



**AMOS AMO asbl**  
*Action en Milieu Ouvert*  
Rue l'Olivier 90  
1030 Schaerbeek  
T. : 02/217.60.33  
E-mail : [direction@amos-amo.be](mailto:direction@amos-amo.be)  
[administration@amos-amo.be](mailto:administration@amos-amo.be)  
Site : [www.amos-amo.be](http://www.amos-amo.be)

## Rapport d'activités 2021



## Table des matières

<b>A. La logique d'action</b>	4
<b>B. Le cadre</b>	4
1. Personnel	4
2. Ouverture	4
3. Formations	5
4. Vie institutionnelle	5
<b>C. Actions de prévention éducative et de prévention sociale</b>	5
<b>1. Activités éducatives d'accueil</b>	5
<b>1.1. Multisports + Hip Hop</b>	7
<b>1.2. Psychomotricité</b>	8
<b>1.3. Jeux de société</b>	9
<b>1.4. Atelier artistique et théâtre</b>	9
<b>1.5. Activités du mercredi après-midi</b>	10
<b>1.6. Soutien scolaire</b>	11
1.6.1. Primaire	11
1.6.2. Secondaire	11
<b>1.7. Conseil des enfants (primaires et secondaires)</b>	12
<b>1.8. Activités du week-end</b>	13
<b>1.9. Activités durant les congés scolaires</b>	13
1.9.1. Congé de détente (Carnaval) : du 15 au 19 février	13
1.9.2. Congé de printemps (pâques) : du 6 au 16 avril	14
1.9.3. Juillet : du lundi 5 juillet au vendredi 16 juillet	18
1.9.4. Août : du 16 août au 27 août	21
1.9.5. Congé d'automne (Toussaint) : du 3 novembre au 6 novembre	24
<b>2. Actions de prévention</b>	26
<b>2.1. Partenariat avec l'école Saint-Louis à Saint-Josse</b>	26
<b>2.2. Amarrages 2021</b>	27
2.2.1. Permanences accrochage scolaire (entretiens individuels et aide sociale)	27
2.2.2. Animations collectives en classe	29
2.2.3. Création d'un DIAS (Dispositif Interne d'Accrochage Scolaire) à SMLS	31
2.2.4. Activités extérieures (Projet Covid jeunes) - Partenariat avec les services de santé mentale	32
2.2.5. Participation aux conseils de classe concernant les contrats d'objectifs ainsi que de fin d'année	33
2.2.6. Permanence recours	33
2.2.7. Partenariat avec le projet Ado Mobile	34
2.2.8. Partenariat avec le RASS (Réseau d'Accrochage Scolaire Schaerbeekois) pour l'espace numérique	34
<b>2.3. Covid jeunes avec le SSM Le Méridien</b>	37

<b>2.4. Adomobile</b>	40
<b>D. Aide individuelle</b>	42
1. Statistique	42
2. Commentaires	44
<b>E. Réseau et interpellation</b>	46
1. CSS (+ CASS)	46
2. Ado Quartier	47
3. CAB	48
4. Conseil de Concertation Intra-Sectorielle (CCIS)	48
5. Conseil de prévention	48
6. RASS (Réseau d'Accrochage Scolaire Schaerbeekois): Stage Tutorat durant vacances de Pâques et Août:	48

## A. La logique d'action

La pandémie Covid 19 toujours en cours a inspiré aux travailleurs des actions en réseau et une organisation différente dès 2020. Elles se sont poursuivies en 2021.

Nos constats habituels sur le manque d'espaces dédiés aux activités des jeunes, le décrochage scolaire massif dû à l'hybridation des cours et à l'effacement de la relation enseignant-apprenant se sont renforcés. Les difficultés des familles précarisées économiquement n'ont fait qu'augmenter et l'accès aux services publics s'est totalement réduit.

Notre service tente de faire le grand écart entre d'une part un accroissement des demandes de la part de parents et d'autre part l'augmentation du nombre d'enfants et de jeunes en difficultés multiples. Nous avons pratiquement doublé le nombre d'enfants en école de devoirs et le nombre d'entretiens de jeunes aux permanences Amarrages. Nous avons dû diversifier les lieux pour les activités d'entraide scolaire. Nous espérons pouvoir augmenter le nombre d'encadrant.e.s spécialisé.es en coaching.

Nous avons mené avec le réseau local une action en réseau pour développer le pouvoir d'agir des jeunes affectés par la pandémie, grâce au soutien de la FRB, de la COCOM et de nos partenaires de proximité. Nous avons dans ce cadre accompagné un groupe d'une quinzaine d'ados pour des activités solidarité et élaboré en partenariat un guide méthodologique pour la valorisation des compétences acquises par les jeunes dans l'éducation informelle.

## B. Le cadre

### 1. Personnel

- ✓ Abder Ameziani (éducateur TP)
- ✓ Quentin Steffen (ACS A2, éducateur MT et mi-temps aide administrative)
- ✓ Corentin De Meyer (assistant social) en remplacement de Marie Hélène Maquestieau (AS TP) à mi-temps et ½ T FSE Amarrages
- ✓ Arthur Manneback (ACS AS TP)
- ✓ Saïd El Alami (AS TP)
- ✓ Marie Hélène Maquestieau (AS MT)
- ✓ Pauline Grégoire (master en arts plastiques MT),
- ✓ Sandrine Lombart (licenciée en logopédie, MT)
- ✓ Véronique Georis (Direction, 4/5T)
- ✓ Mélanie Hupez (coordinatrice du projet FSE Amarrages, MT)
- ✓ Anouk Thomas (CDD assistante en psychologie)

### 2. Ouverture

Nous accueillons le public du quartier tous les jours de la semaine de 10h à 18h.

Nous organisons régulièrement des activités le week-end et pendant les vacances scolaires, grâce au soutien de la Cohésion sociale de Schaerbeek et de la COCOF. Nous organisons grâce au FSE des permanences dans une école voisine.

### 3. Formations

Deux travailleurs terminent une formation de longue durée : Marie Hélène Maquestieau (sophrologie) et Arthur Manneback (Fopes UCL).

Sandrine Lombart se forme au coaching scolaire (Sandrine Lombart)

Saïd El Alami poursuit une formation syndicale CNE (juin 2022).

### 4. Vie institutionnelle

**Membres du CA et de l'AG:** Grimberghs Denis, Brees Béatrice, Desmet Sandra, Bernaerts Georges.

**Membres de l'AG :** Béatrice Gochet, Guy Vanden Bemden, Guy Selderslagh, Christine Mironczyk, Godefroid Cartuyvels, Jonas Leonard, Artina Robaj.

Conseil pédagogique : plusieurs réunions de réorganisation autour des conditions sanitaires et le suivi des situations complexes.

Nous poursuivons la supervision d'équipe à la fréquence d'environ une séance tous les deux mois par le CFIP, nous avons mené un travail concernant les risques psycho-sociaux et les vigilances à avoir en termes de Bien Être (modifications au ROI).

Le CA a procédé à l'engagement d'une nouvelle direction à partir de 2022.

## C. Actions de prévention éducative et de prévention sociale

### 1. Activités éducatives d'accueil

#### L'accueil

Par accueil, il faut entendre une présence bienveillante, une ouverture à l'autre dans un objectif d'éducation et d'émancipation sociale. Ceci se réalise à travers le travail de rue, la permanence quotidienne dans les locaux, le soutien scolaire, les activités collectives sur l'espace public aux périodes de vacances scolaires.

#### Objectifs pédagogiques :

- Créer et gérer les liens de proximité avec le public du quartier
- Habiter avec eux l'espace public de manière constructive
- Apprendre aux jeunes à respecter les différences, de genre, de culture, d'apparence et à mieux vivre ensemble.
- Favoriser l'accrochage scolaire et l'insertion sociale de tous.

**L'épidémie de Covid 19 nous a obligés à réfléchir à nos activités pour éviter d'accueillir un trop grand nombre d'enfants dans des espaces trop restreints.** En ces temps de pandémie l'équipe a été forcée de se réorganiser et de mettre en place de nouvelles manières de travailler.

Nous avons organisé un encadrement par petits groupes qui démultiplie les temps d'animation et les heures de prestations du personnel mais instaure une meilleure qualité de relation avec les enfants. Nous pensons poursuivre ce type d'organisation tout en maintenant des temps en plus grand groupe dès que possible.

Nous avons mis l'accent sur le maintien des relations et l'expression du mal être des enfants et des ados. Nous avons pu prolonger le contrat d'une assistante en psychologie très utile dans le travail d'équipe. Sa présence a entraîné des répercussions importantes sur la qualité de l'accompagnement des jeunes ados. Elle est également à l'initiative d'un projet d'éducation à la vie affective et sexuelle au bénéfice des ados et grands ados, en réaction à leurs plaintes de harcèlement sur les réseaux sociaux. Cette action est menée d'une part en collaboration avec l'ASBL Agenc'Mondes, l'école Sainte Marie la Sagesse et d'autre part avec le planning Josaphat dans l'AMO.

La norme étant de porter le masque pour les travailleurs et les ados, très lentement et subtilement la communication a dû trouver un nouvel équilibre.

Beaucoup des enfants viennent de familles où la première langue n'est pas le français. Ils ont pris l'habitude de lire les expressions du visage et les gestes quand ils ne comprennent pas. Il a fallu s'adapter avec des aides visuelles différentes telles que le tableau des gestes de Borel-Maisonny. Sur ce tableau chaque geste correspond à un son indiqué. Nous avons aussi plus utilisé les pictogrammes afin de faire comprendre aux jeunes les consignes et les matières qu'ils ne comprenaient pas.

Les groupes whatsapp avec les ados ont continué.

### **Organisation en présentiel pour les enfants jusqu'à 12 ans.**

Le cercle social des enfants étant restreint nous avons mis en place différentes bulles (pour les devoirs, le sport et autres animations...). Ces bulles sociales actives ont eu un effet positif et un autre plus négatif. D'un côté, les bulles étant constituées de jeunes du même degré d'études ou du même âge ont pu faire ressortir certains sujets précieux à leur étape de la vie (sujet difficile à exploiter dans un groupe pluri-âge). De l'autre côté nous avons perdu la diversité, l'apprentissage de la responsabilité des plus âgés vers les plus jeunes et la diversité des réflexions. Cette organisation a continué jusqu'aux vacances de printemps. Par la suite, comme les restrictions sanitaires étaient moindres nous sommes passés dans un système mixte avec parfois des bulles parfois pas. Cela pour pouvoir garder la richesse des deux fonctionnements.

### **Organisation avec les ados**

Pour les plus de 12 ans, activités collectives en extérieur et aide individuelle.

**Les demandes d'écoute et d'aide individuelle se sont démultipliées.** Dans une situation de crise, tout le monde est en proie au doute, les communautés, les familles, les parents et les enfants font face ensemble à une situation inconnue avec des questions, des craintes, des aprioris, des solutions différentes. Dans une AMO, le travail se centre sur le quartier, nous incarnons un espace de réponses pour le quartier. Si nous ne connaissons pas de réponse claire comme ça a été le cas lors de la première vague nous devons partager avec notre public les informations simples qui ne renforcent pas le doute et en même temps rester vrais, "personne ne sait ce qu'il va se passer". Dans une situation comme celle-ci, nous sommes face aux émotions des jeunes, la colère, l'incompréhension, la peur, la passivité, le manque de motivation. Ne pas savoir de quoi serait fait demain pouvait être éprouvant pour les jeunes comme pour leurs familles. Garder la tête froide, être bienveillant et à l'écoute, être professionnel.le.s en toute circonstance, ne pas se laisser aller à son propre doute, accepter que certaines personnes n'aient plus confiance, accueillir toutes ces émotions est resté un travail primordial.

## 1.1. Multisports + Hip Hop

**Nombre de participants : 35**

### **Fréquence :**

Le lundi et le jeudi de 16h30 à 18h00. Les enfants sont divisés en 3 groupes : les plus jeunes vont au hip hop, les 4-5 primaires et les élèves du secondaire vont au multisport à tour de rôle. Nous avons accès à la salle de sport Sainte Marie et à l'Espace 51.

### **Objectifs**

- ✓ Développement psychomoteur et culturel.

L'atelier multisport permet avant tout de pouvoir développer la motricité et de se situer dans l'espace. Avec les petits réflexes que l'on apprend au sport on remarque clairement une évolution chez les jeunes dans leur capacité à réagir. Le hip hop facilite l'expression corporelle pour pallier aux problèmes de langages. Notre public étant composé en grande partie de primo-arrivants, ceux-ci ne savent pas s'exprimer en français. Nous avons constaté beaucoup de frustration par rapport au fait de ne pas pouvoir se faire comprendre. Le sport permet donc le défoulement et de ressortir toutes ses frustrations par un langage corporel canalisé plutôt qu'oral. Après deux ans devant les écrans, il était important de développer la motricité physique (les faire bouger). Le covid a bloqué les jeunes chez eux, leur privant de toute activité. La plupart de ces jeunes s'est donc retrouvée devant les écrans pendant la majorité de la journée.

- ✓ Faciliter l'insertion d'activités sportives dans le but de les inscrire dans des clubs sportifs.

Nos ateliers permettent aux jeunes qui ne sont pas prêts à s'inscrire dans un club, d'acquérir la discipline et la rigueur nécessaire pour pouvoir s'inscrire dans les années futures à des clubs sportifs.

- ✓ Susciter l'intérêt pour le sport que ce soit individuel ou collectif

Le fait de proposer du multisport permet de toucher 10 sports différents sur l'année et ainsi permettre aux jeunes de pouvoir découvrir des sports qu'ils ne connaissent pas et éveiller leur intérêt.

- ✓ Maîtriser et accepter son corps.

Nous essayons par le sport de faire prendre confiance aux enfants afin que ceux-ci acceptent leur corps et leur image. Travaillant avec des jeunes qui ont vécu des traumatismes, l'objectif est primordial pour que ceux-ci s'adaptent au mieux.

- ✓ Développer la confiance en soi.

Un peu comme l'objectif ci-dessus, le but est une reprise de confiance en soi mais cette fois axée sur le mental et le physique. Se dire que l'on peut réaliser les choses avec de l'entraînement et prendre conscience de ses capacités.

- ✓ Fixer une discipline qui permettent de respecter les règles dans le sport et dans la vie quotidienne

Les enfants qui fréquentent l'AMO ont parfois effectué des parcours migratoires très intenses avec des passages dans des camps de réfugiés. Ces expériences ont déconnecté les enfants des règles de la vie de tous les jours. La pratique du sport nous permet de fixer des règles et des limites tout en passant du bon temps avec les enfants. Cela permet de recréer une dynamique et une discipline chez les enfants.

- ✓ Favoriser la rencontre avec un public différent et intergénérationnel

L'atelier Hip Hop permet de mélanger les publics avec le service de santé mentale de la Gerbe. En effet, notre atelier se déroule dans les locaux de l'Espace 51 et se veut ouvert à tous. En plus de se retrouver autour de la danse, il y a donc une rencontre intergénérationnelle et qui favorise la différence. Tout cela dans le meilleur encadrement possible.

- ✓ Mettre en avant la santé

Le mélange de public que l'on favorise au Hip-Hop nous permet d'organiser des moments conviviaux et de continuer ce mélange lors de goûter. Ces goûter sains sont alors l'occasion de faire découvrir de nouvelles saveurs aux jeunes. Cela nous permet également de travailler sur la malbouffe et les problèmes d'obésité que cela peut entraîner



### **Evaluation et perspective :**

Le multisport du lundi fonctionne beaucoup mieux depuis que nous prenons les secondaires (changement fait à partir de septembre). Nous avons donc laissé un créneau pour les secondaires et fait en sorte de laisser une activité pour les 1ères à 4ème primaire qui est la psychomot et le hip hop. Cette réorganisation nous a permis d'offrir un moment d'activité pour tous les publics de l'AMO. Le multisport nous permet également de faire plus de 6 sports par an et de faire découvrir donc toutes ces disciplines aux jeunes. Nous espérons conserver la salle rue Royale sainte Marie à raison de deux fois par semaine afin de pouvoir continuer à offrir un tel service aux enfants et aux jeunes du quartier.

