au sein d'un groupe.
- Nous souhaitons travailler l'entraide entre jeunes, ce projet n'est pas réalisable si chacune ne s'aide pas en fonction de ses compétences.
- Nous souhaitons travailler la présentation, nous demandons aux jeunes de présenter leur projet via une présentation PowerPoint. Cela permet de les aider dans leur scolarité grâce à l'acquisition de nouvelles compétences.

## Contenu :

Dans le cadre du travail social avec des jeunes adolescents du quartier Coteaux-Josaphat à Schaerbeek, nous sommes amenés à travailler avec des jeunes issus d'un public multiculturel. Ce public est composé de familles immigrées de 2e et 3e génération ainsi que de familles primo-arrivantes. Dans le cadre de nos réunions hebdomadaires, les adolescents ont exprimé l'idée de réaliser un projet de groupe autour d'une thématique sportive. Nous nous sommes donc réunis et avons décrit les objectifs lors de réunions du mercredi. Les objectifs énoncés par les jeunes. Nous nous sommes renseignés pour créer un projet réalisable et qui convenait à nos objectifs.

Parmi les attentes énoncées trouvées par les jeunes nous avons ressorti l'envie d'apprendre à mieux se connaître, se dépasser et vivre une situation insolite, sortir du quartier et voir autre chose que la ville. Nous avons ensuite recherché un projet qui pouvait allier le sport et ces attentes et nous avons rencontré l'ASBL de Chicon Pleine-Mer. Celle-ci propose un projet appelé le Palan qui consiste à apprendre la voile et partir une semaine en mer. Le Palan est un projet socio-éducatif qui propose des séjours initiatiques, de rupture et de découvertes, d'une semaine sur un voilier aux Canaries. Chicon Pleine-Mer ASBL a développé depuis 2017 des activités spécifiquement orientées vers l'Aide à la jeunesse. L'ASBL a pour but la promotion et l'ouverture à tout public – avec une attention particulière aux publics précarisés, notamment la jeunesse – de la pratique collective de la navigation de plaisance, l'apprentissage de celle-ci.

Ces activités sont regroupées dans le projet "Le Palan", nommé comme tel, parce que l'ASBL aime l'idée de multiplicateur de force. Un palan permet en effet à une ou plusieurs personnes de soulever des poids nettement supérieurs à ce qu'ils pouvaient soulever sans celui-ci, et bien supérieurs à ce qu'ils pouvaient imaginer soulever.

Ce projet se décline en plusieurs volets : des journées de rencontres avec nos futurs équipiers, des journées découvertes de la voile à la côte belgo-hollandaise pour finalement s'embarquer une semaine ou plus à bord du "Chicon" aux Canaries.

Le Palan est un outil flexible à disposition des travailleurs du secteur de l'Aide à la jeunesse.

Le but final du projet voile sera de partir faire une semaine de voile aux îles Canaries et de faire en sorte que les jeunes puissent gérer le voilier à la fin de la semaine. En fonction de la place sur le voilier le groupe sera scindé en deux 4 jeunes plus un éducateur et se déroulera pour le premier groupe du 23 juin 2019 au 1er juillet 2019 et pour le deuxième groupe du 1er juillet 2019 au 8 juillet 2019. Pour arriver à ce but, nous avons commencé à nous réunir avec les jeunes chaque mercredi de 16h à 18h afin de savoir comment réaliser ce projet. Les réunions nous ont permis de rencontrer les partenaires Chicon Plein mer, de présenter le projet aux autres membres de l'équipe et aux parents via un PowerPoint créé par les jeunes, d'organiser des récoltes d'argent, de parler des documents administratifs à remplir, d'apprendre à nager pour certains jeunes et d'organiser

un weekend de préparation en Hollande. Le projet comprend donc également un Weekend de préparation en Hollande pendant lequel nous ferons une première initiation à la voile. Ce weekend se déroulera du 18 au 19 mai 2019.

### **Composition du groupe**

Notre groupe est composé de jeunes Schaerbeekois âgés de 15 à 18 ans et habitant le quartier Coteaux-Josaphat. Le groupe constitué est multiculturel nous accueillons 8 jeunes dont trois primo-arrivant de nationalité différente. Deux Belges n'ayant jamais voyagé et 3 jeunes belges issus de la deuxième génération. Ce projet nous permet de tous nous réunir au sein d'une envie commune et permet d'apprendre à mieux aller à la rencontre de l'autre.

### **Evaluation**

**Par rapport à l'objectif, ce qui était réussi :** Nous sommes partis une semaine sur le voilier, les jeunes ont fait des activités afin de récolter de l'argent. Ils ont organisé des réunions de présentation, ils ont allés au contact de l'inconnu, ils ont pu innover par leurs idées, ils ont découvert une nouvelle façon de voir les choses,...

En bref les jeunes sont sortis grandis de ce projet qui a permis de leur montrer que les si l'on s'investit dans ce que l'on entreprend on peut arriver à ces fins. Nous avons vécu une vraie aventure qui à souder le groupe et leur laissera des souvenir à vie.

### **Avis du groupe :**

Lors de l'évaluation un des jeunes a pris note de ce qu'il se disait des jeunes présents ce jour voici la synthèse :

Mohamed : semaine merveilleuse, super génial, a appris pleins de choses (faire des nœuds, boots)

Soufiane : semaine de 'ouf' , a rigolé, a appris à faire des pâtes au pesto, à mettre des petits ponts aux Espagnols, à faire des nœuds

Aliou : c'était bien, a appris à pêcher, a beaucoup nager, à être un bon perdant

Mamadou : c'était très cool, a appris à cuisiner, à faire des nœuds, à se surpasser ses limites en nageant

Alysson : c'était bien, a appris à vivre en communauté, a appris à cuisiner, a beaucoup rigolé, s'est surpassée à sa peur face à l'eau

Albin : a pu utiliser son anglais, est monté réparer la voile, a pu sortir de l'Europe, vivre en communauté.

### **Avis de l'animateur (-trice) :**

Le projet était pertinent, car la discipline et la rigueur demandées sur un voilier sont des caractères que nous recherchons dans les projets menés avec les jeunes de quartiers. La confiance en soi a pu être travaillée au sein du bateau et des manoeuvres nautiques ont été réalisées par les jeunes. De plus, cette confiance en soi a été travaillée tout au long de l'année lors de la prise de parole en public, des démarches à effectuer auprès des partenaires. Ce projet était donc cohérent à mener dans les buts recherchés.

Au niveau du partenariat, c'était également très satisfaisant. L'ASBL Chicon plein-mer à l'habitude de travailler avec des jeunes, ce qui a facilité le travail de l'équipe d'AMOS. Le partenariat pourrait être renouvelé dans le futur avec d'autres groupes de jeunes.

Le projet semble donc être pertinent et avoir bien pris avec la prévention en santé mentale qui était menée par les psychologues. Il est donc important pour les jeunes de pouvoir se dépenser et sortir du quartier, car cela permet d'améliorer le bien-être. Pour certains, c'était la première fois qu'ils partaient sans leurs familles ou dans un avion. Ce fut donc un projet très riche en émotion.