## **1.2. Psychomotricité**

**Nombre de participants :** 10 enfants de 7 à 9 ans

**Fréquence :** les lundis de 16h30 à 17h30

### **Objectifs :**

Les ateliers psychomoteurs sont des ateliers qui s'appuient sur la psychomotricité donc le travail moteur du corps et la synchronicité des gestes.

Ils auront pour objectif de développer et créer la confiance entre les participants, de développer également la confiance personnelle et la sociabilité.

Stimuler le lien corps et esprit.

L'idée étant aussi que pour être bien dans la relation à l'autre, il faut d'abord être bien avec soi-même. Amener également les enfants à verbaliser leurs ressentis par rapport à ce qu'ils vivent chaque jour.

### **Déroulement :**

- Entrée dans l'atelier : via méthode Félicitée, Yoga, discussion autour de la petite étoile, lecture de livre ...
- Activités : activités de coordination motrice, travail de groupe, esprit d'équipe, ...
- Retour au calme : relaxation, contrôle des émotions, sophrologie ...

### **Évaluation :**

Lors de chaque atelier les enfants étaient entre 5 et 10. Cet atelier avait plusieurs objectifs. Le premier était d'apprendre aux enfants à coordonner leurs mouvements, à prendre conscience de leur corps. Pour cela, nous préparions des parcours avec du matériel de psychomotricité et du matériel de gymnastique. Chacun à leur tour les enfants s'engagent dans le parcours. L'autre objectif était de connecter les enfants à leurs émotions. Pour cela nous avons eu recours à des exercices de sophrologie (posture de l'arbre), de yoga et aussi des moments de discussion lors desquels chaque enfant était invité à faire part de son état d'être du moment. Le dernier objectif était que les enfants apprennent à prendre place au sein d'un groupe. Les enfants de l'atelier étant les plus jeunes d'Amos, ils apprenaient lors de ces séances à interagir avec les autres, à prendre leur place et à laisser la place aux autres. Le jeu du parachute leur a fait découvrir la coopération et l'entraide.

### 1.3. Jeux de société

**Nombre de participants :** 8 jeunes de 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> primaire

**Fréquence :** le mardi de 16h30 à 18h00 en alternance avec l'atelier créatif

**Objectifs :**

- ✓ Apprendre à respecter les règles
- ✓ Écouter les éducateurs et les autres
- ✓ Ne pas tricher.
- ✓ Créer de la cohésion de groupe.
- ✓ Découverte de différents jeux.
- ✓ Prendre soin des jeux et les ranger à la fin de l'activité.

**Activités :**

Nous avons organisé plusieurs séances. Les jeunes ont joué au Loup garou, aux aventuriers du rail, au risque ainsi qu'une dizaine d'autres jeux de sociétés. Dans un premier temps, l'heure était à découvrir les règles et les consignes de chaque jeu. Ensuite, on commence la partie.

**Evaluation :**

Cette activité a été proposée suite à la demande des jeunes et une plage de temps était réservé pour les 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> primaire. Vu le taux de présence régulière des jeunes nous pouvons assurer le succès de l'atelier.

### 1.4. Atelier artistique et théâtre

**Nombre de participants :** 15 jeunes

**Fréquence :** le mardi de 16h30 à 18h00 (un mardi sur deux pour les enfants de 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> primaire)  
Le jeudi de 16h30 à 18h00 pour les plus jeunes (1-4 primaire).

**Objectifs :**

- ✓ Cet atelier est avant tout un espace de paroles. C'est l'occasion de parler de l'école, de la famille tout en découvrant différentes techniques artistiques (dessin, création de papier...)
- ✓ Les enfants apprennent également à respecter le matériel, à ranger et nettoyer à la fin de l'activité.
- ✓ Les enfants doivent apprendre la régularité, car un travail peut prendre plusieurs semaines et il est important d'être là à chaque séance pour voir son « œuvre » évoluer.



**Activités :**

Différents bricolages en fonction des saisons et des événements (Noël, fête des pères et des mères...)

**Evaluation :**

Les jeunes ont découvert différentes techniques de bricolage et différents matériaux (surtout des matériaux de recyclage). Comme les jeunes vivent dans l'immédiateté, c'est important pour eux de repartir avec un produit fini. Ceci qui n'était pas toujours évident et nous avons pu constater que les ateliers étalés sur plusieurs semaines ont été plus difficiles à tenir sur le long terme. Le groupe a pu également participer à la "fête des lumières" organisée par la commune.

## 1.5. Activités du mercredi après-midi

**Nombre de participants :** 40 (un groupe de 20 chez les primaires et un groupe de 20 chez les secondaires)

**Fréquence :** Les mercredis après-midi durant l'année scolaire

### Objectifs :

- ✓ Développer des activités éducatives avec les enfants du quartier dans le but d'apprendre en s'amusant.
- ✓ Apprentissage à la citoyenneté.
- ✓ Apprendre la lecture
- ✓ Développer le vivre ensemble.
- ✓ Développer un esprit critique.
- ✓ S'ouvrir aux activités culturelles de Bruxelles.
- ✓ S'investir dans son quartier.

### Activités :

Tous les mercredis, de 13 à 14h, nous offrons une plage horaire consacrée aux devoirs. Ceux qui en ont le plus besoin viennent profiter de ce temps pour avancer dans leur travail scolaire, ou encore parfaire leur français.

A partir de 14h, les enfants (primaires et secondaires) arrivent pour les activités du mercredi après-midi.

De manière générale, nous essayons de couper le groupe en deux afin qu'ils puissent avoir des activités ciblées en fonction de leur tranche d'âge.

Normalement, il y a quatre mercredis par mois. Nous essayons donc d'obtenir quatre types d'activités distinctes, à savoir : une sortie culturelle (théâtre, cinéma, visite de musée), une sortie à la piscine, une activité dans la salle Rasquinet (karaoké, jeux de sociétés, ou autres) et si le temps le permet, une sortie au Parc Josaphat. De temps en temps, les enfants apprécient de passer l'après-midi à AMOS pour profiter des atouts de l'AMO (cour de récréation, kicker, etc.)



### Evaluation :

L'affluence des enfants le mercredi après-midi est de plus en plus élevée. La pandémie du covid ne nous a pas facilité la tâche en fermant le secteur culturel ainsi que les piscines. Heureusement, l'ouverture de la salle Rasquinet nous a permis de scinder plus aisément le groupe en deux. Nous avons donc, dans la mesure du possible, proposer différentes activités.

## 1.6. Soutien scolaire

### 1.6.1. Primaire

**Nombre de participants :**20

**Fréquence :** le lundi, mardi et jeudi de 15h30 à 18h00 et le mercredi de 13h à 14h.

**Objectifs :**

- ✓ L'autonomie dans les devoirs. Cela reste un de nos objectifs principaux surtout à partir de la 5<sup>ème</sup> primaire.
- ✓ Lien entre parents-école- enfant. L'Amo est un lien entre les parents et l'école, nous tenterons de mieux communiquer avec les écoles en prenant contact avec celles les plus fréquentées par les enfants et un courrier adressé à chaque instituteur. Nous aimerions également mieux mettre le système scolaire à la portée des parents.
- ✓ Être un lieu d'accueil, d'écoute et de soutien à la parentalité.
- ✓ Être un lieu d'aide pour la scolarité des enfants en organisant la remédiation et en renforçant ses compétences scolaires.

### 1.6.2. Secondaire

**Nombre de participants :**20

**Fréquence :** le lundi, mardi et jeudi de 15h30 à 18h00 et le mercredi de 13h à 14h.

**Objectifs :**

- ✓ Autonomie dans le travail
- ✓ Lien parents-école-jeune
- ✓ Être un lieu d'aide pour la scolarité des enfants en organisant la remédiation et en renforçant ses compétences scolaires.
- ✓ Egalité des chances pour les jeunes ne bénéficiant pas d'aide à la maison (parents ne parlant pas le français)

Une attention particulière est portée aux élèves du secondaire qui ont vécu l'enseignement hybride et n'ont pas pu fréquenter l'école des devoirs une grande partie de l'année passée.



**Evaluation (primaire et secondaire) :**

Le soutien scolaire est un moment privilégié pour pouvoir discuter du ressenti des enfants et des ados en cette période particulière. Le nombre de demandes est largement supérieur à celui du nombre d'enfants que nous pouvons accueillir dans nos locaux. Nous avons donc pu bénéficier depuis septembre des locaux de la rue Van Dijck pour accueillir les jeunes du secondaire. Les fiches de présences permettent de vérifier la régularité des jeunes et un rappel lors d'absences trop fréquentes.

## 1.7. Conseil des enfants (primaires et secondaires)

**Nombre de participants :** 2 x 20 enfants/jeunes

**Fréquence :** tous les vendredis à partir de 16h

### **Objectifs :**

- ✓ Sensibiliser les enfants à l'écoute et à la prise de paroles
- ✓ Permettre aux enfants de mieux s'exprimer devant un groupe
- ✓ Créer un lieu de confiance où l'on peut déposer ce que l'on veut
- ✓ Offrir un espace collectif d'idées pour participer à la mise en place d'activités
- ✓ Apprendre et utiliser la langue française

### **Activités :**

Le conseil des enfants se passe tous les vendredis de 16h à 17h. Ce cercle de parole est un espace d'écoute et de réflexion dédié aux jeunes où ils peuvent parler de leur vie, de leur envie et de leur vécu. On y fait aussi des animations en lien avec la découverte de soi, la philosophie, les valeurs universelles.

Suite à la prise de décision de l'État face au covid, le groupe est composé de jeunes âgés de 7 à 12 ans et le nombre de participants varient entre 15 et 25 jeunes. Il a été par la suite réduit et divisé en deux bulles afin de respecter les règles et variera en fonction des changements de règles tout au long de l'année. Les deux groupes sont divisés par tranche d'âge. Ceci afin de laisser plus de place aux petits de pouvoir s'exprimer et plus de place aux grands pour s'exprimer avec des jeunes qui vivent des choses similaires à eux même afin de créer des échanges plus francs.

Ce conseil permet aux jeunes de se positionner en fonction de trois axes : l'écoute, le partage et la parole.

Le conseil des enfants est composé de rituels symboliques bien précis qui permettent de structurer l'activité :

- Ouverture symbolique de la casserole (où tout ce qui sera dit lors du conseil restera parmi nous et ne sortira pas de ce lieu).
- Une minute de silence à l'ouverture du conseil afin de se recentrer sur soi-même, d'évacuer les tensions de la journée et de se concentrer sur l'activité à venir.
- Distribution à un jeune du bâton de paroles (n'a plus eu lieu lors des premières règles covid) la parole était alors distribuée par un enfant désigné au départ du conseil.
- Dans la mesure du possible, un pré-ado prend note de ce qui se dit au conseil (un éducateur le fera si pas de pré-ados présents lors du conseil).

### **Evaluation :**

Le conseil des enfants reste un moment important pour les jeunes d'année en année. Nous avons remarqué une participation croissante le vendredi. Nous fonctionnons maintenant en deux conseils distincts et cela permet aux jeunes de trouver un meilleur équilibre dans l'usage de la parole et de sujets abordés. Nous allons donc continuer de cette manière en 2022 en pouvant utiliser la salle Rasquinet qui est maintenant à notre disposition pour les plus grands.

## 1.8. Activités du week-end

**Nombre de participants :** de 5 à 25

**Fréquence :** 2 fois par mois

### Objectifs :

- ✓ Valoriser les compétences des jeunes
- ✓ Acquérir de nouvelles compétences
- ✓ Vision positive des habitants sur le quartier
- ✓ Obtenir des valeurs éco citoyenne



### Activités :

Nous avons participé, avec le groupe "Adomobile", à plusieurs actions de solidarité en faisant des récoltes de vivres avec le collectif "Sbar". Nous avons participé à des actions de verdurisation de façades ainsi qu'à l'entretien de potager collectifs. Nous avons organisé des sorties dans le centre de Bruxelles ainsi que dans le centre d'autres villes afin de permettre aux jeunes de découvrir d'autres endroits que leur quartier. Tout cela se faisait sous forme de jeux avec une carte et des défis.

### Evaluation :

Les jeunes sont en demandes d'activités pendant les weekends. Nous avons constaté que les taux de présences ne faisaient que croître.

## 1.9. Activités durant les congés scolaires

*1.9.1. Congé de détente (Carnaval) : du 15 au 19 février*

**Nombre de participants :** 30 à 35 jeunes

**Prix :** 5 euros par enfant

### Objectifs :

- ✓ Permettre aux enfants de pouvoir continuer à participer à des sorties
- ✓ Socialisation et appartenance à un groupe
- ✓ Combattre l'isolement

### Activités :

Suite aux nombreuses restrictions sanitaires liées à la pandémie, nous avons pris la décision de scinder les jeunes en trois groupes. Chaque groupe aura deux journées d'activités sur la semaine de carnaval :

- 1er groupe : 5-6ème primaire

**15 février** : Visite de l'Aquarium-muséum de Liège

**16 février** : Atelier artistique à AMOS: suite à la visite à l'Aquarium de Liège , nous avons proposé aux enfants d'exploiter les photos prises lors de cette visite pour réaliser en papier mâché un animal qui leur a plu.

- 2ème groupe : 1-2-3-4ème primaire :

**17 février** : Pour cette première journée d'activité avec les 7-10 ans, nous nous sommes rendus au musée de l'Afrique à Tervuren. Nous avions un petit groupe de six enfants. Ils ont eu la chance d'être accompagnés d'une guide très intéressante et adaptée aux plus jeunes.

Une réelle immersion dans le continent africain, mêlant les différentes cultures, la richesse de la faune locale et ils ont pu faire quelques pas de danse sur de la musique locale.

**18 février** : Pour cette journée d'activité, nous avons eu l'opportunité d'obtenir la salle de sport Sainte-Marie à Schaerbeek. Les six enfants présents ont d'abord réalisé quelques exercices ainsi que divers parcours de psychomotricité.

L'objectif était qu'ils puissent pleinement se défouler, loin du climat stérile dans lequel nous vivons tous en ces temps de pandémies.

- 3ème groupe : 1-2-3ème secondaire

**18 février** : Nous avons passé l'après-midi à AMOS. L'objectif était de rassembler les pré-ados autour de la table pour avoir leur ressenti sur la situation actuelle. Nous avons effectué un cercle de paroles afin que chacun puisse s'exprimer librement sur la situation.

Ils étaient dix présents autour de la table. Après une heure de discussion, les jeunes ont pu se défouler dans la cour de récréation vu le beau climat hivernal qui s'est offert à nous.

**19 février** : Vu la situation où les plus de 12 ans ne peuvent quasiment plus aller nulle part, nous avons pris la décision de leur faire découvrir la Belgique. Et pour leur deuxième et dernière journée d'activité, nous avons pris le train en direction de Namur.

Arrivés à Namur, nous avons directement pris la route pour grimper au sommet de la Citadelle. Une fois arrivé en haut, nous avons pique-niquer au soleil et nous avons commencé un jeu. L'objectif du jeu est de rentrer en interaction avec les locaux et leur poser des questions et de relever certains défis. Au fil de la journée, les jeunes ont pu découvrir à travers ce jeu, les quatre coins de la ville. La prochaine ville que nous visiterons sera Liège pendant les vacances de Pâques.

#### **Evaluation :**

*1.9.2. Congé de printemps (pâques) : du 6 au 16 avril*

**Nombre de participants** : Une dizaine d'enfants/jeunes par bulle (groupes 6-9 /9-11/12-15 ans)

**Prix** : 5€ par enfant

#### **Objectif :**

- ✓ Donner une bulle d'air aux enfants du quartier. Le confinement a été éprouvant avec les écoles fermées et les contacts limités voire inexistantes. Les jeunes sont donc en demande de lieu de

sociabilisation. Nous avons donc essayé de pouvoir leur donner le programme le plus complet possible en respectant les mesures sanitaires et en faisant un maximum d'activités extérieures (tous le programme étant en extérieur pour les plus de 12 ans.)

- ✓ Sortir du quartier et de chez soi après une phase de confinement particulièrement compliquée.
- ✓ Offrir un lieu de sociabilisation et d'écoute
- ✓ Offrir aux parents un peu de répit en proposant des activités aux enfants.
- ✓ Proposer des activités éducatives à coût réduit aux enfants du quartier.
- ✓ Permettre aux enfants de réaliser des activités qu'ils n'ont jamais pu faire auparavant dans un cadre rassurant.
- ✓ Permettre de découvrir la Belgique.
- ✓ Pouvoir bouger et faire de l'exercice.
- ✓ Créer une dynamique de groupe et une relation de confiance entre les éducateurs et les jeunes.
- ✓ Travailler le vivre ensemble.

Cette année, les activités lors des congés scolaires sont réalisées dans un cadre particulier. Nous essayons de continuer dans la pédagogie mise en place lors du déconfinement. Il a donc été décidé en équipe de scinder les groupes de jeunes en trois pour réduire le nombre de contacts entre jeunes et créer des bulles plus petites pour travailler et respecter les conditions sanitaires. Nous avons donc constitué trois groupes âgés de 7-9 ans, 10- 11 ans et de 12 à 15 ans. Les inscriptions sont limitées à 10 jeunes par groupe (respect des mesures sanitaires) mais peuvent être augmentées jusqu'à 13. Effectivement, en fonction des situations familiales nous laissons trois inscriptions ouvertes pour les familles les plus en besoin (suivi SPJ, suivi,SAJ , famille nombreuse sans activités,...).

### Activités :

Nous avons limité les activités à trois jours par semaine par bulle pour avoir l'encadrement nécessaire pour chaque groupe. Cela nous a permis d'être au moins deux accompagnants par groupe et de continuer les projets avec les adolescents comme Adomobile ou Amarrage.

Nous joignons au rapport le programme et la répartition des bulles et des travailleurs.



**Activités AMOS : PAQUES 2021**



SEMAINE 1					SEMAINE 2				
lundi 05/04	mardi 06/04	mercredi 07/04	jeudi 08/04	vendredi 09/04	lundi 12/04	mardi 13/04	mercredi 14/04	jeudi 15/04	vendredi 16/04
	<b>PERMANENCE</b>	<b>PERMANENCE</b>	<b>PERMANENCE</b>	<b>PERMANENCE</b>	<b>PERMANENCE</b>	<b>PERMANENCE</b>	<b>PERMANENCE</b>	<b>PERMANENCE</b>	<b>PERMANENCE</b>
	Véronique	Véronique	Véronique	Said	Véronique	Véronique	Véronique	Abder	Abder Arthur
	<b>PRIMAIRES</b>	<b>PRIMAIRES</b>	<b>PRIMAIRES</b>		<b>PRIMAIRES</b>	<b>PRIMAIRES</b>	<b>PRIMAIRES</b>		
	<b>09H00 - 16H00</b> <b>MINI-EUROPE</b> Abder Marie Pauline Sandrine	<b>10H00 - 16H00</b> <b>ARTS + COURS</b> Abder Marie Pauline Sandrine	<b>10H00 - 16H00</b> <b>PIXEL + AMOS</b> Abder Anouk Corentin Pauline		<b>13H00 - 16H00</b> <b>PAQUES</b> Abder Marie Sandrine	<b>09H00 - 16H00</b> <b>TECHNOPOLIS</b> Abder Marie Sandrine	<b>09H00 - 16H00</b> <b>PLANCKENDAEL</b> Abder Anouk Corentin Sandrine		
	<b>PRE-ADOS</b>	<b>PRE-ADOS</b>		<b>PRE-ADOS</b>	<b>PRE-ADOS</b>	<b>PRE-ADOS</b>		<b>PRE-ADOS</b>	
<b>CONGE :</b> Lundi de Paques	<b>13H00 - 16H00</b> <b>HANBALL à AMOS</b> Anouk Quentin	<b>09H00 - 18H00</b> <b>LIEGE</b> Anouk Corentin Quentin		<b>10H00 - 16H00</b> <b>FORET DE SOIGNES</b> Abder Corentin Pauline Quentin	<b>11H00 - 16H00</b> <b>SORTIE VELO</b> Arthur Quentin	<b>09H00 - 18H00</b> <b>BRUGES</b> Anouk Arthur Corentin Quentin		<b>09H00 - 18H00</b> <b>ECOPARC TOURNAI</b> Arthur Corentin	
					<b>SCHOLA</b> Anouk		<b>ADOMOBILE</b> <b>PARC AVENTURE</b> Arthur Quentin		<b>SCHOLA</b> Anouk

- **Bulle 1**

### **Semaine 1**

**6 avril** : Nous avons visité Mini Europe. Le groupe était constitué d'une quinzaine de jeunes âgés de 8 à 12 ans. Ils ont pu découvrir les pays constituant l'Europe et les différentes spécificités de chaque pays. Il s'agit d'un parcours ludique avec quelques jeux pour garder les jeunes concentrés sur le sujet. Les enfants ont pu se familiariser avec les grandes villes Européennes et les différentes activités qui y sont développées.

**7 avril** : Nous avons fêté le printemps en organisant un atelier créatif autour des pots de fleurs. Chaque enfant était invité à réaliser un bonhomme en pots de fleur. Et celui-ci était garni d'un fraisier. Les enfants ont ensuite pu profiter de la cour de récréation.

**8 avril** : Pour cette dernière activité de la première semaine de vacances avec le groupe primaire, nous sommes rendus au Pixel Museum à Tour & Taxis.

Les jeunes ont pu découvrir l'évolution du jeu vidéo, de sa naissance à aujourd'hui. Ils ont pu s'essayer à une multitude de consoles. De la Game Boy à l'Atari, en passant par la Nintendo 64 jusqu'au jeu vidéo en réalité virtuelle. L'après-midi, nous sommes retournés à AMOS pour profiter de la cour de récréation.

### **Semaine 2**

**12 avril** : Grâce aux dons de Colruyt, nous avons pu organiser une chasse aux oeufs dans la cour du CEFA. Les enfants ont par la suite participé à l'écriture de la lettre de remerciements. Cette activité a regroupé une vingtaine d'enfants. Cette journée a permis à notre public de découvrir d'autres pratiques, s'ouvrir sur l'autre.

**13 avril** : Un groupe de jeunes issu exclusivement du primaire a pu se rendre à Technopolis. Ils ont pu y vérifier des vérités scientifiques, se rendre compte des découvertes scientifiques (invention de la poulie....). Les jeunes ont été fort impressionnés par toutes ces expériences dans un parcours interactif.

**14 avril** : Nous nous sommes rendus avec les enfants à Planckendaël. Ce parc animalier a l'avantage d'être situé proche de Bruxelles et accessible en train. Planckendaël permet d'emmener les enfants dans un monde particulier qui leur permet de voyager sans quitter la Belgique. Notre public est très demandeur de ce genre d'activité qu'ils n'ont pas la possibilité de réaliser en famille. Cette journée permet un vrai moment d'évasion et de pause dans leur quotidien.

### **Bulle 2**

#### **Semaine 1**

**6 avril** : A la demande du groupe des secondaires d'effectuer du sport (vu qu'ils n'ont pas accès à la salle de sport suite aux consignes covid), nous leur avons réservé une après-midi handball au Parc Rasquinet. Le handball a toujours eu beaucoup de succès, tant auprès des filles que des garçons.

**7 avril** : Nous avons pris le train pour continuer notre tour de la Belgique et nos visites de villes. Après la visite de Namur lors des vacances de carnaval, nous nous sommes rendus à Liège.

Nous avons commencé la visite par une exposition consacrée à l'univers d'Andy Warhol à la Boverie. La visite s'est poursuivie le long des quais de la Meuse où nous avons pique-niqué.

Afin de bien digérer, nous avons gravi les 374 marches de la montagne de Bueren afin d'avoir une magnifique vue sur la cité ardente. Nous avons conclu la journée en dégustant la typique gaufre de Liège.

**9 avril** : Pour clôturer cette première semaine, nous avons emmené les ados dans la forêt de Soignes. Nous leur avons organisé un stratégo géant, mêlant stratégie et effort physique. Le jeu est composé de deux équipes et chaque équipe possède sa propre base. L'objectif est de capturer le drapeau se trouvant dans la base adverse.

## **Semaine 2**

**12 avril** : A la demande des jeunes nous avons organisé un tour à vélo. La plupart des jeunes n'ayant pas de vélo à la maison nous avons fait avec les vélos d'AMOS (et du CEFA) et les vélos que nous avons pu récupérer et réparer pendant l'été 2020. Le fait que les jeunes d'Adomobile aient réparé des vélos des jeunes a aussi contribué au fait que chaque enfant ait son propre vélo. Nous sommes partis d'AMOS pour aller vers la gare de Schaerbeek pour ensuite faire un bout de la promenade verte jusqu'à l'Atomium. Le temps n'étant pas de la partie nous avons fait une pause pour laisser passer l'orage. Après cela nous nous sommes posés dans le parc de Laeken afin de faire un pic-nic et des petits jeux dans l'aréna du parc. Ces moments permettent réellement de créer une dynamique de groupe avec les jeunes. Nous sommes ensuite rentrés à vélo à AMOS.

**13 avril** : Ce mardi nous partons à la visite de Bruges. Nous avons gardé les équipes constituées lors de la première semaine pour faire une escape game en groupe. En effet, pour cette visite nous avons téléchargé une application qui fournit des escapes game dans les villes. Le jeu était sympathique mais aurait pu être amélioré car l'application n'a pas permis l'organisation par équipe ce qui fait que nous nous retrouvions tous aux mêmes endroits en même temps et que le choix d'une équipe était imposé aux autres. Pour la prochaine fois nous penserons à organiser nous-même ce genre d'escape game en accord avec notre organisation. Les jeunes ont cependant bien apprécié le jeu et cela a permis de marcher dans toute la ville. Nous avons ensuite trouvé un parc non loin de la gare où nous avons fait un pic-nic et joué à des jeux en bois avec les jeunes (jeu du roi). Nous sommes ensuite rentrés en train.

**15 avril** : Nous nous sommes rendus à l'Ecopark de Tournai, afin de découvrir un nouveau lieu. Grand bien nous a pris, tous les parcs du Brabant Wallon étaient fermés à cause du COVID. Les jeunes ont adoré cette activité qui lors des évaluations individuelles est revenue dix fois sur les treize jeunes comme la meilleure activité des vacances. Il semble donc que les jeunes soient demandeurs de sport et d'adrénaline. Cette activité a permis aux jeunes de se dépenser en dépassant leurs peurs. Nous avons été limités à 3 heures dans le parc maximum et n'avons pas pu faire tout le parc et nous reviendrons certainement.

## **Bulle 3 : Adomobile**

Pendant les vacances de Pâques, les jeunes d'Adomobile sont venus le mercredi 15/04 pour faire une activité de cohésion de groupe. Les jeunes ayant déjà rendu beaucoup de services dans le quartier, il semblait important, pour une fois, de faire une activité teambuilding plus récréative. Les jeunes sont donc allés faire un lasergame à Court-Saint-Etienne. L'activité s'est bien déroulée. Les jeunes ont apprécié ce moment de détente et cela a permis de resserrer/créer les liens du groupe.

### Evaluation :

Les activités ont répondu aux attentes des jeunes. Nous avons dû à nouveau faire preuve d'adaptation pour se plier aux mesures sanitaires et permettre à chaque jeune de bénéficier d'au moins trois journées d'activité. Les projets étant de plus en plus nombreux nous avons fait preuve d'inventivité pour établir le programme et offrir le meilleur accompagnement possible. La météo nous a également contraint à changer quelque peu le programme.

### Perspectives :

Comme cela a déjà été dit, le fait de travailler par bulle apporte son lot de richesse mais nous perdons également l'échange entre les petits et les grands ainsi que le fait de pouvoir responsabiliser les grands dans l'encadrement des petits. Nous espérons donc faire un mix avec bulle et sans bulle dans les activités futures.

1.9.3. Juillet : du lundi 5 juillet au vendredi 16 juillet

**Nombre de participants :** 40 enfants inscrits répartis en 2 groupes : primaire et secondaire.

**Prix :** 5€ par semaine/ enfant

### Objectifs :

- ✓ Sortir du quartier et de chez soi après une phase de confinement particulièrement compliquée.
- ✓ Offrir un lieu de sociabilisation et d'écoute
- ✓ Offrir aux parents un peu de répit en proposant des activités aux enfants.
- ✓ Proposer des activités éducatives à coût réduit aux enfants du quartier.
- ✓ Permettre aux enfants de réaliser des activités qu'ils n'ont jamais pu faire auparavant dans un cadre sécurisé.
- ✓ Permettre de découvrir la Belgique.
- ✓ Pouvoir bouger et faire de l'exercice.
- ✓ Créer une dynamique de groupe et une relation de confiance entre les éducateurs et les jeunes.
- ✓ Travailler le vivre ensemble.

### Activités :

ACTIVITE JUILLET Primaires				
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
5.07.2021 9H00-18H15	6.07.2021 8H45-17H30	7.07.2021 10H00-18H00	8.07.2021 09H00-18H15	9.07.2021 13H00-17H00
GODARVILLE	HARRY MALTER	LAC DE GENT	OSTENDE	BARBECUE
	Mardi		Jeudi	
	12.07.2021 10H30-18H00		14.07.2021 9H30-18H15	
	PREHISTO MUSEUM		GROTTE DE NAN	

ACTIVITE JUILLET PRE-ADOS			
Lundi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
5.07.2021 9H00-18H15	7.07.2021 8H00-18H30	8.07.2021 9H00-18H15	9.07.2021 13H00-17H00
GODARVILLE	KAYAK	OSTENDE	BARBECUE
	Lundi	Mercredi	Vendredi
	12.07.2021 9H00-18H30	14.07.2021 9H30-18H15	16.07.2021 9H00-17H00
	BIJOUXSPACE CENTER	FORESTIA	Lac de l'eau d'heure

## Semaine 1



**5 juillet:** Suite au mauvais climat, nous avons décidé, la veille de cette première activité, de reporter la sortie au centre de délasserment de Godarville au mois d'août.

Forcés et contraints de trouver une activité en intérieur, le groupe des primaires s'est rendu à l'expo DINO WORLD au Heysel. De son côté, le groupe des secondaires effectuait un laser game à Evere.

Les primaires ont été émerveillés par la beauté et la richesse de l'exposition et les secondaires ont pris beaucoup de plaisir à effectuer cette activité assez exceptionnelle qu'ils n'ont pas l'habitude de réaliser.

**6 juillet** Le climat est de la partie et nous pouvons prendre le train pour nous rendre dans le Brabant Flamand et plus précisément à Destelbergen, en périphérie de Gand. Aujourd'hui, l'activité est uniquement proposée pour le groupe des primaires. Nous nous sommes rendus au parc animalier HARRY MALTER. Les enfants ont eu la chance d'admirer diverses espèces d'animaux pendant la journée. Ils ont pu aussi profiter de la grande plaine de jeux ainsi que des différentes attractions proposées sur le site.

**7 juillet :** Les enfants sont à nouveau séparés en deux groupes. Les primaires prennent la direction du Stardust Park à Forest. Cet endroit leur permet de développer leurs capacités en psychomotricité, ainsi que de se défouler dans un espace gigantesque proposant différentes activités : escalade, football, etc. Les secondaires prennent le train pour rejoindre Gendron-Celles dans la province de Namur. Une journée sportive les attend car ils auront 12 kilomètres à ramer sur la Lesse en kayak. Une journée toujours riche en émotion réclamée chaque année par les enfants.

**8 juillet :** Cette fois-ci, les deux groupes sont réunis. Nous partons avec une trentaine de jeunes pour rejoindre la côte, et plus précisément la ville d'Ostende. C'est une tradition à AMOS d'effectuer au moins une journée à la mer pendant les grandes vacances.