Et voici les notes prises par le jeune lors de la réunion d'évaluation:

Corentin (AMOS) : a retenu cette folle deuxième journée en mer, vagues trop grandes, a beaucoup apprécié la vie en communauté, est descendu sous l'eau, sous le bateau pour réparer le bateau, le plus incroyable c'était le vocabulaire marin, a monté une montagne avec Aliou et Corentin, riche expérience

Arthur (AMOS) : a apprécié la vie en communauté, de plus découvrir les jeunes, impressionné par les vagues, a trouvé génial tout le déroulement du projet, a aimé le week-end en Hollande.

Benjamin (Chicon): très fier de ce qu'on a fait, nous a toujours trouvé prêt à aider, un plaisir d'avoir eu confiance en nous pour régler le problème le dernier jour, a aimé car c'était vraiment fluide, facile à vivre avec nous, a appris à nous connaître

Thomas (Chicon) : notre motivation était déterminante et ça a payé grâce à Arthur et Corentin aussi.

**Ce qui a échoué :** Nous sommes très satisfaits même au niveau du partenariat nous avons écourté notre weekend en Hollande de quelque heures à cause de la météo.

## Remarques ou propositions :

Ce projet a été d'une grande richesse tant pour les jeunes que pour les encadrants. Nous pensons qu'il aurait tout à fait sa place à l'avenir avec d'autres groupes de jeunes. Pourquoi ne pas penser à le faire une fois tous les deux ou trois ans avec d'autres jeunes. Si nous trouvons les subsides car ici il s'agissait d'un subside ponctuel de la FRB grâce au projet Polychrome prévention santé mentale et de la commune de Schaerbeek. Il est compliqué de trouver des subsides structurels pour de tels projets mais peut-être qu'à l'avenir nous pourrions envisager de travailler avec le BIJ et de créer un partenariat avec des jeunes sur place grâce à notre partenaire Chicon Plein Mer.

### 2.8. Le groupe à projet du mercredi : Groupe Ados du Quartier (G.A.Q)

Cette démarche avec le groupe des « ados du quartier » est de type communautaire (prévention sociale).

Le temps est une dimension importante dans notre travail. Le travail avec les jeunes dans la durée amène le changement, il faut du temps pour obtenir des résultats, il faut du temps également pour amorcer les changements, du temps pour les consolider et encore du temps pour que le résultat soit visible. Nous retrouvons dans cette démarche les caractéristiques de l'action communautaire :

**1/ L'existence d'un problème collectif** : Individuellement les participants à ce groupe ont des difficultés scolaires, certains un plus que d'autres mais globalement une scolarité sans perspective d'avenir. Pour certains, l'école est obligatoire, il faut y aller !

Autre difficulté que rencontrait ce groupe, l'absence d'activité structurée.

Une oisiveté imposée par manque de moyens financiers ou par manque parfois d'informations sur les possibilités existantes.

Ces difficultés et bien d'autres ont contribué à créer un sentiment d'inutilité, de manque de confiance et mésestime de soi.

**2/ La réponse à ce problème doit être collective** : Pour la scolarité, l'école de devoirs que nous avons installé en AMO était une première réponse. En effet, il fallait aider ces jeunes à surmonter les difficultés scolaires en aménagement un horaire spécifique pour ces ados. Le manque de place à la maison pour travailler s'est avéré en partie responsable au manque d'intérêt pour l'école. Nous avons également aménagé un temps pour une activité sportive hebdomadaire dans une salle communale.

Et afin d'aborder les autres questions liées au manque de confiance et mésestime de soi, nous avons instauré un conseil des ados, la réunion du mercredi est devenu un moment privilégié pour se rencontrer, penser les actions, échanger, analyser, négocier, organiser et évaluer.

**3. L'existence d'un partenariat** : Deux partenaires participent à nos actions, l'asbl le Siaj pour travailler l'image et l'estime de soi. Et l'asbl Omar Khayyam pour la touche artistique, les jeunes souhaitent faire un clip vidéo pour parler d'eux et de leur condition de vie.

4. **L'objectif d'un changement structurel**, ce qui suppose d'emblée dans nos actions avec ce groupe de jeunes des réponses non ponctuelles ou isolées.

En Effet notre action vise un changement de mentalité, un travail sur des valeurs communes à travers le débat du mercredi. Nous abordons la question du genre, la présence des filles, jeunes adolescente dans des activités dite réservées aux garçons.

Nous travaillons dans un quartier du croissant pauvre du Bruxelles avec une population qui accorde beaucoup d'importance aux traditions familiales dont les rôles au sein de la famille sont bien définis et qui se transmettent sans les remettre en question. Nous cherchons pas à les chambouler mais plutôt permettre aux jeunes d'avoir leur place, pouvoir jouir d'une certaine autonomie sans provoquer de ruptures pour qu'ils puissent vivre en équilibre **entre** une société très moderne qui peut faire peur aux parents et une famille un peu trop traditionnelle qui risque de freiner l'intégration de ces jeunes dans une société en mouvement. .

5/ **La territorialité de l'action** : Notre action est locale : le groupe des ados habite le quartier, certains depuis longtemps d'autres viennent de s'installer. Les parents sont originaires de plusieurs pays: L'Albanie, le Ghana, le Maroc, la Turquie, l'Italie et la Belgique.

Les sujets que nous abordons avec ce groupe d'ados cette année 2020 sont les formes du Cyber harcèlement en partenariat avec le SIAJ asbl.



### 3. Activités de prévention sociale



Extrait du diagnostic social 17-19

### 3.1. Partenariats avec les écoles.

#### 3.1.1. Animations cercle de paroles à Sainte Marie la Sagesse en partenariat avec le service communal Déclic dans le cadre du réseau accrochage scolaire à Schaerbeek)

**Périodicité** : Plusieurs réunions furent nécessaires afin de nous mettre d'accord sur les contenus à aborder dans les différentes classes, les horaires et la fréquence des animations. Il a été convenu que les animations auraient lieu à raison d'une animation toutes les 3 semaines dans chacune des classes. Une animation consistant en 2x50 minutes. Les animations ont toujours eu lieu en présence d'un professeur car il est le référent du cadre légal de l'école auprès des élèves.

Les animations ont démarré en janvier 2019 dans 4 classes du premier degré.

**Public** : élèves du premier degré

Animatrices : Pauline (Amos), Marie Hélène (Amos), Hélène (Déclic), Olivier (Déclic).

**Partenariat** : Ecole Sainte Marie la Sagesse

Déclic (service d'accrochage et de médiation scolaire de la  
Commune de Schaerbeek)

**Objectifs** :

Créer un espace de discussion dans lequel les élèves peuvent s'exprimer sur ce qu'ils vivent en école, en famille, avec leurs amis. Parler de ce qui va bien mais aussi de ce qui se passe moins bien ou pas bien du tout. De ce qui les inquiète aussi.

Nous nous sommes concentrés sur les élèves du premier degré pour une partie desquels l'enseignement secondaire est une nouveauté. Il est souvent difficile de passer du primaire au secondaire sans heurt que ce soit dans les relations entre élèves, avec les professeurs ou tout simplement par rapport à l'apprentissage du système scolaire qui est très différent de celui des primaires.