Nous avons de la chance avec le temps car le soleil est au rendez-vous et le vent ne souffle pas. A peine arrivés sur place, l'ensemble des enfants se jette à la mer. Entre construction de châteaux de sable, jeux de ballons et cerf-volants, les enfants ont passé une belle journée au littoral.

**9 juillet :** Pour cette dernière journée de la première semaine, nous avons décidé d'organiser des jeux dans la cour de récréation d'AMOS ainsi que le traditionnel et incontournable barbecue. Primaires et secondaires sont mélangés pour la dernière fois au mois de juillet.

## Semaine 2

Pour cette deuxième semaine d'activités, nous avons loué trois camionnettes afin de rejoindre des endroits inaccessibles en train. Les deux groupes, primaires et secondaires, seront chaque jour séparés afin que tout le monde puisse entrer dans les camionnettes.

Malheureusement, le climat et les inondations nous ont contraints à modifier notre programme. Nous devons nous rendre à Forestia et aux grottes de Han les 14 et 15 juillet. Malheureusement, ce sont ces jours-là où les pluies ont été les plus diluviennes mettant sous eau une partie de la Belgique.

**12 juillet:** Journée pour les secondaires. Ils embarquent dans les camionnettes direction Libin pour rejoindre l'EURO SPACE CENTER. Ils auront la possibilité de s'essayer à diverses expériences comme : marcher sur mars, faire un tour dans une centrifugeuse, découvrir le cinéma 5D ou encore piloter une moto futuriste. C'est une première pour AMOS de faire une escale à l'euro space center mais le résultat ne fut pas à la hauteur des attentes des jeunes. Une expérience à vivre une fois, mais pas plus.

**13 juillet:** Journée pour les primaires. Les enfants embarquent dans les camionnettes direction Liège, pour y découvrir le PRÉHISTOMUSEUM. L'objectif de cette journée, c'est qu'ils se glissent dans la peau de nos ancêtres préhistoriques. Entre le tir à l'arc sur des animaux empaillés, la création de statuettes en terre glaise, la visite de logement typique de l'époque ou la découverte d'une grotte, les enfants ont pu pleinement se glisser dans la peau des hommes de Néandertal. Une expérience à revivre car les enfants ont beaucoup apprécié.

**14 juillet :** Il était initialement prévu d'aller au parc animalier de Forestia. Malheureusement, nous sommes dans l'obligation de revoir notre programme vu les trombes d'eau qui s'abattent sur la Belgique. Forestia se trouve à Theux et cette petite ville est littéralement sous eau.

Nous décidons donc de réaliser avec le groupe des secondaires des pizzas maisons. Ils ont l'habitude de manger des pizzas toutes faites mais n'ont jamais mis la main à la patte. Après la dégustation de ces succulentes pizzas maisons, nous prenons la direction du centre de Bruxelles pour passer l'après-midi au Bowling. Peu d'entre eux y avaient déjà joué donc les voilà ravis de découvrir un nouveau sport.

**15 juillet :** Nous avons prévu d'aller visiter les grottes de Han avec le groupe des primaires. Au vu des conditions climatiques, les grottes de Han sont sous eau, donc inaccessibles. Nous devons donc trouver une activité en intérieur. Vu la déception des enfants de ne pas pouvoir aller dans les grottes, nous avons décidé de les emmener au JUMP XL à Laeken. Le Jump XL est un parc rempli de trampolines. C'est sous une pluie battante que nous arrivons à rejoindre le parc. Les enfants auront la chance de pouvoir y jouer pendant deux heures. Cette activité clôturera les activités du groupe primaire.

**16 juillet :** Suite aux inondations qui ont frappé la Belgique, nous devons également modifier notre journée initialement prévue aux lacs de l'eau d'heure. Nous prenons donc la direction d'Hofstade, à Zemst en périphérie anversoise avec le groupe des secondaires. Le soleil n'est pas de la partie mais il ne pleut plus. Les plus téméraires plongent directement dans le lac d'Hofstade. En après-midi, les enfants auront la chance d'accéder à la structure gonflable située sur le lac. Pour leur dernière journée d'activité, ils auront eu l'occasion de se défouler et de profiter de ce bel espace en extérieur.

**Evaluation :**

Autant la première semaine s'est relativement bien passée sans encombre, autant ce fut compliqué la deuxième semaine de s'adapter aux intempéries et de remanier sans cesse le programme.

Cependant, les enfants ont pu avoir des activités tous les jours malgré les modifications, ce qui ne fut pas chose aisée.

Les activités ont répondu dans l'ensemble aux attentes des enfants. Nous avons fonctionné différemment que d'habitude par rapport aux moyens de transports. Une première semaine classique où nous avons pris le train et la deuxième semaine où nous avons loué des camionnettes (grâce à un subside spécifique d'Arc-en-Ciel et du DGDE). Malheureusement, le temps ne fut pas avec nous et nous n'avons pas pu les exploiter comme nous l'aurions souhaité. Une expérience à rééditer à l'avenir.

**Perspectives :**

Nous continuerons à fonctionner avec deux groupes vu le nombre d'inscriptions croissant à AMOS. Cela permet de cibler des activités spécifiques en fonction des âges et des attentes. Nous continuerons également à effectuer l'une ou l'autre activité avec les deux groupes mixés, ce qui permet aux secondaires de les responsabiliser par rapport aux plus jeunes.

Nous essayerons, dans la mesure du possible, de louer une nouvelle fois des camionnettes, ce qui nous donne l'opportunité d'accéder à des lieux inaccessibles en passant par la SNCB.

*1.9.4. Août : du 16 août au 27 août*

**Nombre de participants :** Une vingtaine d'enfants inscrits

**Prix :** 5€ par semaine/ enfant

**Objectifs :**

- ✓ Sortir du quartier et de chez soi après une phase de confinement particulièrement compliquée.
- ✓ Offrir un lieu de sociabilisation et d'écoute
- ✓ Offrir aux parents un peu de répit en proposant des activités aux enfants.
- ✓ Proposer des activités éducatives à coût réduit aux enfants du quartier.
- ✓ Permettre aux enfants de réaliser des activités qu'ils n'ont jamais pu faire auparavant dans un cadre
- ✓ Permettre de découvrir la Belgique.
- ✓ Pouvoir bouger et faire de l'exercice.
- ✓ Créer une dynamique de groupe et une relation de confiance entre les éducateurs et les jeunes.
- ✓ Travailler le vivre ensemble.

## Activités :

AOUT 2021				
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
16.08.2021	17.08.2021	18.08.2021	19.08.2021	20.08.2021
13H00-18H00	13H00-18H00	10H00-18H00	13H00-17H00	09H00-18H00
				
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
23.08.2021	24.08.2021	25.08.2021	26.08.2021	27.08.2021
10H00-16H00	9H00-18H00	13H00-18H00	09H00-18H00	13H00-17H00
				

### Semaine 1

**16 août :** Nous reprenons les activités en douceur avec une sortie au parc Josaphat pour jouer au mini-golf. Les jeunes sont répartis en petits groupes accompagnés d'un travailleur. Pour certains, la précision est au rendez-vous. Pour d'autres, il est plus facile de mettre la balle dans l'étang ou dans les buissons plutôt que dans le trou. Une activité habituelle à AMOS qui est toujours appréciée par les jeunes.

**17 août :** Ce mardi, nous devions aller à Huizingen. Malheureusement, le climat n'était pas de la partie aujourd'hui. Nous avons donc projeté un film sur grand écran en matinée à AMOS. L'après-midi, nous sommes allés à Uho à Evere. Les primaires ont pu profiter de la plaine de jeux intérieure pendant que les secondaires effectuaient une partie de laser game.

**18 août :** Aujourd'hui, nous prenons le train en direction de Malines pour rejoindre le zoo de Planckendael. Ce parc animalier, situé non loin de Bruxelles, est le type d'activité très demandée chez nos jeunes. Ils peuvent voyager sur les différents continents en restant en Belgique. Ils ont la chance de rencontrer de près une diversité très riche d'animaux. En plus de la faune, le zoo est rempli d'attractions pour les plus petits et les plus grands.

**19 août :** Nous nous sommes rendus à la piscine de Leuven. Les enfants sont toujours très demandeurs pour aller à la piscine car la plupart des écoles, pendant l'année scolaire, ne leur proposent pas d'y aller.

**20 août :** Pour clôturer la semaine, nous avons pris le train pour nous rendre à l'ecopark de Tournai. C'est un parc accrobranche qui comporte la plus longue tyrolienne d'Europe d'une longueur de 320 mètres. Les parcours sont répartis en fonction de la difficulté. Les primaires sont dirigés vers les parcours adaptés à leurs capacités. Les secondaires, de leur côté, peuvent choisir librement les parcours qu'ils souhaitent réaliser.

## **Semaine 2**

**23 août** : Un incontournable depuis maintenant quelques années à AMOS, la sortie piscine à Leuven. Cette piscine offre plusieurs activités aux enfants. Ils ont le loisir d'aller nager dans une piscine classique. Ils peuvent aussi profiter de l'espace récréatif avec ses trois toboggans. Les plus jeunes ont un espace bien délimité pour eux sans être ennuyé par les plus grands. Après la piscine, les enfants ont pu profiter de l'espace de jeux en extérieur situés à côté de la piscine.

**24 août** : Depuis l'an dernier, nous avons découvert avec les enfants le centre de délasserment de Claire-Fontaine dans le Hainaut. C'est un espace agréable pour les jeunes. Ils peuvent profiter de la grande pelouse ainsi que des plaines de jeux proposées aux alentours. Ils ont également le loisir de profiter du lac et des activités aquatiques comme les toboggans et la structure gonflable imposante située au centre du lac. Comme d'habitude, les enfants aiment sortir de Bruxelles et découvrir les nombreux espaces verts situés en Belgique.

**25 août** : Pour l'activité du jour, nous restons dans le quartier d'AMOS et plus précisément dans le parc Rasquinet. Les responsables du parc ont organisé le Rasquinet Festival qui s'étend sur plusieurs jours. Ce festival propose diverses activités pour les enfants : atelier graffiti, découverte de jeux en bois, atelier peinture ainsi qu'un atelier musical.

**26 août** : Initialement, nous devions passer la journée à la côte. Cependant, le temps n'était pas au rendez-vous. Afin que les jeunes puissent tout de même avoir une activité, nous sommes allés au cœur du Bois de la Cambre. Balade en forêt, pic-nic dans le bois et nous avons proposé plusieurs activités pour les jeunes. Pour les plus sportifs, ils ont pu s'essayer à la pétanque ou encore au molkky (jeu de pétanque finlandaise). Pour ceux qui ont la fibre plus artistique, ils ont pu créer un jardin japonais miniature.

**27 août** : Afin de perpétuer les traditions, nous clôturons ces deux semaines d'activités avec le traditionnel barbecue de fin de vacances. En prévision de la rentrée scolaire, les parents sont également les bienvenus au barbecue afin de discuter de la rentrée scolaire.

### **Evaluation :**

Pour ces deux semaines d'activités en août, nous avons eu plus de chance avec le temps qu'au mois de juillet. Nous avons dû cependant annuler notre journée à la mer ainsi que la journée au parc de Huizingen. Comme à l'habitude, la fréquentation est toujours plus faible en août qu'en juillet. C'est bien souvent pendant ce mois que les familles partent en vacances jusqu'au 31 août, voire début septembre. Suite à ce taux de présence plus faible, nous avons décidé d'avoir un seul groupe à encadrer, c'est-à-dire, primaires et secondaires ensemble. De manière générale, les jeunes ont apprécié ces activités malgré leur déception de ne pas avoir pu aller à Ostende. Cela leur permet de clôturer les vacances de manière agréable et de recharger un maximum les batteries avant la rentrée scolaire.

1.9.5. Congé d'automne (Toussaint) : du 3 novembre au 6 novembre

**Lieu :** Gîte " le foyer d'Alzon" à Saint Hubert, Belgique

**Animateurs (-trices) :** Marie-Hélène, Sandrine, Anouk, Pauline, Arthur, Corentin, Abder, Quentin, Saïd

**Nombre de participants :** 35 enfants de 8 à 17 ans (public de l'entraide scolaire)

**Prix :** 20 euros/enfant (la participation financière ne doit pas être un frein)

**Objectifs :**

- ✓ Organiser une vie de groupe avec tout le public de l'EDD et des autres activités.
- ✓ Organiser avec les jeunes des activités éducatives, culturelles et sportives.
- ✓ Instaurer des règles de vie communes ainsi qu'une participation active aux tâches de vie en groupe (cuisine, salle, nettoyage etc).
- ✓ Insister sur l'exemple à donner / à suivre dans chaque sous-groupe (les aînés sont en charge des plus jeunes pour la bonne exécution des différentes tâches)
- ✓ Resserrer les liens entre tous les enfants.
- ✓ Permettre aux enfants qui ne partent jamais en vacances de pouvoir quitter le quartier, de découvrir d'autres endroits, de leur permettre de se prendre plus en charge et de se créer des souvenirs différents.

Après une longue période de confinement, avoir la chance de pouvoir emmener notre public à la campagne, de pouvoir les faire sortir du quartier, a été un véritable moment de partage entre nous et certainement un moment plus calme pour leurs parents.

**Activités :**

PROGRAMME CAMP DE TOUSSAINT 2021				
	mercredi 03-11	jeudi 04-11	vendredi 05-11	samedi 06-11
08h		08h00 : Gym	08h00 : Gym	
09h		08h30 : Déjeuner	08h30 : Déjeuner	08h30 : Déjeuner
10h		10h00 : Fourneau Saint-Michel	9h30 : Trajet camionnettes	10h00 : Départ du gîte
11h			11h00 : Grotte de Han	10h40-13h17 : Jemelle-Bxl Nord
12h	RDV AMOS à 12h	12h00 : Repas		13h30 : Retour à AMOS
13h	13h44-16h23 : Bxl Nord- Jemelle	13h00 : Trajet camionnettes	13h00 : Repas	
14h		14h00 : Piscine de Saint-Hubert	14h00 : Safari	
15h				
16h	16h00 : Acces au gîte	16h00 : Trajet camionnettes	16h00 : Trajet camionnettes	
17h	17h00 : Mise en place des règles	17h00 : Téléphone	17h30 : Téléphone	
18h	18h30 : Douche	18h00 : Temps libre - Jeux de société	18h30 : Douche + rangement des chambres	
19h	19h00 : Repas	19h00 : Repas	19h00 : Repas	
20h	20h00 : Bricolage d'Halloween	20h00 : Soirée Halloween	20h00 : Soirée casino + Boom	
21h				



### **Evaluation :**

Le camp de Toussaint s'est très très bien passé malgré la météo qui ne fût pas clémente. Les enfants, divisés en sous-groupes (2 aînés pour 3 plus jeunes) ont tous très bien participé. Ce sont des jeunes que nous suivons depuis des années et nous pouvons constater que notre travail porte ses fruits. Les valeurs que nous essayons de leur apprendre sont : le respect de soi, des autres et du matériel, le respect des règles, le respect des différences, le dialogue, l'écoute, la curiosité, l'apprentissage, le travail et ...l'humour.

### **Perspectives :**

Continuer notre ligne de conduite avec eux tant que possible. Toujours améliorer les projets que nous menons avec eux et pour eux. Chaque projet/camp nous donne de nouvelles idées et leurs attitudes et participation active nous poussent vers de nouveaux projets, de nouveaux challenges qui deviennent réalisables après tout ce travail accompli ensemble.

## 2. Actions de prévention

### 2.1. Partenariat avec l'école Saint-Louis à Saint-Josse

De janvier à décembre 2021 nous avons poursuivi notre partenariat à l'école Saint-Louis, site 2 située rue du cardinal 37 à Saint-Josse. Ce projet est pleinement soutenu par la direction ainsi que le P.O. En effet depuis septembre 2021 nous sommes repris dans leur plan de pilotage comme service de soutien extérieur dans le cadre du mieux vivre ensemble à l'école. Une convention de partenariat a été signée entre l'école et notre service. Ce partenariat sera effectif jusqu'à 2025. A l'issue de cette période, une évaluation sera faite.

Suite aux demandes de plusieurs institutrices et instituteurs, nous avons poursuivi nos animations sur le "mieux vivre ensemble". En 2ème et 3ème primaire jusqu'en juin 2021. En septembre 2021 l'instituteur de 4ème primaire a fait la demande pour que nous intervenions également dans sa classe. Les institutrices de maternelle ont également marqué leur intérêt quant à nos interventions. Il s'agit de classes transversales qui regroupent les 1ère, 2ème et 3ème maternelle. Les animations pour les maternelles commenceront en janvier 2022 pour des raisons liées au covid.

Les instituteurs sont en demande d'outils d'animation pour aborder le mieux vivre ensemble, la prise de paroles en groupe, le respect des consignes, du matériel ainsi que le respect des personnes. Les autres thèmes abordés sont l'entraide, l'écoute et les jeux de coopération qui bien souvent sont des indicateurs de réussite pour le groupe classe.

Le covid a pu être un frein durant l'année en ce qui concerne la régularité des animations. Cependant une moyenne de 10 animations a pu être maintenue dans chacune des classes, à raison de 2x 50 minutes et ce sur une année scolaire (septembre à juin). Techniquement les animations sont données 1x toutes les 2 semaines ou 3 selon le calendrier scolaire interne à l'école.



#### Évaluation :

Les animations se sont très bien passées. Nous avons pu remarquer des changements positifs auprès des élèves en ce qui concerne l'écoute, le respect des règles, des consignes et le respect de tout un chacun.

A de nombreuses reprises, nous avons été le témoin de la fatigue et de l'épuisement mental de certains instituteurs-rices face aux comportements d'élèves, face à l'attitude de certains parents ainsi que la lourdeur organisationnelle

liée aux mesures sanitaires covid. Notre approche et notre écoute du ressenti de chacun, professeur et élève, a permis d'aller de l'avant et de dépasser les difficultés personnelles et organisationnelles. En septembre 2021, nous avons retrouvé des élèves qui avaient mûri et chez qui nous avons observé une belle évolution. Depuis cette année, nous avons la chance d'avoir accès à la salle gym ainsi que la salle AxiMax (salle de sport partagée entre l'école Saint-Louis et l'école néerlandophone. Les 2 écoles

partagent également une partie de la cour de récréation.) Ces salles sont des espaces propices pour toutes nos animations d'entraide et de jeux de coopération. Depuis septembre 2021 nous travaillons aussi avec de nouveaux élèves qui ont été regroupés en classe supérieure. Au bout de 4 mois nous avons pu remarquer des changements très positifs dans certaines classes. Dans d'autres classes, le travail se poursuit. Une attention toute particulière est portée à la gestion des émotions. Pour se sentir bien au sein d'un groupe et avec les autres, il faut d'abord apprendre à se connaître soi-même, être capable de verbaliser les émotions ressenties pour éviter qu'elles ne sortent à tout moment de manière déçouée. Le travail continue en 2022.

Il est important de souligner la fatigue importante qui touche les professeurs malgré un soutien permanent de la direction de l'école. Certains locaux "classe" ont dû être changés à cause de travaux de rénovation. De gros travaux de rénovation auront lieu dans le courant de 2022 dans les classes de maternelle. C'est toujours un temps difficile mais c'est pour un mieux : plus de classes et plus d'espace. Nous assistons également aux conseils de participation plusieurs fois par an. Ces conseils rassemblent 2 des 3 implantations de Saint Louis primaires, les PO, les parents et les professeurs qui le souhaitent. C'est l'occasion de faire le bilan de chacune des implantations ainsi que partager les objectifs et améliorations propres à chaque implantation.

## 2.2. Amarrages 2021

**N° DE PROJET :** ABRU-204

**TITRE DU PROJET :** Entre la rue et l'école, tisser des liens en 1210-1030

### **Activités menées dans le cadre du projet Amarrages au cours de l'année 2021**

Nous tenons à souligner l'évolution du projet Amarrages entre ce qui était proposé dans l'appel à projet (2018) et le projet actuel suite aux diverses évolutions et améliorations ainsi que des nouveaux partenariats mis en place. Toutes les activités et partenariats décrits ci-dessous ont été développées en supplément des activités proposées dans le cadre de l'appel à projet (joutes verbales) et ce sur base des besoins identifiés sur le terrain et en fonction du contexte psycho-social.

Dans le cadre du FSE, nous rendons compte de nos activités de manière globale, toutes activités confondues (entretiens individuels dans le cadre des permanences en accrochage scolaire, animations collectives en classe à Sainte Marie La Sagesse et activités extérieures). Voici donc une idée du nombre de participants et du volume d'heures sur 2021 :

**Agents Amarrages :** Mélanie, Corentin, Anouk

**Partenaires :** Centre Scolaire Sainte Marie La Sagesse (SMLS) – PMS de Schaerbeek – SSM Le Méridien

**Nombre de participants :** 102 participants pour un total de 570 heures

#### *2.2.1. Permanences accrochage scolaire (entretiens individuels et aide sociale)*

**Agents Amarrages :** Mélanie, Corentin, Anouk

**Partenaires :** Centre Scolaire Sainte Marie La Sagesse (SMLS) - éducateurs et préfet de discipline

**Fréquence :** permanences tous les lundis, mardis, mercredis et vendredis matin à SMLS

## Objectifs pédagogiques :

- ✓ L'objectif des permanences est de discuter avec l'élève en situation de décrochage scolaire de sa situation, de voir avec lui s'il a besoin d'une réorientation, de comprendre au mieux sa situation et ce qui crée son décrochage scolaire.
- ✓ Favoriser l'accrochage scolaire et l'insertion sociale de tous.
- ✓ Apporter du cadre et du soutien aux élèves du 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> degré qui ont vécu l'enseignement hybride

A partir de 2019, nous avons collaboré plus étroitement avec Sainte-Marie la Sagesse et nous avons mis en place une permanence « accrochage scolaire ». Le public visé par le projet étant les 15-25 ans, nous travaillons principalement avec les élèves en décrochage scolaire du 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> degré.

Nous avons également effectué des entretiens individuels ciblés sur les activités d'**orientation**. Il s'agit de déterminer avec le jeune les matières et les domaines d'activité dans lesquels il souhaite étudier et/ou travailler plus tard. Nous utilisons régulièrement l'outil Explorama, constitué de 48 planches représentant des environnements de travail. Dans le cadre de ce travail, il nous arrive également d'accompagner le jeune au SIEP (Service d'Information sur les Études et les Professions) afin de l'informer le plus largement sur les possibilités d'études ou de secteur de travail qui existent dans le/les domaine(s) qu'il a choisi.

Nous avons également accompagné des jeunes dans d'autres écoles pour qu'ils puissent effectuer leur inscription, notamment lors de réorientations dans les CEFAs.

De plus, nous avons aussi créé un contact avec le PMS de Sainte Marie La Sagesse. Début 2021 (avant de mettre le DIAS sur pied), nous avons décidé de faire des **intervisions** par rapport à des jeunes qui étaient suivis en parallèle par le PMS et par Amarrages. Lors de ces intervisions nous discutons des jeunes, de leurs parcours personnel et scolaire afin que le jeune bénéficie d'un soutien plus global et concerté.

## Evaluation :

- ✓ Le retour des jeunes que l'on suit qui nous disent que l'accompagnement les aide énormément : écoute active et non-jugement, soutien administratif, soutien scolaire, orientation professionnelle, réorientation scolaire et réorientation vers des services de seconde ligne (santé mentale, droit des jeunes, orientation, ...).
- ✓ Une des plus-values du projet est d'apporter de la sécurité et de l'ancrage aux jeunes car nous sommes un référent pour eux en matière d'accrochage scolaire et dans l'évolution des jeunes sur leur chemin de vie.
- ✓ Nous effectuons des réunions de débriefing sur l'accrochage scolaire de manière trimestrielle lors de rencontres avec le directeur et le sous-directeur de SMLS. Les objectifs de ces rencontres sont les suivants : faire le point sur les élèves en décrochage afin de partager des informations dans l'intérêt et avec l'accord du jeune. La direction de SMLS est ravie du partenariat que nous entretenons avec l'école et de notre implication dans celle-ci. Les directeurs de SMLS nous disent régulièrement combien notre intervention au sein de l'école est essentielle et qu'ils voient les résultats en termes d'accrochage des élèves que nous suivons. Pour 2022, nous comptons établir un formulaire d'évaluation afin de formaliser leur retour sur le projet.

- ✓ Les éducateurs, avec qui le partenariat a connu des difficultés par le passé, nous ont remerciés pour le travail effectué et l'aide aux jeunes. En effet, la collaboration dans le cadre du travail de relais avec les éducateurs de l'école s'est nettement améliorée cette année suite au travail de longue haleine que nous avons mené pour renforcer le partenariat avec ces acteurs ainsi qu'à un recadrage de la direction par rapport à leurs principales missions en tant qu'éducateurs. Ils nous envoient plus régulièrement, à nous et au PMS de l'école, des emails afin de nous mettre au courant de situations de jeunes qui demandent une prise en charge de la part du PMS et/ou d'Amarrages. Cette collaboration s'est encore accrue dans le cadre de la mise sur pied du DIAS en septembre 2021.
- ✓ Réunion de coordination en interne : travaillant à présent à trois sur le projet, nous avons mis sur pied des réunions de coordination hebdomadaires en interne pour le projet Amarrages. Lors de ces réunions, nous échangeons les éventuelles informations dont nous disposons ainsi que sur l'organisation interne du projet ou encore sur la manière dont nous accompagnons les différents jeunes. Cela nous permet également d'effectuer des évaluations régulières du projet et des activités menées.
- ✓ Lors des intervisions avec le PMS, nous échangeons (dans le cadre du secret professionnel auquel nous sommes tous soumis) autour des jeunes que nous suivons. Cela nous permet de garder un regard pluridisciplinaire sur les suivis effectués.
- ✓ Réunions de débriefing avec le PMS de l'école. Nous avons réalisé deux réunions de débriefing en fin d'année scolaire (juin 2021):
  - o une première avec les deux psychologues chargées du projet BEAS (voir le chapitre d'animations qui suit).
  - o une seconde réunion avec l'équipe Amarrages, la directrice d'Amos ainsi que la directrice du PMS, la psychologue et l'assistante sociale en charge du PMS de l'école SMLS. Nous y avons fait le point sur notre collaboration au sein de l'école Sainte Marie La Sagesse qui s'est fortement développée cette année et qui est positive dans l'intérêt des jeunes de l'école. Nous y avons également partagé nos visions pour l'année scolaire prochaine et notamment notre volonté (Amarrages) de mettre sur pied un DIAS à partir de la rentrée 2021. Le PMS s'est montré sceptique quant à ce projet.

### *2.2.2. Animations collectives en classe*

#### **Projet BEAS (Bien-être et Accrochage Scolaire)**

**Agents Amarrages :** Mélanie, Corentin, Anouk

**Partenaires :** Barbara et Louise, agents du PMS de Schaerbeek affectées au projet BEAS

**Nombre de participants :** 90

1<sup>er</sup> atelier : Groupe de parole

2<sup>ème</sup> atelier : Brise-glace – Cohésion de groupe – Réflexion sur différentes problématiques par le jeu –

Atelier de conclusion – Retours

3<sup>ème</sup> atelier : Clôture

**Fréquence :** 3 ateliers répartis sur 3 mois dans 6 classes différentes

#### **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Proposer un espace de parole pour recenser les visions et ressentis des jeunes face à l'ambiance en classe et la difficulté d'aller à l'école régulièrement
- ✓ Sensibiliser les jeunes à l'écoute et au non-jugement

- ✓ Favoriser la cohésion de groupe et apprendre aux jeunes à mieux vivre ensemble
- ✓ Favoriser un espace de parole pour permettre aux jeunes de mieux s'exprimer au sein du groupe-classe
- ✓ Motiver les jeunes à venir en classe et à réussir leur année scolaire
- ✓ Apporter du contenu et des outils personnalisés en fonction de la demande de chaque classe recueillie lors des groupes de parole (1er atelier)

En avril et mai 2021, nous avons eu l'opportunité de faire en partenariat avec le projet **BEAS**, créé par les CPMS de Schaerbeek, qui proposait des animations en écoles avec les classes présentant le plus de décrochage scolaire. Ces animations se sont déroulées en trois temps. En premier lieu, une prise de contact et la création d'un groupe de parole afin de recenser les visions et ressentis des jeunes face à l'ambiance en classe et la difficulté d'aller à l'école régulièrement. Dans un deuxième temps, nous avons créé des animations afin de favoriser la cohésion de groupe et de motiver les jeunes à venir en classe et à réussir leur année scolaire. Ces ateliers ont été animés conjointement avec deux psychologues du projet BEAS. C'est ensemble que nous avons co-créé (pour chaque atelier un agent BEAS et un agent Amarrages) des animations axées sur les besoins des jeunes identifiés lors des groupes de parole.

#### **Evaluation :**

- ✓ La plus-value est de travailler avec des outils en collectif et de s'appuyer sur la dynamique de groupe pour développer la réflexion des jeunes en groupe. Les premiers ateliers de groupe de parole (en vue d'identifier les besoins de chaque classe) ont permis aux jeunes de valoriser la parole de chacun et de confronter leur propre pensée à celle des autres afin de construire leur propre jugement.
- ✓ Réunions de débriefing avec le PMS de l'école : Nous avons réalisé deux réunions de débriefing en fin d'année scolaire (juin 2021) :
  - Une première avec les deux psychologues chargées du projet BEAS (Bien-Être et Accrochage Scolaire). Nous y avons fait le point sur les animations faites en école en collaboration avec elles durant le second semestre de l'année 2020-2021. Nous avons partagé un feedback selon les critères d'évaluation suivants : la communication et la collaboration entre les partenaires du projet, l'évaluation du projet en lui-même, l'atteinte des objectifs ainsi que les pistes pour l'année prochaine. Le retour était très positif.
  - Une seconde réunion avec l'équipe Amarrages, la directrice d'Amos ainsi que la directrice du PMS, la psychologue et l'assistante sociale en charge du PMS de l'école SMLS (voir ci-dessus).

#### **Animations ROI (règlement d'ordre intérieur)**

**Agents Amarrages :** Mélanie, Corentin, Anouk

#### **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Faire connaître et comprendre les règles du ROI de l'école aux élèves
- ✓ Ouvrir le dialogue autour de ces règles
- ✓ Débattre du sens de l'école
- ✓ Travailler la cohésion de groupe et le bien-être en classe
- ✓ Toutes ces thématiques permettent de travailler l'accrochage scolaire

A la rentrée de 2021, nous avons proposé à l'école d'animer des animations autour du ROI car nous nous sommes aperçus que les élèves le connaissaient mal. De plus, l'école a effectué des modifications dans les règles suite à des réflexions en groupe de travail.

Nous avons donc créé un jeu de l'oie autour de ce thème. Le plateau peut être réutilisé dans le cadre d'autres animations, il suffit de changer les questions. Il y a 3 types de questions : connaissance pure du ROI (vert), questions de réflexion et de sens autour de l'école (jaune) et des règles et des petits défis cohésion de groupe (bleu).

#### **Evaluation :**

- ✓ Nous constatons que la plupart des élèves connaissent bien le règlement ainsi que ses conséquences s'il n'est pas respecté.
- ✓ Les animations ont également permis d'ouvrir le dialogue avec les élèves sur toute une série de thématiques liées à l'école (sens de l'école en général, sens des règles, tenue vestimentaire, y compris le port du voile et donc la place et l'importance de la religion pour les jeunes, ce que les jeunes attendent de l'école (sécurité physique et bien-être), etc.). Toutes ces thématiques ont été remontées à la direction de l'école.