## **Contenu :**

Le 1<sup>er</sup> septembre, nous avons participé à la journée de bienvenue à l'école Sainte Marie. L'école avait décidé de faire rentrer les élèves du premier degré un jour avant les autres élèves de l'école afin de leur permettre de se familiariser avec les lieux à leur aise et d'établir un premier contact avec leurs futurs professeurs. Lors de cette matinée, nous avons organisé avec Déclic et d'autres AMO de Schaerbeek, une animation pour faire découvrir les AMO et le service d'accrochage scolaire aux élèves du premier degré. Ces services pouvant leur venir en aide au cours de leur scolarité.

De septembre à décembre s'en sont suivies plusieurs réunions avec les professeurs désireux d'organiser des activités «cer cles de paroles » au sein de leurs classes.

Voici ce que les professeurs des 4 classes relevaient comme difficultés :

- Violence verbale terrible entre élèves
- Les élèves arrivent en classe sans matériel
- Allusions sexuelles constantes entre eux
- Les profs n'écrivent plus au tableau sinon les élèves décrochent
- Absentéisme important des élèves mais aussi des professeurs
- Des remédiations sont organisées mais les élèves n'y vont pas
- Relations très tendues entre certains professeurs et élèves
- Beaucoup d'élèves n'ont pas de cadre familial solide et soutenant
- Parents qui ne se déplacent pas lors des réunions de parents et remise de bulletin

- Dans chaque classe, les animations variaient car d'une classe à l'autre les besoins différaient.

Systématiquement la première animation consistait à établir un cadre sécurisant dans lequel chacun se sentirait libre de déposer ce qu'il a à dire sans représailles ni jugements de la part des autres élèves.

Exemples de règles :

- Je parle en « je »
- Je n'insulte pas
- Je parle en français (même si c'est encore difficile)
- Je ne menace pas
- Je ne me moque pas
- ....

Le cadre de l'animation est un mélange de règles non négociables et de règles négociables afin que les élèves puissent se les approprier.

Paroles de professeurs que nous avons relevées lors des rencontres :

- « La communication est coupée entre les élèves et les professeurs »
- « Espace de récréation beaucoup trop étroit qui génère de la violence »
- « Insalubrité des classes, du matériel et des lieux communs »
- « Auprès de qui les professeurs trouvent-ils un soutien ? »
- « Chez les professeurs chacun a son interprétation des règles »

- « Les pressions quotidiennes sur les professeurs ne permettent plus le recul nécessaire au bien-être »
- « Quand on enclenche un changement, trop de collègues ne nous soutiennent pas »
- « Les sanctions ne fonctionnent pas auprès des élèves les plus difficiles »
- « Que font les directions ? »
- « Les élèves ne trouvent plus de sens à venir à l'école »
- « Les élèves c'est comme un ascenseur émotionnel très irrégulier »
- « Primo arrivants catapultés dans des classes inadéquates »
- « L'école est éclatée »

Paroles des élèves récoltées lors des animations :

- « Je ne me sens pas bien dans cette école. Il y a des barreaux aux fenêtres ! A croire qu'on est en prison »
- « Ça va mieux quand on a un prof strict qui sait rigoler en même temps »
- « Mes cousins disaient qu'avant cette école était cool....maintenant on retrouve ici ceux qui ont un sale comportement »
- « Avec les grands à l'école, le problème c'est qu'ils se prennent de haut »
- « Je suis dans cette école parce qu'il n'y avait plus de place ailleurs »
- « Les examens ça sert à rien sauf à foutre la pression »
- « L'école c'est l'avenir »

- « J'aime retrouver mes potes à l'école »
- « Quand on arrive en retard le prof cherche pas à savoir, il nous engueule »
- « Les classes sont pourries »
- « Si le prof est stressé il doit le dire, il ne doit pas s'énerver sur nous »
- « A la récré on reste en groupe car on a peur de certains autres élèves »
- « Quand le prof ne met pas de règles, alors on déconne, c'est normal »
- « Je dois réussir mon CEB car mon grand-père n'a pas été à l'école. Je sais qu'il serait fier mais c'est dur pour moi ! »
- « Souvent quand j'arrive à l'école on me dit que j'ai deux heures de cours. Après je suis licencié car les profs sont pas là, ça me saoule ! Du coup moi aussi j'ai plus envie de venir .

Dans les grandes lignes, nos animations consistaient à :

- (R)établir un dialogue basé sur le respect et l'écoute des autres
- Travailler la confiance en soi et en les autres
- Prendre le temps de porter un regard autre sur ses échecs et difficultés scolaires
- Valoriser ses réussites et pas que scolaires
- Retrouver le plaisir d'être ensemble et d'échanger
- (Re)trouver du sens à venir à l'école
- Apprendre à se projeter à court et parfois moyen terme

## **Evaluation**

Nous adaptons nos animations en fonction de chaque classe afin de coller au plus proche de ce que vivent les élèves. Nous avons constaté que les discussions étaient bien plus porteuses et efficaces lorsque le professeur s'investit lui aussi dans les discussions. Cela permet de faire tomber des croyances. Par exemple ce jour où lors du « ça va, ça va pas », le professeur a fait part de ses difficultés à l'école et de son questionnement sur son rôle. Les élèves n'en revenaient pas de constater que les professeurs pouvaient rencontrer des difficultés à l'école et se sentir mal certains jours. Pour les élèves les professeurs ont le beau rôle et pour eux la vie est d'office belle.

Autre moment d'échange intéressant : quand les élèves reprochaient aux professeurs d'être nerveux pour le moment et beaucoup moins enclins à rire qu'auparavant. Le professeur leur a expliqué qu'étant en mai, les professeurs étaient stressés par les examens et soucieux d'avancer dans la matière afin que les élèves soient tous prêts pour leur CE1D. Cette discussion a permis aux élèves d'avoir un autre regard sur « ce manque de bonne humeur » chez les professeurs que les élèves vivaient comme de la persécution contre eux en fait.

Cette année, notre partenariat avec Déclic a été très intéressant et enrichissant. Cela nous a permis d'échanger sur nos pratiques de travail. Nous avons aussi fait des réunions régulièrement pour échanger nos outils de travail et ainsi enrichir nos expériences. Nos différences de fonctionnement n'ont pas été des obstacles mais nous ont permis parfois un recul et un regard différent sur des habitudes de travail qui s'étaient installées et que nous ne remettions plus en question.

Lors de certaines animations, la lassitude des jeunes et parfois leur désarroi par rapport à des situations familiales très difficiles étaient pesantes. Nous nous sommes souvent senties impuissantes face à certaines situations. Alors nous prenions le temps de réfléchir à qui pourrait aider de façon plus individuelle ces élèves. Nous leur rappelions l'existence au sein de l'école du PMS, de la médiatrice, de professeurs avec lesquels ils s'entendent bien. En dehors de l'école nous leur parlions des plannings familiaux, des services de médiation et des AMO bien sûr ! Certains élèves sont d'ailleurs venus lors de permanences et se sont inscrits à notre école de devoirs. Dans certaines classes, le groupe classe se mettait parfois spontanément en recherche de solutions pour l'élève en difficulté. D'où l'importance d'installer dès le départ un cadre de travail sécurisant qui permette à l'élève qui en a besoin de faire part de sa souffrance et qu'ensuite les autres, plutôt que de se moquer ou de ne pas se sentir concernés, se mettent en recherche de solutions et adoptent une attitude d'écoute et de soutien vis-à-vis de l'élève en difficulté.