#### *2.2.3. Création d'un DIAS (Dispositif Interne d'Accrochage Scolaire) à SMLS*

**Agents Amarrages :** Mélanie, Corentin, Anouk

**Partenaires :** tous les acteurs liés au décrochage scolaire à SMLS : le directeur et le sous-directeur, le préfet de discipline, les éducateurs de chaque degré, l'assistante psychologue et l'assistante sociale du PMS, la médiatrice, la logopède, les agents Amarrages d'Amos : Saïd, Mélanie, Corentin et Anouk.

**Nombre de participants :** 14

**Fréquence :** le dernier jeudi de chaque mois

#### **Objectifs :**

- ✓ Réunir les acteurs de l'école concernés par l'accrochage scolaire.
- ✓ Unir et coordonner les actions d'accrochage effectuées en interne.
- ✓ Faire le point sur la situation du décrochage scolaire dans l'école.
- ✓ Échanger autour de cas d'élèves qui suscitent de l'inquiétude de la part de l'école (nous sommes partis de propositions des éducateurs) en termes de décrochage et parfois de situation psycho-sociale.
- ✓ Soutenir les éducateurs (et les professeurs) dans leur fonction et de les soulager en cas de problème de décrochage scolaire.

Suite à l'amélioration de la collaboration avec les éducateurs du 2ème et 3ème degré, nous projetons de tenter de créer un DIAS au sein de Sainte Marie La Sagesse. Ce projet avait déjà été lancé par l'équipe mobile en 2018 mais avait échoué car l'école et les acteurs n'y étaient pas prêts. Nous avons donc proposé aux directeurs de se retrouver le 31 août pour préparer la rentrée et lancer des réunions autour de l'accrochage scolaire avec les différents acteurs de l'école concernés par le sujet (éducateurs, préfet de discipline, PMS et peut-être la médiatrice).

## Evaluation :

- ✓ Le projet a très bien démarré, les acteurs se sont montrés intéressés et impliqués.
- ✓ La communication entre les acteurs est beaucoup plus fluide.
- ✓ Ce projet place le sujet du décrochage scolaire au centre des préoccupations de l'ensemble des acteurs.

### *2.2.4. Activités extérieures (Projet Covid jeunes) - Partenariat avec les services de santé mentale*

**Agents Amarrages :** Mélanie, Corentin, Anouk

**Partenaires :** SSM Le Méridien (subsidés)

**Nombre de participants :** 21 jeunes (15-25 ans)

**Fréquence :** 2 journées d'activité – 238h d'activités au total

## Objectifs pédagogiques :

- ✓ Créer une dynamique de groupe et une relation de confiance entre les agents Amarrages et les jeunes, en sortant du cadre scolaire dans lequel on les rencontre habituellement. Cela renforce le lien de confiance.
- ✓ Proposer des activités récréatives gratuites
- ✓ Pouvoir bouger et sortir le jeune de son cadre habituel.
- ✓ Sortir du quartier et de chez soi après une phase de confinement particulièrement compliquée pour ce public.

A la rentrée 2020, l'AMO a commencé un partenariat dans le cadre du **projet « Covid jeunes 15-25 ans »** initié par le centre de santé mentale Le Méridien. Les partenaires participant à ce projet sont : les centres de santé mentale Le Méridien, La Gerbe et Anaïs ainsi que les AMO Atmosphère et La Gerbe. Ce projet consiste à toucher les jeunes de 15 à 25 ans rencontrant des difficultés sociales/mentales suite aux confinements et aux nombreuses règles de distanciations sociales. Ce projet nous a permis de proposer des activités extérieures à l'école aux jeunes que nous rencontrons dans le cadre des permanences d'accrochage scolaire à Sainte Marie La Sagesse.

En 2021, nous avons fait un barbecue de fin d'année (après la remise des bulletins) et une sortie à Walibi. Toutes les activités avant juin ont dû être annulées à cause des mesures sanitaires interdisant toute activité avec des jeunes de plus de 12 ans.

En cas de besoin et dans le cas de questions de santé mentale, nous avons pu renvoyer les jeunes en particulièrement affectés par la crise sanitaire vers les services de santé mentale ou autre service plus spécialisé.

Nous avons également mis sur pied, des **intervisions pluridisciplinaires** par Zoom une fois par mois. Ces intervisions ont facilité la recherche de solutions pour les situations plus difficiles à réorienter, pour lesquelles nous avons besoin, du regard de psychologues ou d'un pédopsychiatre, ainsi que des travailleurs sociaux d'autres services.

## Evaluation :

- ✓ Notre partenariat avec les services de santé mentale nous a permis d'élargir nos compétences (avec le point de vue des psychologues) ainsi que le temps de permanence à l'école. Le fait de se mettre en partenariat avec des SSM nous a également permis de créer du lien pour renvoyer

plus facilement des jeunes qui faisaient la demande d'être suivis par des psychologues à l'extérieur de l'école.

- ✓ La mise en place d'activités extérieures (barbecue et Walibi) nous a permis de garder le lien avec les jeunes en décrochage scolaire avec lesquels nous travaillons afin de les sortir du cadre scolaire et renforcer le lien de confiance que nous avons créé avec eux pour aller plus loin dans le travail d'accompagnement. Le collectif est un adjuvant important à l'accompagnement individuel. Les différentes activités que nous leur proposons leur permettent également de créer du lien entre eux afin de recréer des interactions sociales, lourdement mises à mal lors de cette crise sanitaire.

#### *2.2.5. Participation aux conseils de classe concernant les contrats d'objectifs ainsi que de fin d'année*

**Agents Amarrages :** Mélanie, Corentin, Anouk

**Partenaires :** Direction, professeurs et éducateurs de SMLS

**Fréquence :** Une fois par an en mai pour le conseil de classe lié aux contrats d'objectifs, 5 fois par an pour les conseils de classe liés aux bulletins

#### **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ L'équipe Amarrages participe activement et argumente avec les professeurs, les éducateurs et la direction en vue de décider quel élève récupère son statut d'élève régulier ou pas.
- ✓ L'équipe Amarrages conserve bien entendu sa casquette AMO et sa mission de travailler dans l'intérêt du jeune et à sa demande.

C'est la deuxième année consécutive que nous participons au conseil de classe concernant les contrats d'objectifs.

La finalité de ce conseil de classe est de passer en revue l'ensemble des élèves ayant signé un contrat d'objectif. Pour rappel, un élève ayant atteint 20 demi-jours d'absences injustifiées se voit obligé de signer un contrat où il s'engage à ne plus avoir de retards ou d'absences injustifiées. Il devra le respecter scrupuleusement pour pouvoir récupérer son statut d'élève régulier. Dans le cas inverse, si l'élève n'a pas respecté son contrat, il deviendra officiellement élève libre et ne sera donc plus délibérable.

#### *2.2.6. Permanence recours*

**Agents Amarrages :** Mélanie, Anouk, Saïd

**Partenaires :** Promo Jeunes pour la formation recours

**Nombre de participants :** 4 participants

**Fréquence :** 2 journées de permanence une fois par an à la suite des délibérations qui décident de la réussite ou non de l'année (AOA/B/C)

#### **Objectifs :**

- ✓ Proposer une aide administrative et légale dans les démarches de recours internes et externes que les jeunes entreprennent en cas de AOB (réorientation) ou AOC (redoublement).

Comme l'année passée, nous avons mis en place deux permanences recours (le samedi 26 juin et le mardi 29 juin 2021). Mélanie a été formée en accompagnement au recours par Promo Jeunes, au

niveau de la législation et de ce qu'il était possible ou non de faire. Cette année, l'équipe Amarrages a reçu de la part de l'école partenaire (SMLS) les informations de résultats (AOA/AOB/AOC) juste après les conseils de classe de fin d'année. Cela nous a permis de contacter les jeunes qui étaient en AOC et de leur proposer de l'aide pour effectuer d'abord un recours interne s'ils le souhaitent. Nous les avons invités à venir aux permanences pour créer leur dossier et rédiger leurs recours.

#### **Evaluation :**

- ✓ La permanence recours permet d'aider les jeunes que nous suivons à l'école (SMLS) mais également des jeunes du quartier que nous n'avons pas l'habitude de suivre. En effet, les éducateurs de rue nous renvoient ces jeunes pour les procédures de recours. Cela permet d'ouvrir le projet à un public que nous ne touchons pas forcément habituellement.
- ✓ La permanence à l'AMO permet aussi de sortir les jeunes que nous suivons habituellement à l'école du cadre scolaire mais aussi de renforcer le lien de confiance que nous entretenons avec eux. Ils comprennent d'autant mieux la mission AMO, que nous sommes là pour les aider dans leurs démarches et également lorsqu'ils sont en échec.

#### *2.2.7. Partenariat avec le projet Ado Mobile*

**Agents Amarrages :** Mélanie, Anouk, Corentin, Saïd

**Partenaires :** Adomobile

**Nombre de participants :** 2 participantes pour un total de 194 heures

**Fréquence :** voir projet Adomobile

**Objectifs pédagogiques :** voir projet Adomobile

Nous avons également collaboré pour le suivi des jeunes en décrochage, avec les travailleurs sociaux de l'AMO dans le cadre du projet Adomobile, réunissant des jeunes de 15 à 25 ans. Dans ce cadre, l'équipe Amarrages a accompagné individuellement les jeunes en décrochage qui participaient au projet.

#### **Evaluation :**

- ✓ Notre partenariat avec le projet Ado Mobile nous a permis de mobiliser les jeunes sur des projets de bénévolat et de valoriser leurs compétences dans un cadre extérieur au cadre scolaire où ils ne sont pas toujours perçus à leur juste valeur.

#### *2.2.8. Partenariat avec le RASS (Réseau d'Accrochage Scolaire Schaerbeekois) pour l'espace numérique*

**Agents Amarrages :** Anouk, Saïd pour les permanences – Mélanie et Corentin pour l'inscription de jeunes

**Partenaires :** Promo Jeunes pour la formation recours

**Public :** Élèves du secondaire à partir de la 3ème année

#### **Fréquence :**

- ✓ Espace numérique : de février 2021 (après les vacances de carnaval) jusque juin 2021, tous les jours de la semaine de 16h à 18h sauf le mercredi de 14h à 18h
- ✓ Schola ULB : lors des vacances scolaires – 2h le matin ou 2 l'après-midi

### **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Proposer un espace dédié où les jeunes peuvent travailler dans le calme et bénéficier de matériel informatique.
- ✓ Proposer un accompagnement de qualité (étudiants universitaires) afin de faciliter le travail et l'étude des jeunes de secondaire et du supérieur en dehors de l'école.

Depuis 2019, AMOS a mis en place et collaboré avec les partenaires afin de créer le RASS avec le Service de Prévention Communal Décllic et l'AMO Atmosphère. Ce réseau propose de renforcer le tissu associatif situé sur le territoire de Schaerbeek autour de la thématique de l'accrochage scolaire. Ce réseau a fait pression auprès de la commune pour ouvrir un espace numérique au bénéfice des étudiants en grandes difficultés.

Depuis février 2021 (juste après les vacances de carnaval), le **projet d'espace numérique** s'est concrétisé. En effet, suite au confinement et à la mise en place de cours et de travail en distanciel, nous avons constaté que certains jeunes ne disposaient pas d'espaces d'étude dédiés et/ou qu'ils n'avaient ni le matériel informatique nécessaire ni l'accompagnement suffisant pour pouvoir suivre les cours en ligne. Le projet met à disposition un immeuble de la commune pour accueillir les jeunes de secondaire en individuel, leur proposer un espace de travail et un équipement informatique adapté (ordinateurs reliés à internet, imprimante, scanner, photocopieuse, etc.) ainsi qu'un accompagnement afin de leur faciliter le travail et l'étude en dehors de l'école.

En outre, le RASS propose dans ces mêmes locaux, lors de chaque vacance, le **projet Schola ULB**. Il s'agit d'un programme de tutorat où des étudiants de l'ULB viennent encadrer les élèves de secondaire pour leur expliquer certaines matières et leur offrir de la remédiation. Deux tranches horaires sont proposées aux jeunes (le matin ou l'après-midi) et 3 types de matières : français/histoire, math/sciences et langues étrangères.

### **Evaluation :**

- ✓ Le partenariat avec le RASS autour de l'espace numérique nous a permis de soutenir les jeunes dans leur scolarité et dans les matières où ils ont des difficultés, ceci grâce au tutorat mis en place lors des vacances scolaires.

## **Constats en termes de taux de décrochage, de type de décrochage et adaptation de nos actions**

Dans l'ensemble nous avons constaté une augmentation du taux de décrochage dû aux règles covid mises en place dans les écoles. Alors que certains n'étaient pas en décrochage les années précédentes, ils se sont retrouvés en décrochage dû aux cours à distance, au rythme cassé, et à l'instabilité des règles mises en place. Paradoxalement, d'autres élèves qui étaient en décrochage chronique ont été considérés comme moins en décrochage dû à l'hybridation (1 jour sur 2) car ils ont eu moins de jours d'absences comptabilisés.

Beaucoup d'élèves ont exprimé un manque de suivi clair et continu de la matière à cause de l'hybridation. De nombreux élèves se sont plaints d'être perdus quand les cours se donnaient via Zoom car ils n'avaient pas de support écrit (les professeurs ne pouvaient pas écrire au tableau) pour la matière, ils comprenaient moins bien, n'arrivaient pas à suivre et manquaient du contact direct avec le professeur pour poser des questions. Enfin, beaucoup nous disaient également qu'il y avait plus de chahut lors de ces cours. Tout cela a entraîné chez beaucoup de jeunes une perte de repères et de motivation.

**Type de décrochage** : perte de sens et de motivation, problèmes familiaux, rapport avec le cadre scolaire (inadéquation entre l'évolution de la société et du cadre scolaire), problèmes socio-économiques, harcèlement, démêlés avec la justice, problème de santé mentale, mesures sanitaires.

### **Adaptation de nos actions :**

- ✓ Proposition de l'espace numérique et d'outils informatiques pour aider les jeunes à travailler à distance ;
- ✓ Tutorat : remédiation durant les vacances scolaires pour remettre les jeunes à jour dans leurs matières et depuis Pâques, les mercredis après-midi et les vendredis après 16h ;
- ✓ Entretiens via téléphone et Whatsapp ;
- ✓ Proposition de remédiations à l'école avec les profs dans les matières ciblées ;
- ✓ Réorientation vers le PMS et les SSM ;
- ✓ Réorientation vers des services de droits des jeunes ;
- ✓ Réorientation vers la médiatrice de l'école ;
- ✓ Accompagnement en méthodologie ;
- ✓ Patience, confiance en la capacité du jeune et bienveillance vis-à-vis de son vécu ;
- ✓ Contact avec les professeurs pour tenter de mieux comprendre les difficultés du jeune et ébaucher des pistes de solution ;
- ✓ Travail avec le jeune sur son CV pour trouver un job d'étudiant ;
- ✓ Accompagnement physique et administratif dans leurs démarches juridiques.