La plus grosse difficulté a été de trouver un planning d'activités qui permettent une succession d'animations pas trop éloignées dans le temps tout en évitant une perte d'apprentissage de la matière du côté des professeurs.

Il est prévu que nous soyons à nouveau présents à la rentrée des classes prochaines afin d'établir directement un premier contact avec les élèves du premier degré.

### **3.1.2. Cercles de paroles à Saint Louis**

**Educatrices** : Pauline et Marie Hélène

**Partenariat** : Institut Saint Louis rue du Cardinal

Monsieur Olivier 2<sup>e</sup> primaire

Monsieur Luc 6<sup>e</sup> primaire

**Périodicité** : Nous sommes intervenues dans cette classe un jeudi toutes les deux semaines à partir du mois de mars. Nous avons adapté nos animations au fur et à mesure des demandes du professeur afin de répondre au mieux aux besoins de la classe.

#### **La demande :**

C'est F. du PMS dont dépend l'Institut Saint Louis qui nous a contactées suite à des soucis de comportement dans les classes de 2<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> primaires.

Nous avons donc rencontré chaque instituteur séparément afin de voir ce qui posait problème au sein de chacune des classes.

Monsieur O. instituteur en 2<sup>e</sup> primaire. Il s'agit d'une classe de 14 élèves. Monsieur Olivier a ses élèves en charge le matin. L'après-midi c'est Sophie l'éducatrice qui les récupère pour des activités artistiques. Organiser ces ateliers est quasiment devenu impossible tant la classe est difficile.

Quand monsieur O. arrive à l'école le matin, il a à peine passé le pas de la porte d'entrée de l'école qu'il est intercepté par ses collègues qui se plaignent de ses élèves. Cela devient insupportable pour lui.

→ L'instituteur s'inquiète pour sa classe qui sera regroupée dans deux ans avec l'autre classe. Il craint que cela ne dédouble les problèmes.

Voici les difficultés relevées par monsieur O. :

- Plusieurs familles de la classe selon l'instituteur dysfonctionnent de par leur manque de disponibilité quand il demande à les rencontrer suite un problème avec leur enfant ou vis-à-vis du suivi scolaire des devoirs, des leçons, des avis concernant les actualités de l'école.
- Les disputes très souvent ne sont pas gérées par les surveillantes de l'école. Les élèves reviennent énervés en classe et règlent leurs problèmes durant les cours (par ex : en se lançant des gommages quand l'instituteur a le dos tourné)
- Très peu de collaboration entre les élèves de la classe.
- Certains élèves ne se connaissent presque pas et ne se parlent pas.

### **Intervention :**

Nous sommes souvent passées par les cartes du jeu dixit afin d'amener les enfants à s'exprimer à partir d'un support. Il est important que les enfants apprennent à dire les choses calmement aux autres afin que ce qu'ils disent soient pris en compte. Trop souvent les enfants crient, s'énervent en espérant ainsi être entendus.

Nous sommes aussi passées par le jeu afin que les enfants retrouvent plaisir à construire du lien. Pour cela, nous avons fait des jeux de coopération dans la cours. Jeux qui ne se sont pas toujours avérés facile à organiser tant l'ambiance entre certains élèves était tendue. Certains préféraient perdre au jeu plutôt que de coopérer.

La lecture de livres sur le vivre ensemble s'est avérée être un outil très chouette à exploiter dans cette classe. Les enfants se montrant très attentifs et participatifs lors des discussions.

→ Le plus difficile à gérer a été l'exiguïté de la classe qui ne permettait pas beaucoup de se déplacer et de mettre les chaises en cercle comme nous le faisons lors de nos animations. Cela donne un côté plus convivial.

Une autre difficulté a été le laps de temps très court dont nous disposons pour améliorer l'ambiance de la classe (de mars à début juin). Cette observation nous conforte dans l'idée d'instaurer dès le début de l'année, une collaboration entre AMO et école. Cela évitera it d'intervenir en urgence et sous pression face à un instituteur déjà au bout du rouleau et face à une classe dans laquelle les relations se sont déjà fort détériorées.

Monsieur L., instituteur en 6<sup>e</sup> primaire. Il s'agit d'une classe de 23 élèves.

L'ambiance y est devenue très difficile. Plusieurs situations de harcèlement se sont manifestées.

Voici ce que l'instituteur a relevé comme difficultés :

- Relationnel entre élèves très compliqué
- Plusieurs élèves sont en réelle souffrance. Au point de ne plus vouloir venir à l'école.
- Insultes constantes entre élèves
- Violence verbale. L'arrivée d'une élève au cours de l'année a fait basculer l'ambiance classe. L'instituteur, en parlant de cette élève, parle de leader négative au sein de la classe.
- Il y a déjà eu plusieurs cas de harcèlement les années précédentes.
  - ➔ l'instituteur craint que cela ne devienne « une norme » de laisser faire les choses. En effet de nombreux élèves font comme si rien ne se passait.

Nous avons eu l'occasion de faire deux animations dans cette classe.

Pour la première animation nous avons utilisé les cartes du jeu dixit en demandant aux élèves de choisir une carte correspondant à leur état d'esprit vis-à-vis de l'école. Ceci afin de ne pas aborder de front les soucis de harcèlement tout en amenant les élèves à la discussion.

L'animation est rapidement devenue très pesante. En effet plusieurs élèves ont fait part de leur malaise et de leurs souffrances. Souvent sans aucun filtre. Une élève s'est même complètement effondrée. Dès lors on a vite vu les groupes de la classe. En effet, malgré les règles que nous avons établies afin de garantir une communication positive et tolérante, il y a rapidement eu des altercations verbales assez virulentes qu'il a fallu recadrer.

Durant toute l'animation des regards de connivence se sont échangés entre plusieurs élèves.

Une stagiaire éducatrice nous accompagnait lors de cette animation. Le hasard a fait qu'elle s'est assise à côté de l'élève pointée du doigt par l'instituteur comme étant une leader négative. Cette élève s'est vantée durant toute l'animation auprès de la stagiaire de ses actes de harcèlement. La stagiaire a été déstabilisée par tant de désinvolture et si peu d'empathie vis-à-vis de la souffrance exprimée par plusieurs élèves.

C'est à se demander comment la situation a pu à ce point dégénérer sans une demande d'intervention plus rapide d'un PMS ou autre service.

L'animation suivante s'est révélée être tout aussi tendue. Nous avons repris des phrases dites lors de la première animation (ex « s'insulter c'est un jeu, c'est pas grave », « parler à un adulte de l'école d'une situation de harcèlement c'est être une balance ») et nous demandions aux élèves de se positionner comme étant d'accord ou pas d'accord et ensuite d'argumenter leur position. Là à nouveau, il a été difficile de parvenir à communiquer sans que les échanges ne tournent au règlement de compte...

Nous n'avons pas pu faire plus de deux animations car le CEB était trop proche et l'instituteur avait encore trop de matière à voir. C'est bien là aussi une difficulté rencontrée par de nombreux professeurs. Ils se retrouvent coincées entre l'envie de réserver du temps à des animations sur le vivre ensemble afin que venir à l'école reste ou devienne un plaisir et celui de d'atteindre l'entièreté des objectifs pédagogiques avec des élèves ayant déjà connu l'échec scolaire à de nombreuses reprises et vivant dans des familles parfois très éclatées. Si plusieurs élèves ont pu verbaliser leur malaise et que d'autres ont été très à l'écoute, il reste un goût amer de ne pas avoir pu désamorcer une situation si tendue.

#### **Evaluation :**

➔ Avec le recul , en si peu de temps, cela était sans doute mission impossible. C'est bien là un problème trop souvent rencontré par nos services. Les écoles contactent les AMO une fois que l'ambiance classe est devenue ingérable. Nous ne sommes dès lors plus du tout dans de la prévention. Même la résolution de problème dans un laps de temps si court devient impossible. Cette situation « d'intervention AMO-pompiers » est très difficile à tenir car peu productive. Néanmoins refuser une demande d'aide venant d'une école l'est tout autant....

La directrice de l'école est ouverte à une collaboration avec notre AMO qui s'installerait sur la durée afin de nous permettre d'agir sur un mode plus globale au sein des classes, de la cour de récréation et avec les éducateurs. Elle souhaiterait que nous fassions partie du « plan de pilotage » de l'école. Cette proposition est en réflexion quant aux modalités que cela imposerait.

### **3.2. Rapport d'activités AMARRAGES, (FSE ABRU-204)**

**Public :** Jeunes de 15 à 25 ans en situation de décrochage scolaire ou sans école ni formation (NEETS)

**Animateurs (-trices) :** Mélanie Hupez et Corentin De Meyer

**Partenariat :** Grâce à l'intervention du FSE nous avons pu élargir notre partenariat avec différentes écoles et services voisins autour de l'accrochage scolaire. Centre Scolaire Sainte Marie La Sagesse, Service de Prévention Communal Déclic, AMO Atmosphère, CPMS libre de Schaerbeek, Cardinal Mercier, Centre FAC, les ambassadeurs de Citoyenneté.

#### **Objectif :**

L'objectif du projet FSE Amarrages est de travailler avec les jeunes en situation de décrochage par du soutien et des suivis personnalisés afin de les aider à accrocher à un projet d'étude, de formation ou pour s'insérer dans le marché du travail.

**Contenu :**

Le projet d'AMOS est articulé autour de deux axes : un axe individuel, dans lequel nous réalisons des suivis personnalisés dans le cadre de permanences organisées trois matinées par semaine à l'école Sainte Marie La Sagesse ; et un axe collectif au travers duquel nous réalisons des ateliers collectifs de connaissance de soi et sur l'estime de soi dans différentes écoles, ainsi que des joutes verbales avec plusieurs classes de Sainte Marie La Sagesse identifiées comme sujette au décrochage.

**Evaluation :****Par rapport à l'objectif, ce qui était réussi :**

Les permanences accrochage scolaire mises en place 3x/semaine à Sainte Marie La Sagesse durant lesquelles nous offrons un suivi individuel aux jeunes en situation de décrochage.

**Avis du groupe :**

Nous avons de très bons retours des jeunes qui nous disent se sentir soutenus et aidés dans leurs efforts pour raccrocher à l'école ou dans leurs démarches pour régler certains problèmes.

**Avis de l'animateur (-trice) :**

Les permanences permettent de créer une relation de confiance avec les jeunes, de discuter avec eux de leur situation, de comprendre les tenants et aboutissants de leur situation et de voir s'ils ont besoin d'une réorientation, d'entretiens de motivation ou encore d'une aide sociale ou administrative.

**Ce qui a échoué :**

Les ateliers collectifs effectués au sein des écoles partenaires faisant également partie du projet Amarrages.

**Avis du Groupe :**

Les groupes de jeunes étaient satisfaits des animations collectives réalisées en classe.

### **Avis de l'animateur :**

En tant que gestionnaire de projet, ces animations, bien que bénéfiques pour les jeunes, ne nous permettaient pas de rentrer dans nos objectifs quantitatifs fixés par le FSE. En effet, les jeunes en situation de décrochage rencontrés lors des animations en classe restaient sur les listes de prise en charge des agents Amarrages assignés à l'école visitée. De ce fait, nous ne pouvions pas comptabiliser quantitativement ces interventions. Nous avons donc décidé de suspendre ce type de collaborations.

### **Remarques ou propositions :**

Le projet FSE Amarrages nous demande d'intervenir auprès des jeunes majeurs (de 18 à 25 ans) à partir du moment où ils sont élèves libres (plus de 20 demi-jours d'absence). Cependant, souvent, cela signifie qu'ils ont totalement abandonné l'école. Nous ne pouvons dans ce cas-là plus les contacter via les permanences faites à l'école. Et il est très compliqué de prendre contact avec les jeunes qui ne vont plus à l'école (peur d'être stigmatisés ou qu'on les force à revenir, manque de demande et d'intérêt). De ce fait, nous avons demandé au FSE de revoir leurs critères d'acceptation des jeunes NEET à partir de leur majorité.

## ***D. Aide individuelle***

### **Statistiques**

#### **TAB 1 : Canaux d'accès**

##### **1.1 Parents**

<b>Activités d'accueil</b>	<b>61</b>
<b>Travail de rue</b>	<b>33</b>
<b>Autre</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>

## 1.2 Jeunes

	Activités d'accueil	Mena	Ecoles voisines	Service AJ	Autre	TOTAL
<b>-12 ans</b>	62	3	15	5		85
<b>12-14 ans</b>	24	2	9	3	3	41
<b>14-18 ans</b>	12	5	12	7	3	39
<b>19-25 ans</b>					37	37
<b>TOTAL</b>	98	10	36	15	43	<b>202</b>

**TAB 2 Type de public / Genre**

**2.1 Parents**

<b>Parents vivant ensemble</b>		61
<b>Mono parentalité</b>		
	<b>mère seule</b>	45
	<b>Père seul</b>	1
<b>total</b>		<b>107</b>

**2.2 Jeunes**

	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>TOTAL</b>
<b>-12 ans</b>	56	29	85
<b>12-14 ans</b>	25	16	41
<b>14-18 ans</b>	27	12	39
<b>19-25 ans</b>	23	14	37
<b>TOTAL</b>	131	71	<b>202</b>

**TAB 3 : Type d'aide et motif de la demande (suivi/orientation / information)**

- **3.1 Parents**

<b>Accueil /Orientation</b>	<b>Alpha</b>	15
	<b>FLE</b>	5
<b>Accompagnement</b>	<b>CPAS</b>	29
<b>Démarches administratives</b>	<b>Mutuelle</b>	22
	<b>Logement social</b>	8
	<b>Actiris/ ONEM</b>	24
	<b>Assurances</b>	4
<b>TOTAL</b>		<b>107</b>

- **3.2 Jeunes**

	<b>Accueil / Orientation/</b>	<b>Scolarité/ Accompagnement socio- éducatif</b>	<b>TOTAL</b>
<b>-12 ans</b>	44	41	85
<b>12-14 ans</b>	16	25	41
<b>14-18 ans</b>	22	17	39
<b>19-25 ans</b>	21	16	37
<b>TOTAL</b>	103	99	<b>202</b>

**Commentaires :**

Par rapport à 2018

Augmentation des suivis parentaux de un tiers

Augmentation des suivis de jeunes de 18-25 ans : FSE AMARRAGES

Augmentation du nombre de mères seules

Augmentation du nombre de filles chez les moins de 12 ans mais surtout les préados

## 1/ Éléments de contenu

Cette année, nous avons, pour la première fois, des demandes liées au Cyber harcèlement.