### 2.3. Covid jeunes avec le SSM Le Méridien

Projet post Covid 19 – Aller vers les 15-25 ans en décrochage - Juillet 20 à juin 2021

Activités réalisées	Qui ? public/encadrants	Lieux	Période
<b>Travail de rue</b> : Entretiens individuels avec jeunes et habitants pour prendre le pouls du quartier (volet 1)	Jeunes ados du quartier/ TS AMOS Amarrages + étudiante	Quartier Josaphat Place Lehon	<u>Juillet 2020</u> : 1 et ½ jour/semaine (aller à la rencontre des <b>15-25 et des habitant.e.s</b> par des animations, entretiens, accompagnements,...)  <u>Sept 2020-juin 2021</u> : Réparation vélos au Parc Rasquinet, parc Josaphat
<b>Ateliers</b> : « Arts urbains » et « Ambassadeurs d'expression citoyenne »(volet 1)	Jeunes ados du quartier /TS AMOS - Cie No way back/Ambassadeurs/	Rasquinet Espace 51	<u>Été 2020</u> : Démonstration le 28.08 au Rasquinet - Ateliers les vendredi et samedi 28-29.08.  <u>Sept 2020-juin 2021</u> : Expression citoyenne : 24.10/31.10/ 07,12 et 13.11
<b>Activités de cohésion de groupe et apprentissage</b> pour jeunes en décrochage scolaire (volet 1)	Jeunes ados du quartier /TS AMOS	AMO/ Espace 51	<u>Automne 2020</u> : Sortie à Koezio, atelier permis de conduire théorique en ligne ;  <u>Sept 2020-juin 2021</u> : Sortie à Walibi et Barbecue final
<b>Actions de solidarité</b> : distribution de colis alimentaires, repérage et visites aux personnes isolées- éco-citoyenneté (volet 1)	Groupe de 15 jeunes/TS AMOS/associations partenaires	Espace 51/Quartier Josaphat/Cage aux ours/quartier Brabant  Espace public	<u>Sept 2020-juin 2021</u> : Mercredi PM et samedi 1x mois + quotidien pendant le Ramadan – Ateliers éco-citoyenneté (réparations vélo- camp « Carottes sauvages », découverte nature et travail à la ferme)

<b>Intervisions pluridisciplinaires (volet 3)</b>	TS assistante psychologie psychologues du Méridien, La gerbe et Anaïs	AMO/ en et du La	ZOOM  Coordination avec les SSM (13.01, 11/02, 17/03, 22/04, 19/05, 16.06)  et Intervisions pluridisciplinaires (26/11/2020, 14/01, 11/02,11/03, 22/04, 20/05).
---	---	------------------	---

**Objectif : soutien du maillage social, entre pairs, avec les habitant.e.s et les services de santé mentale afin de prévenir le décrochage des jeunes déjà fragilisés.**

Dès l'été 2020, nous avons commencé un partenariat avec le centre de santé mentale Le Méridien. En tant que service de proximité, l'AMO fait du travail de rue et entre régulièrement en contact avec les jeunes en décrochage et les parents en difficulté, souvent en familles monoparentales. L'objectif était d'aller à la rencontre des jeunes affectés par la crise sanitaire. Nous avons d'abord procédé à une analyse de la situation grâce à des entretiens individuels et notre observation participante.

Le problème principal identifié, outre l'intensification des problèmes déjà repérés, est que les jeunes n'ont plus d'espace public où être. Pendant le confinement beaucoup de jeunes croyaient trouver refuge dans l'espace public mais n'y étaient pas bienvenus. Les familles étaient à l'étroit. Certaines interdisent aux enfants de sortir, dont les familles syriennes pour lesquelles se rejoue l'ambiance de guerre où l'on reste caché. Au moment des déconfinements, beaucoup de jeunes ont exprimé un manque de suivi clair et continu à l'école. En effet, l'hybridation a eu le plus souvent des conséquences négatives. De nombreux étudiants se plaignaient d'être perdus quand les cours se donnaient via zoom et donc de ne pas pouvoir suivre les jours où ils étaient en présentiel, ce qui entraînait perte de repères et de motivation. Ils faisaient état de violences intrafamiliales, de problèmes de survie, de harcèlement policier dans l'espace public en lien avec les mesures sanitaires.

La collaboration avec le Méridien nous a permis de renforcer le travail de rue dès le déconfinement par l'engagement d'une étudiante supplémentaire et d'aller à la rencontre des jeunes. Nous avons pu réaliser une micro enquête de quartier afin de mieux cibler un projet d'intervention, préparer à la suite un Elabo avec un groupe et le soutien des Ambassadeurs d'expression citoyenne, sur le thème « Sous les masques, une jeunesse effacée » (labo citoyen par webinaire du 13 novembre 2020 animé par l'Asbl le Grain).

Dans le même temps, nous avons pu renforcer les permanences d'accrochage scolaire dans une école voisine et orienter les jeunes particulièrement affectés par leur isolement forcé vers les services de santé mentale. Nous sommes intervenus dans un objectif de prévention du décrochage aggravé (au-delà des demi-jours d'absence autorisés en école). Au cours de nos permanences en milieu scolaire, sur 70 jeunes en décrochage dans une école de 256 jeunes, une vingtaine présentaient des troubles liés à la santé mentale. Nous avons pu les accompagner efficacement grâce à la collaboration avec les SSM via les interventions pluridisciplinaires (travailleurs sociaux et psychologues) par zoom une fois par mois.

## Objectifs :

- ✓ Cohésion de groupe : quelques sorties récréatives
- ✓ Action citoyenne : préparation et animation d'un labo citoyen sur le sujet des mesures sanitaires.
- ✓ Actions de solidarité (repas et colis alimentaires distribués, visites aux personnes isolées)
- ✓ Eco-citoyenneté (formation, contact avec les habitants et camp d'évaluation)

## Effets en termes de prévention et de remédiation au décrochage socio-scolaire :

- ✓ Les interventions centrées sur des analyses de cas avec les équipes pluridisciplinaires de SSM et d'AMO ont facilité la recherche de solutions pour les situations plus difficiles à réorienter. Elles nous ont permis de maintenir le lien malgré les périodes de confinement-déconfinement avec les services de santé mentale.
- ✓ Le travail de rue a permis de retisser du lien avec les jeunes du quartier et de leur apporter du soutien dans leurs démarches scolaires et professionnelles.
- ✓ Les activités de volontariats donnent du sens à ce qu'on fait et donne envie de continuer à s'engager et à rendre service, restaure la confiance en soi et dans les autres ;
- ✓ La rencontre d'adultes engagés (bénévoles partenaires) dans des actions de solidarité, d'autres jeunes que ceux du quartier qu'on connaît, change le regard sur le monde, donne le sentiment que l'avenir est ouvert, provoque un mimétisme positif ;
- ✓ Les jeunes ont le sentiment d'être compétents très rapidement concernant des actes quotidiens : faire un colis, réparer un vélo, être patient, arriver à l'heure, être utile pour les autres, satisfaction du travail accompli, connaître son environnement (fonctionnement d'un potager, gestion des déchets, cycle de l'eau, circuits courts...).
- ✓ Les jeunes sont fiers et heureux de leurs engagements solidaires. Ils participent au-delà de l'horaire demandé, ils ont le sentiment d'être utiles, d'appartenir à un groupe et d'apprendre tout en valorisant leurs compétences : connaissance de nombreuses langues parlées dans les quartiers où se déroulent les actions de solidarité ; capacité à se présenter et à présenter un projet ; adopter une attitude active et positive ; respecter les consignes ; ponctualité (en progrès) ; rigueur (en amélioration) ; se projeter dans l'avenir ; collaborer à une activité de groupe.
- ✓ Le camp final avec le groupe de jeunes constitué a permis une découverte de la nature plus approfondie. Les jeunes concernés ont souligné les apports positifs du projet : grâce à l'accompagnement personnalisé dont il a bénéficié, chaque jeune fait valoir une sortie favorable en juin : reprise de confiance en soi et dans les autres, accès CPAS, accès CEFA, réussite scolaire, meilleure connaissance de l'environnement, des valeurs humanistes, image valorisante pour les parents.
- ✓ Apprentissage de nouveaux comportements et effacement des stigmatisations liées aux différences d'apparences. Nouveaux apprentissages en matière d'alimentation, connaissance de la nature, des plantes sauvages comestibles, des animaux, ...

En conclusion, malgré le décrochage important provoqué par la crise sanitaire, nous constatons, grâce à cette action en réseau complexe, la réactivité importante des jeunes.

## 2.4. Adomobile

**Présents :** Abder, Arthur, Quentin, Saïd, Véronique

### Rappel des objectifs :

- ✓ Accompagnement des jeunes (ADOMOBILE): constitution d'un groupe de 12 jeunes de 15 à 22 ans, volontaires dans le but de mener des actions de solidarité avec les habitants
- ✓ Accompagnement des partenaires et encadrants (REZO Facilit'Action) : constitution d'un groupe de représentants des partenaires animé par Le Grain (partenaire Labocompétences). Ceci afin d'élaborer un outil de travail en réseau afin de faciliter l'accompagnement des jeunes concernés vers l'autonomie. Cet outil permettra d'identifier avec les jeunes les compétences mobilisées au cours des actions de volontariat. Ce groupe nommé Facilit'Action est constitué de représentants du CPAS, du centre FAC et de l'AMO. Il se réunit une fois par mois.

### Public

Chaque jeune demandeur bénéficie d'un entretien individuel avec un assistant social au terme duquel il marque son adhésion au projet. Une partie du groupe est issue de l'AMO, une autre est issue du projet Amarrage, une troisième orientée par le CPAS. Les profils sont différenciés, mixtes par l'origine et le genre.

**Partenariat :** Sbar asbl, CitiZen (Biloba huis), CPAS insertion, travailleurs sociaux de rue, centre FAC, éco-pédagogue de la commune de Schaerbeek, collectifs d'habitants du quartier Coteaux Josaphat.

### Activités :

22.01.21 : première rencontre de Facilit'Action (B.) avec les partenaires + Le Grain ASBL.

13.02.21 : lancement des activités de volontariat avec les jeunes et les partenaires à l'Espace 51.

### Actions de volontariat :

- ✓ Partenariat CitiSen : accompagnement des connecteurs de la Ruche 3x par semaine, à la recherche du contact avec les personnes âgées isolées (février- mai)
- ✓ Partenariat SBAR : Distribution de colis alimentaires, manufacture des colis, distribution de repas aux sans-papiers (février-juin) 1x semaine et plus



- ✓ Projet mobilité : conception d'un atelier réparation vélo et initiation avec l'ASBL CycloLokal, entreprise d'économie sociale (1x/semaine en moyenne de février à mai)
- ✓ Projet embellissement du quartier : contact avec deux collectifs d'habitants. Chantier plantations de vignes sur les façades.
- ✓ Projet médiatique : initiation à la réalisation de films, reportage sur les actions ; présentation individuelle : plus à l'aise à l'image et meilleure présentation à l'entretien.
- ✓ Transfert de compétences : présentation du projet aux parents et aux habitants, mobilisation pour l'embellissement du quartier.

**Evaluation :**

Participation aux activités de volontariat : les jeunes sont fiers et heureux. Ils participent au-delà de l'horaire demandé, ils ont le sentiment d'être utiles, d'appartenir à un groupe et d'apprendre tout en valorisant leurs compétences.

Compétences mobilisées et identifiées : Connaissance de nombreuses langues parlées dans les quartiers où se déroulent les actions de solidarité ; Capacité de se présenter et de présenter un projet ; adopter une attitude active ; respecter les consignes ; ponctualité (à travailler) ; rigueur (en amélioration) : se projeter dans l'avenir ; collaborer.

Sorties positives pour les jeunes concernés : Accès CPAS, accès CEFA, réussite scolaire, prise confiance en soi et dans les autres, meilleure connaissance de l'environnement, des valeurs humanistes, image valorisante pour les parents

A améliorer au niveau de l'accompagnement : mieux articuler au niveau du réseau, notamment Amarrage et Adomobile (examiné lors de la mise au vert en septembre). Orientation des jeunes en individuel et lors des temps collectifs (informels).

Evaluation lors d'un week-end nature convivial de découvertes de plantes comestibles avec les jeunes afin de réaliser un premier bilan du projet et des apports et compétences acquises par les jeunes.

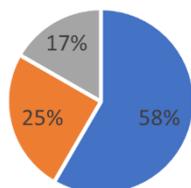


## D. Aide individuelle

### 1. Statistique

**TAB 1 : Canaux d'accès**

#### Porte d'entrée de l'AMO pour les parents



■ Activités d'accueil ■ Travail de rue ■ Autre

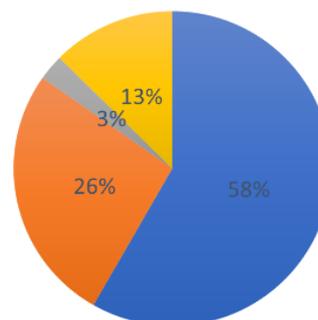
#### 1.1 Parents

Activités d'accueil	35
Travail de rue	15
Autre	10
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

#### 1.2 Jeunes

	Activités d'accueil	Ecoles du quartier	Service AJ	Autre	Total
- 12 ans	9	7		5	21
12-14 ans	11	8		4	23
14-18 ans	53	20	3	7	83
19-25 ans	15	5	1	3	24
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>151</b>

#### Porte d'entrée de l'AMO pour les jeunes



■ Activités d'accueil ■ Ecoles du quartier ■ Service AJ ■ Autre

La majorité des jeunes et des parents qui rentrent dans l'AMO le font par le biais des activités d'accueil quelque soit l'âge des jeunes.

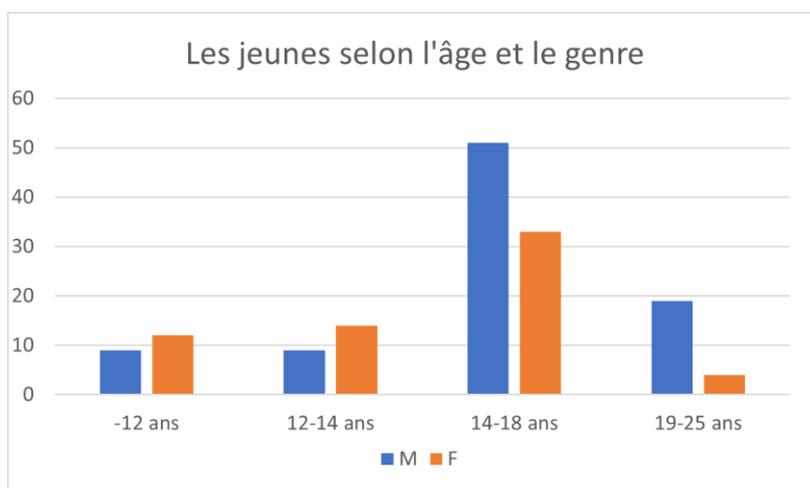
**TAB 2 Type de public / Genre**

#### 2.1 Parents

Mono parentalité (mères seules)	8
Autre	52
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

## 2.2 Jeunes

	M	F	TOTAL
-12 ans	9	12	21
12-14 ans	9	14	23
14-18 ans	51	33	84
19-25 ans	19	4	23
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>63</b>	<b>151</b>



On peut observer une légère dominance des filles dans la fréquentation en dessous de 14 ans qui s'inverse par la suite. La majorité des jeunes suivis en individuel dans la structure ont entre 14 et 18 ans.

## TAB 3 : Type d'aide

### 3.1 Parents

Accueil / Orientation	14
Accompagnement social	46
ISP	/
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

### 3.2 Jeunes

	Accueil / Orientation	Accompagnement socio-éducatif	TOTAL
-12 ans	8	15	23
12-14 ans	9	14	23
14-18 ans	53	28	81
19-25 ans	5	19	24
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>151</b>

## TAB 4 : Motifs de la demande

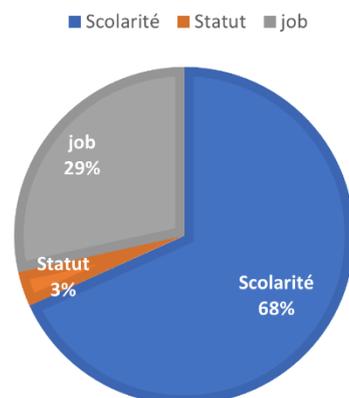
### 4.1 Parents

Statut/demande d'établissement sur le territoire	9
ISP	16
Soutien parentalité	33
Alpha	2
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

## 4.2 Jeunes

	Scolarité	Statut	Job	TOTAL
-12 ans	20	1		21
12-14 ans	23			23
14-18 ans	55	4	24	83
19-25 ans	5		19	24
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>151</b>

## MOTIFS DE DEMANDE DES JEUNES



La grande majorité des demandes des jeunes concerne leur scolarité.

## 2. Commentaires

Les demandes répertoriées dans les tableaux ci-dessus comprennent à la fois, les dossiers de suivis nécessitant plusieurs démarches et les demandes d'informations.