Le harcèlement sur les réseaux sociaux n'est pas un phénomène nouveau auprès des jeunes et moins jeunes mais dans le quartier, on minimisait son impact, c'est un jeu sans conséquences disent les jeunes lorsqu'on évoquait avec certains la question des attaques sur les réseaux sociaux. Parmi les demandes, nous avons des jeunes victimes d'attaques sur les réseaux sociaux et d'autres font l'objet de sanctions pour causes de harcèlement de professeur.

Nous avons initié un projet sur la question du harcèlement sur les réseaux sociaux avec notre groupe d'ados qui se réunit le mercredi. Nous essayons de trouver des réponses collectives à des demandes individuelles.

Les conflits familiaux sont également très présents. Nous avons des jeunes qui se plaignent de leurs parents, ils nous disent qu'il y a trop de tensions à la maison. L'exiguïté de l'habitat fait que des frères et sœurs dorment dans une même chambre. La question de l'intimité est posée avec insistance à l'adolescence, d'ailleurs certaines jeunes filles en se confiant à nos collègues féminins, évoquent cette difficulté familiale. Certains parents, dont les moyens sont très limités, ne savent pas répondre aux besoins de leurs enfants y compris pour participer à des activités scolaires. Le sentiment de manque est très présent chez certains enfants qui fréquentent l'école de devoirs.

D'autres parents encore, par peur, exercent un contrôle trop strict sur leur enfants et laissent peu de liberté de mouvement aux enfants.

D'un côté, nous avons des parents qui nous demandent des conseils pour pouvoir mieux communiquer avec leur adolescent.

Le soutien à la parentalité que nous avons développé depuis quelques années se fait parfois en partenariat avec le S.A.J.

Lorsqu'une famille habite le quartier et qu'elle a déjà un suivi auprès du S.A.J, ce dernier l'informe de la présence de l'A.M.O dans le quartier pour d'éventuelles demandes sur la scolarité, les activités des enfants ou tout autre service que l'A.M.O peut offrir.

Si la famille est demandeuse, nous prenons le relais et nous le faisons en totale respect du secret professionnel et nous veillons également au respect de l'indépendance d'action de notre services par rapport au S.A.J.

Nous avons d'ailleurs convenu avec les délégués du S.A.J d'une manière de passer le relais entre nos deux services.

En effet, nous organisons une rencontre tripartite, La famille, le SAJ et AMOS. A cette première rencontre, nous expliquons le cadre de notre travail, nous prenons connaissance de la demande formulée par la famille et nous mettons le cadre du passage du relais. Cette manière de collaborer dans l'intérêt du jeune et sa famille respecte les compétences de chaque service et permet au jeune et à sa famille de formuler éventuellement d'autres demandes plus spécifiques à l'A.M.O

Nous avons développé La même démarche avec d'autres institutions, comme l'école ou le centre de santé mentale.

Les demandes liées aux démarches administratives sont en lien avec la situation financière des familles, la pauvreté gagne du terrain, nous le constatons quotidiennement sur les jeunes qui fréquentent l'école de devoirs.

En plus des démarches administratives auprès du C.P.A.S, des mutuelles ou de L'O.N.E.M. Nous avons fait appel, cette année, à plus de colis alimentaires à l'asbl Arc-en-Ciel pour aider les familles des jeunes qui fréquentent notre école des devoirs.

Autres demandes très présentes concerne l'accès au droits, en effet, la fracture numérique se creuse de plus en plus. Nous sommes confronté aux demandes d'Allocations/ Bourses d'études en début d'année scolaire. Les familles qui ne possèdent pas d'ordinateur à la maison ou qui ne savent pas l'utiliser pour communiquer avec l'administration risquent de se voir priver de leur droits si elles ne viennent pas chez nous ou ne vont pas dans un autre service qui peut leur offrir cette aide.

## **2/ Eléments de méthode**

Les chiffres comprennent à la fois les demandes ponctuelles qui ne nécessitent de transmettre qu'une information, une adresse aux usagers et les demandes complexes qui exigent un accompagnement soutenu.

Chaque demande peut passer par plusieurs étapes si nécessaire et si son traitement l'exige.

### ***Etape 1: Accueil et écoute de la demande***

A cette étape, chaque membre de l'équipe peut recevoir la demande à l'accueil ou pendant les rondes en travail de rue.

Il est important de noter que l'accueil de la demande ne se fait plus uniquement par la présence physique du demandeur à l'A.M.O mais elle peut nous parvenir par mail, whatsapp ou Facebook.

Chaque demande est inscrite dans la farde d'accueil, le collègue qui reçoit la demande note si la demande est satisfaite ou non. Si la demande n'est pas satisfaite elle passe à l'étape suivante.

### ***Etape 2: Analyse, acceptation ou non de la demande***

Les éducateurs et les assistants sociaux peuvent recevoir les demandes. Si la demande a été reçue par un éducateur, il passe le relais à l'assistant(e) social(e) qui fixe un premier rendez-vous pour un entretien de clarification et les possibilités de suivi si nécessaire.

La permanence sociale est organisée tous les jours du lundi au vendredi et sur rendez-vous en dehors des heures de permanence.

Si notre service est compétent pour répondre à la demande elle passe à l'étape suivante si non on cherchera un relais qui pourrait rencontrer la demande.

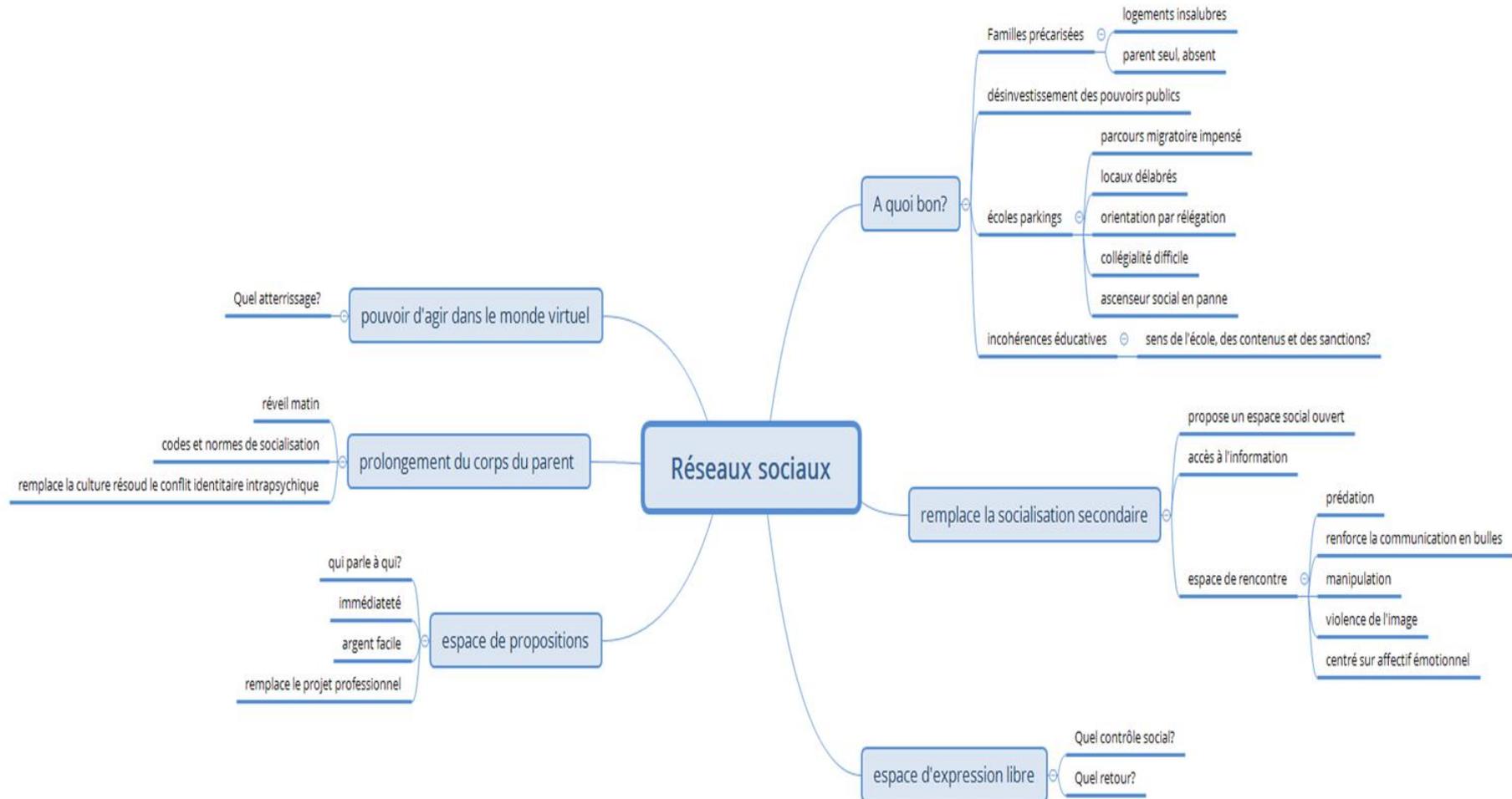
### ***Étape 3 : Ouverture de dossier de suivi et échange en réunion d'équipe***

Après le premier entretien de clarification et l'acceptation de la demande, nous échangeons en réunion d'équipe sur les situations en mettant en avant les points d'attention avant de les présenter. Le principe du secret professionnel et la notion de secret partagé doivent être gardés sur les situations apportées.

L'échange en réunion d'équipe a un double objectifs, informer l'équipe et faire appel à la contribution si nécessaire des collègues afin de gérer au mieux la situation.

Les dossiers sont rassemblés dans une farde différente de celle de l'accueil et rangés dans une armoire fermée. Ce que nous écrivons dans le dossier avec la permission du jeune, ce dernier peut le consulter à tout moment et il peut également le prendre et le garder s'il le souhaite, son dossier lui appartient. Nous gardons les initiales et le type de la demande pour les besoins des statistiques.

# E. Réseau et interpellation



AMOS continue à participer aux travaux de la CSS de Schaerbeek, du CAAJ de Bruxelles, du collectif AMO de Bruxelles, ainsi que de la FIPE (fédération patronale). Nous sommes devenus membres du réseau Solidarité et de la plateforme pour le Service Citoyen.

**Le Collectif** AMO a préparé une interpell'Action au sujet de la situation des jeunes et des familles précarisées à Bruxelles.

**Adoquartier** : Nous avons continué nos échanges autour de situations problématiques au cours de trois rencontres, avec la technique du GEASE.

### **La Coordination Sociale Schaerbeekoise**

La Coordination de l'Action Sociale Schaerbeekoise (CASS) unit les compétences, le savoir-faire du CPAS et des acteurs sociaux publics et associatifs au bénéfice de la population schaerbeekoise la plus fragilisée. Le Comité de Pilotage (CP), composé à part égale de représentants mandatés par le Conseil de l'Action Sociale du CPAS et par le Bureau de la Coordination Sociale de Schaerbeek, ce comité est le lieu de concertation et de décision de la CASS. AMOS est représenté par El Alami Saïd au sein du bureau de la CSS et siège aussi au Comité de Pilotage.

AMOS a été très active cette année encore à la Coordination Sociale de Schaerbeek, Nous avons animé une assemblée générale et nous avons présenté notre service lors des portes ouvertes mutuelles.

En effet Véronique a présenté le diagnostic social réalisé par les trois AMO 's de Schaerbeek et Saïd a présenté, avec les membres de l'équipe, notre service AMOS aux partenaires sociaux de la Coordination de l'Action sociale de Schaerbeek qui est composée des associations et des différents services du CPAS, cette présentation s'inscrit dans les portes ouvertes mutuelles initié par La C.A.S.S pour mieux connaître le réseau social très dense de Schaerbeek.

### **Les thématiques prioritaires de cette année,**

Les seniors, les violences conjugales, l'accès aux droits et la personne handicapée sont les quatre grandes thématiques que nous avons abordé cette année. Nous avons réalisé un guide « seniors » qui a été largement diffusé auprès des familles, des associations et des maisons de repos. Nous avons travaillé sur la réalisation d'une brochure sur les violences conjugales. Elle sera éditée en quatre langues, le français, le néerlandais, le turque et l'arabe.

Saïd a assuré la traduction en arabe de cette brochure.

Nous avons interpellé, le collège communal sur l'accès aux droits et particulièrement pour la personne handicapée dont après la réforme ce sont les communes qui doivent assurer l'accueil des dossiers, les services communaux se « déchargent » sur les maisons médicales, les services sociaux et les mutuelles sans en donner les moyens en personnel pour cette tâche spécifique. L'échevine de l'égalité des chances a mesuré les difficultés vécues par le public et par les organisations, elle a promis d'essayer d'y remédier.

En ce qui concerne les jeunes, notre publique d'AMO, le constat est sans appel à Schaerbeek le nombre de jeunes faisant appel aux CPAS est en constante augmentation.

Si la proportion de jeunes bénéficiaires est très élevée de manière générale en Belgique, les chiffres sont encore plus importants à Schaerbeek. Le Conseil de l'Action Sociale est en réflexion sur le sujet et voudrait mener des politiques spécifiques en la matière. Nous restons attentifs aux propositions qui seront formulées.