**Quelques aspects des effets de la pandémie observés dans les entretiens individuels avec les jeunes et les familles :**

### 1/ Problèmes scolaires :

Durant deux années, la scolarité des jeunes était perturbée, le rythme scolaire avait changé et la relation aux études était discontinuée.

Les entretiens individuels nous révèlent les difficultés dans lesquelles vivent les jeunes et leurs familles. Le décrochage scolaire a connu une courbe ascendante chez les jeunes des quartiers pauvres et notamment notre quartier. Les troubles psychologiques se sont multipliés : sommeil agité, perte d'appétit, hyper activité etc. Certains parents reconnaissent les changements et font appel aux psychologues et psychiatres des centres de santé mentale comme la Gerbe ou le Méridien, tandis que d'autres refusent toute aide psychologique.

Notre équipe s'est mobilisée pour apporter des réponses à ce problème. Nous avons organisé du coaching scolaire individuel, nous avons rencontré les professeurs des écoles avoisinantes et nous avons fait des entretiens réguliers avec les parents.

Notre objectif était de remobiliser les jeunes et de réveiller leur motivation pour mieux poursuivre les études, cet objectif reste d'actualité cette année encore et il le restera tant que les effets de la pandémie de la COVID dure encore.

Avec nos partenaires du réseau scolaire à Schaerbeek, nous avons organisé des stages en partenariat avec Schola ULB et nous sommes présents au sein de l'Institut Sainte Marie La Sagesse dans le cadre du Projet Amarrage.

La crise sanitaire s'éloigne peu à peu mais ses conséquences se manifestent de plus belle et ils apparaissent sur le comportement des jeunes que nous rencontrons dans nos activités et aux entretiens individuels.

Notre travail est de soutenir ces jeunes à retrouver un équilibre qui pourrait les aider à avancer et à progresser pour mieux préparer leur avenir dans la société.

## **2/ Conflit intrafamilial :**

Le confinement et les restrictions des mouvements des jeunes ont accentué les problèmes relationnels Parents / enfants. Ils ont augmenté sensiblement cette année.

Des jeunes se plaignent du comportement des parents. Ce comportement qui se manifeste par la nervosité, la violence verbale, l'absence ou le rejet etc.

Des parents qui se plaignent également du comportement des jeunes qui n'écoutent plus leurs parents, ne respectent plus et ne fournissent aucun effort.

Dans les cas de problèmes relationnels entre parents et enfants sans violence physique ou psychologique manifeste, nous mettons en place une médiation basée sur le rappel des droits et devoirs de chacun. Nous privilégions l'écoute des uns et des autres et nous essayons de mettre chacun à sa place tout en rappelant le rôle de chacun dans la structure familiale.

La communication à trois, le jeune, ses parents et nous, permet, dans la plupart des cas, de résoudre les difficultés.

Pour les problèmes plus complexes, nous relayons aux institutions adéquates.

## **3/ Soutien aux familles et à la parentalité**

Le soutien à la parentalité a mobilisé une grande partie de l'équipe. Il prend différents aspects : Les aides aux démarches administratives, le soutien à l'éducation des enfants et les difficultés relationnelles familiales constituent la majorité des demandes.

- ✓ Les aides aux démarches administratives : Les demandes des familles ont augmenté avec la pandémie. L'accès aux administrations a été codifié et modifié. Les citoyens ne peuvent plus s'adresser librement aux administrations. La pandémie a changé les procédures et elle a instauré internet et le numérique comme intermédiaires entre le citoyen et son administration. Les personnes qui maîtrisent le numérique peuvent y accéder facilement et les autres doivent trouver quelqu'un pour les aider. Cette restriction est un frein et un obstacle à l'accès aux droits. Nous l'avons dénoncé dans les assemblées générales de la Coordination Sociale à Schaerbeek et nous continuons à mobiliser les associations pour que les pouvoirs publics trouvent une solution structurelle à ce problème.
- ✓ Nous avons accompagné plusieurs mamans aux entretiens avec les instituteurs et professeurs des écoles lorsque la communication entre école et parent devenait difficile ou incompréhensible. Nous avons également mené plusieurs entretiens pour apaiser les tensions entre parents et enfants qui ont sensiblement augmentées pendant la pandémie.

Nous nous sommes adaptés pour soutenir les familles dont les enfants fréquentent nos activités ou notre école de devoirs et avec qui nous avons une relation de confiance et de respect.

## E. Réseau et interpellation

### 1. CSS (+ CASS)

#### Petit rappel nécessaire

*La Coordination sociale est une association de fait créée en 1977, elle est composée d'une cinquantaine d'associations qui se réunissent en assemblée générale chaque deuxième mardi du mois. Les membres de cette assemblée désignent à bulletin secret les membres qui composent le bureau. Si le membre est d'accord, il confirme le mandat par son institution. Le bureau se réunit le troisième mardi du mois, une semaine après l'assemblée pour un debriefing de l'assemblée précédente et pour préparer l'assemblée suivante.*

#### **Bref résumé du travail de la Coordination Sociale pour l'année 2021**

Avec la pandémie de la COVID, des besoins nouveaux sont apparus à la population qui fréquentent les services regroupés au sein de la Coordination Sociale à Schaerbeek.

Comment ces services ont-ils fait face à la pauvreté multidimensionnelle révélée par la pandémie ? Certainement par une surcharge de travail, des demandes nouvelles qui sortent du champs des compétences des services et surtout un sentiment d'impuissance face à l'ampleur des problèmes rencontrés par les usagers.

La fracture numérique, l'accès aux droits et la pauvreté multidimensionnelle qui comporte le niveau de vie, la santé et l'éducation constituaient la majeure préoccupation des assemblées de la coordination sociale cette année.

Fidèle à ses objectifs, la coordination sociale observe les problématiques sur le terrain et alerte les pouvoirs locaux et régionaux afin qu'ils prennent leur responsabilité.

Cette année, plusieurs assemblées ont abordé la question de l'accès aux droits. La fermeture des bureaux des administrations publiques comme les guichets communaux, les bureaux des services privés comme les mutuelles, les syndicats et autre administration, ont causé beaucoup de difficultés à une bonne partie de la population qui fréquente nos associations.

Une pétition est en préparation et un communiqué va être diffusé. La CSS travaille également à la préparation d'une rencontre avec les responsables politiques communaux pour aborder cette question de l'accès aux droits.

Le nonaccès aux droits est rendu possible à cause de la fracture numérique. Les administrations ont l'intention d'étendre et de généraliser l'usage de l'Internet. La communication (prise de rendez-vous, demande de documents etc. ) avec les administrations passerait par le canal internet. Si cette option se confirme, elle priverait une bonne partie de la population d'accéder facilement à ses droits parce qu'elle ne maîtrise pas cet outil, ou n'a tout simplement pas internet à la maison.

Cette année, les assemblées ont validé la création de deux groupes de travail sur des besoins ciblés et un troisième composé des membres du bureau se penchera sur le devenir de la Coordination Sociale. Le Groupe de Travail Senior s'est chargé d'explorer les problèmes que rencontrent les seniors et le Groupe de travail relation CPAS abordera les difficultés que rencontrent les usagers. Il va se centrer essentiellement sur les conditions d'accès et l'accueil des usagers.

Les conclusions de chaque groupe seront ramenées à la discussion en assemblée générale. Cette dernière statuera sur la suite à donner à ces conclusions.



**La CSS, la Coordination Sociale Schaerbeekoise et et la CASS, la Coordination de l'Action Sociale Schaerbeekoise, un partenariat qui fait figure d'exemple.**

Si dans d'autres communes bruxelloises, la coordination sociale est créée et gérée par les CPAS. A Schaerbeek, c'est un partenariat entre le CPAS et la Coordination Sociale. Ce partenariat crée des synergies entre les différents services du CPAS et les associations partenaires. Cette année, nous avons travaillé sur le rapprochement entre le service

jeunesse du CPAS et les Acteurs de la Jeunesse à Schaerbeek. Une rencontre a rassemblé les travailleurs sociaux du CPAS et les assistants sociaux de l'Aide à la Jeunesse.

La jeunesse a particulièrement souffert de la pandémie. Pour financer leurs études, les jeunes faisaient des jobs. La pandémie de la COVID a ralenti le marché du travail, particulièrement dans l'HORECA. Les étudiants se retrouvaient dans les files pour recevoir les colis alimentaires et les repas chauds des restos du cœurs lorsqu'ils ces restos ouvraient.

Il n'est pas nécessaire d'énumérer l'ensemble des actions de partenariat entre la CSS et la CASS. Ce qui est important à rappeler c'est le bénéfice que génère ce partenariat sur les associations. Les rencontres permettent de créer des liens entre les travailleurs de différents secteurs et de faciliter le travail de complémentarité sur des situations rencontrées dans les services. L'accès privilégiée des travailleurs sociaux au listing des assistants sociaux, leur adresses mail et leur téléphone directe. Ce listing mis à jour permet un contact facile ce qui fait avancer la situation de l'utilisateur.

Une nouveauté cette année, l'Administration Régionale, la Commission Communautaire Francophone octroie des subsides qui transiteront par les CPAS. Les CPAS vont devoir procéder à des appels d'offres et des appels à projets.

La coordination sociale sera amenée à jouer un rôle important dans la circulation d'informations. Les assemblées générales mensuelles constituent un espace propice à la diffusion des informations et l'explication des attentes des associations.

## 2. Ado Quartier

Ce partenariat repose sur deux axes :

- ✓ Rencontre à thème sur les problématiques du quartier entre professionnels (service de santé mentale, maison de quartier, école de devoirs, institution scolaire, service d'aide à la jeunesse)
- ✓ Soutien aux personnels scolaires " Cardinal Mercier" dans la gestion des situations difficiles que vivent certains élèves. (Cfr rapport de situation)

Les rencontres à thème ont fortement diminué avec la pandémie du COVID et le départ à la retraite de plusieurs membres. En revanche, les rencontres avec le personnel scolaire dans le cadre du Dispositif Interne d'Accrochage Scolaire ont gardé leur rythme à raison d'une réunion par mois. A ces

réunions / inter visions, nous discutons des situations rencontrées par les éducateurs et les professeurs présents. Des situations fortes en charge mentale et émotionnelle. L'aspect humain prend une grande part sur le champ professionnel.

La présence d'une anthropologue, d'un psychologue et d'un assistant social permet d'apporter des visions complémentaires et d'aborder les situations par plusieurs angles différents qui aident les éducateurs et les professeurs à prendre du recul.

Nous n'apportons pas de solutions mais nous ouvrons les perspectives.

### 3. CAB

Les réunions du CAB, le Collectif des AMOs Bruxellois ont continué de manière virtuelle. Cela permettait aux différentes AMOs de pouvoir partager leurs réalités et leurs (constantes) adaptations en cette période difficile. De nombreuses thématiques ont émergé des différentes discussions (limites de l'aide individuel, cadre d'action en amo, relations intrafamiliales...). De plus, un forum ouvert réunissant des travailleurs sociaux, des jeunes et des politiques devaient être organisé par le collectif mais il a été reporté en mai 2022.

### 4. Conseil de Concertation Intra-Sectorielle (CCIS)

Une nouvelle institution encore en chantier pour définir son utilité, ses objectifs et ses actions.

Nous avons assisté à plusieurs réunions. Le Règlement d'Ordre Intérieur a été adopté. Plusieurs avis d'opportunités ont été accordés à des institutions nouvelles et à d'autres qui renouvellent leur agrément. Plusieurs groupes de travail ont vu le jour afin de faciliter l'avancement des travaux et asseoir cette nouvelle institution dans le paysage institutionnel régional. La situation sanitaire n'a pas facilité la tâche aux participants et les réunions par écrans interposés ont fait fuir pas mal de monde. L'horaire de ces réunions est en tension avec d'autres activités notamment les permanences accrochage scolaire dans le cadre du projet Amarrage.

### 5. Conseil de prévention

Nous avons participé au conseil de prévention. Cette participation était un peu spéciale car la plupart des réunions se sont effectuées à distance. Les visions de plus de 50 participants restent compliquées pour intervenir et participer activement aux discussions apportées. Cette année nous n'avons pas de projets propres à AMOS entré au conseil de prévention. Nous avons donc suivi avec attention l'avancée des autres projets d'AMO et participé avec des jeunes à certains autres projets comme la création et la distribution de masque pour le projet Interpell'action. Pour l'année 2022 nous établirons le diagnostic social et ce sera la nouvelle direction qui participera au conseil de prévention.

### 6. RASS (Réseau d'Accrochage Scolaire Schaerbeekois): Stage Tutorat durant vacances de Pâques et Août:

Le Réseau Accrochage Scolaire à Schaerbeek est un partenariat entre :

- ✓ Les AMOs Atmosphère, la Gerbe et Amos
- ✓ Déclit, le service communal de médiation scolaire
- ✓ Les Travailleurs Sociaux de Rue du service prévention communal.

Ce réseau a mis en place deux actions en faveur de l'accrochage scolaire : un **Espace Numérique** et des **stages de renforcement scolaire**,

L'espace numérique est entièrement encadré par les partenaires du réseau. Par contre, concernant le renforcement scolaire, le réseau s'est lié aux compétences des tuteurs de Schola ULB.

**L'Espace Numérique** est dédié aux élèves qui manquent d'espace chez eux et/ou aux élèves qui sont à la recherche d'un endroit calme et propice à la révision des matières scolaires. Les responsables communaux ont accordé la jouissance temporaire d'un étage dans un bâtiment avant sa transformation et sa réaffectation.

Les **stages de renforcement scolaire** sont organisés pendant les vacances scolaires généralement celles de Pâques pour préparer les examens et en fin du mois d'août pour ceux qui doivent passer des examens de rattrapage.

Cette année scolaire, le partenariat a ajouté les vacances de La Toussaint pour préparer les élèves aux examens de janvier.

Les stages sont ouverts aux élèves qui sont domiciliés sur le territoire de Schaerbeek ou fréquentant une des écoles implantées sur son territoire. Ils se déroulent par tranche de deux heures deux fois par jour. Le nombre de jeunes varie entre 20 et 25 jeunes par tranche d'horaire. Afin de mieux gérer les inscriptions et l'adhésion du jeune et de sa famille, nous avons créé une charte des élèves et nous faisons signer une autorisation parentale lors d'un entretien avec le jeune et un parent responsable de lui.

Chaque partenaire peut inscrire 5 élèves par tranche d'horaire. Une liste d'attente est ouverte pour permettre aux élèves qui ne se sont pas pris à temps d'y participer en cas d'absence ou de maladie de l'un ou l'autre élève déjà inscrit.

L'évaluation de chaque stage est faite quelques jours après le dernier jour du stage et y participent les encadrants représentants des services partenaires et les tuteurs.

Sous forme de questionnaire nous récoltons également les feedbacks des élèves, des tuteurs et des encadrants afin de dégager les points à améliorer et les perspectives du stage suivant.

Voici des extraits du dernier stage du mois d'août



### **Feedback des élèves :**

#### **1. Est-ce que le tutorat t'a aidé(e) ? Si oui en quoi ?**

Tous : oui

Pour la plupart aide au niveau des différentes matières (math, sciences, NDLS, Français, Anglais, etc.)

Certains élèves (6) ont fait référence à l'espace, grands bureaux, propice à la concentration.

#### **2. Qu'est-ce que tu as apprécié durant cette semaine ?**

Nombreux élèves (+50%) font référence à la disponibilité et l'écoute des encadrants et tuteurs.

Contrairement à l'école, pas de pression, atmosphère propice au travail, locaux, qualités des explications, collations, ...

#### **5. Est-ce que tu souhaiterais être aidé(e) lors d'autres semaines à l'avenir (Toussaint, carnaval, pâques) ?**

Oui pour la plupart

Certains aspirent à des vacances (2) et d'autres espèrent ne plus avoir de lacunes ...

L'objectif pour 2022 est d'organiser plus de moments de tutorat durant chaque congé scolaire.

## Pour finir, la vision de l'équipe pour AMOS en 2022 :