#### **CCIS : le conseil démarre lentement en 2019**

**Conseil de prévention de Bruxelles :** le conseil de prévention de Bruxelles s'est mis en place et nous avons réalisé notre diagnostic social afin de faire part de nos priorités pour la région et de préparer le prochain appel à projets (à suivre en 2020)

#### **Solidarité pour tous :**

Notre projet de prévention générale porte sur la pérennisation et le développement des Années citoyennes, en partenariat avec le réseau Solidarité, l'enseignement et la jeunesse. La seconde partie d'une recherche action consistant en l'écoute des professionnels usagers ou proches de ce projet a eu lieu cette année 2019 (en annexe).

**Conseil du parc Rasquinet:** Amos souhaite dans ce cadre collaborer avec la commune à la création d'un réseau favorisant l'insertion des jeunes et l'approche sociale intergénérationnelle (comité d'habitants- La Gerbe papote). Nous sommes toujours en attente de l'achèvement des travaux de la salle communautaire et du parc pour déployer les activités prévues.

**RASS :** Suite aux collaborations initiées dans le cadre des interventions en écoles, nous avons créé un réseau pour l'accrochage scolaire des jeunes à Schaerbeek avec les deux autres AMO, La Gerbe et Atmosphères. Ce réseau est appelé à se développer via des animations en commun et l'élaboration de constats concernant le décrochage scolaire.

## **Groupe d'intervision Adoquartier :**

De nos réunions mensuelles de notre collectif d'Ados-quartier créé depuis plusieurs années; nous avons initié deux autres groupes auxquels sont ajoutés d'autres acteurs sociaux travaillant avec les jeunes.

### **1/ « Les radicaux libres »**

Est le premier sous-groupe qui s'est formé suite à la conférence de madame Danielle Epstein, une ancienne du service de Protection Judiciaire de la Jeunesse à Paris qui a été invitée par le Service de Santé Mentale le Méridien pour présenter son interprétation du radicalisme des jeunes. Ce groupe a tenu plusieurs réunions sur la place de la religion, le sens de la croyance et les repères sur lesquels chacun fonde sa vision, sa vie. Adultes, jeune, pratiquant, non pratiquant. Nous avons, dans ce sous-groupe invité également d'autres personnalités comme monsieur Hicham Abdel Gawad, coauteur du livre « Comment réagir face à une personne radicalisée » coécrit avec Laura Passoni. : Édition la Boite à Pandore.

En terme de visite de terrain et d'échanges de pratiques, nous avons visité une IPPJ, une Institution Publique de Protection de la Jeunesse.

### **2/ Le collectif « Adoquartier » centré sur la problématique scolaire**

Notre collectif a été sollicité par une école du quartier pour soutenir le travail déjà entamé par les enseignants et l'équipe des encadrants. C'est notre deuxième sous-groupe de notre collectif Ados-quartier.

Contrairement aux autres dispositifs d'Accrochage Scolaire qui s'adressent essentiellement aux élèves, nous avons décidé, -nous collectif d'Ados-quartier et cette école du quartier- de travailler avec les professeurs qui le souhaitent.

A chaque réunion, les professeurs amènent une situation qui les questionne et nous apporterons notre regard de travailleurs du terrain social, notre expertise. Nous essaierons d'élargir le champ du possible pour mieux aborder la situation.

L'équipe du Collectif Ados-quartier est composée d'une anthropologue, un psychologue et un assistant social. Après trois animations et une évaluation de ces trois animations, cette équipe cède la place à d'autres collègues du Collectif qui formeront une nouvelle équipe.

**Exemple d'intervention :** Point d'attention avant de commencer toute réunion :

Le principe du secret professionnel et la notion de secret partagé doivent être gardés sur les situations apportées. Ce qui se passe dans cette réunion doit rester dans le groupe. On fera également attention aux situations identifiables...

**La situation :** Problème de comportement d'un jeune de 16 ans qui empêche le déroulement « normale » des cours! Le jeune constitue un danger pour lui-même et pour les autres.

**Quelques éléments de présentation de la situation:** Il s'agit d'un jeune d'origine africaine de nationalité congolaise, « culturellement » très éloigné de « la culture » des autres élèves de la classe. Les professeurs ont du mal à le garder en classe et ils le considèrent comme un frein au bon déroulement des cours. Les éducateurs ont du mal à exprimer les difficultés qu'ils rencontrent avec ce jeune. Ils disent qu'il y a tellement d'anecdotes qu'ils ne savent pas par quoi commencer!

Ils ont peur que ce jeune se fasse « tabasser » par des grands à cause de ses provocations verbales et ses « manœuvres pour arnaquer les autres » Les éducateurs souhaitent aborder sa situation parce qu'ils n'ont pas envie de l'exclure de l'école, ils pensent que ce n'est pas la meilleure façon d'agir avec les élèves qui posent problème mais ils souhaitent que la situation change pour permettre aussi aux autres élèves de poursuivre les cours normalement. En 3ème technique l'année passée, ce jeune attirait déjà trop l'attention des autres élèves. Il était responsable en grande partie des problèmes dans sa classe. Les éducateurs ont cru dans un premier temps que ce jeune posait problème uniquement parce qu'il n'arrivait pas à suivre. Ils ont constaté un grand écart de connaissances entre lui et le reste des élèves. Actuellement, il est en 4ème professionnelle, qui normalement, devait être de son niveau mais il y a toujours les mêmes problèmes. Les éducateurs pensent qu'il y a un problème culturel.

**La question du départ.** Comment agir lorsqu'un jeune étranger qui refuse d'intégrer les « normes culturelles » et les codes de l'école du pays d'accueil ?

Tour de tables pour compléter les informations disponibles à la compréhension de la situation.

Qu'avons-nous, comme information, sur la situation familiale de ce jeune ?

Pratiquement rien, la maman n'est jamais venue à l'école et le papa est inconnu, personne n'en parle ! Il y a eu des échanges téléphoniques avec la maman mais elle ne s'est jamais déplacée à l'école malgré les appels, les éducateurs pensent qu'elle est probablement souffrante, Les éducateurs sont préoccupés, ils craignent les conséquences qui pourraient résulter du comportement inadéquat du jeune. Ils n'arrivent pas à prendre du recul par rapport à cette situation tellement ils sont sollicités par le jeune, son comportement et ses débordements. L'enseignante de la classe des « primo- arrivants » pense que la question n'est pas culturelle, elle suggère de reposer la question autrement : *Ne pourrait-on pas considérer tout simplement que ce jeune voulait se faire remarquer et attirer l'attention pour qu'on s'intéresse à lui comme n'importe quel autre jeune qui vit peut être une situation difficile chez lui?*

Pourquoi n'explore-t-on pas la situation du jeune autrement ? Peut-on aménager des moments avec lui pour qu'il puisse parler de lui-même en dehors d'un fait répréhensible ? Nous avons découvert qu'au sein de l'école il y a déjà un dispositif d'écoute. Peut-on initier une coopération interne entre les intervenants ?

**En guise de conclusion,** En plus de la coopération naissante entre les dispositifs internes à l'école, nous avons proposé une collaboration avec nos services. Les jeunes qui sont en demande d'activités ou désireux d'informations plus spécifiques, peuvent s'adresser à l'AMO et au Planning Familial, les travailleurs de ces deux institutions seront à leur écoute.